

GUÍA PARA PACIENTES



Molar

Tus turnos con el dentista, desde el celular

Pedí turno, avisá una urgencia, mirá y cancelá tus turnos y los de tu familia.

Sin instalar nada y sin contraseña: se abre en el navegador del celular.

Versión 1.2 · Octubre 2026

Aplicación realizada por Unitec Applications

contacto@unitecapplications.com · unitecapplications.com

Contenido

1 Cómo abrir la página de tu consultorio

2 Entrar con tu mail o con Google

3 Tus datos

4 Pedir un turno

5 Cuando el consultorio lo confirma

6 Tus turnos: ver y cancelar

7 Familiares a tu cargo

8 Lista de espera: un turno antes

9 Tengo una urgencia

10 El recordatorio del día anterior

11 Avisos en el celular

12 Preguntas frecuentes

Lo que tenés que saber

No hay que instalar ninguna app ni recordar contraseñas. Entrás con un código que te llega al mail y el celular te deja entrado. Las capturas de esta guía son de un consultorio de demostración: los nombres son inventados.

1 · Cómo abrir la página de tu consultorio

Cada consultorio tiene su página, por ejemplo sonrisas.molarunitec.com. La encontrarás:

- Escaneando con la cámara del celular el **código QR** del cartel de la sala de espera.
- Tocando el enlace que te manda el consultorio por WhatsApp.

★ Guardala a mano

En Android: menú del navegador (:) → «Agregar a la pantalla principal». En iPhone: botón Compartir → «Agregar a inicio». Queda como un ícono más.

2 · Entrar con tu mail o con Google

The image displays two mobile app screens for 'Consultorio Sonrisas'. Both screens have a dark header with the text 'MOLAR · UNITEC' and 'Consultorio Sonrisas', followed by the address 'Av. Rivadavia 1234, 2.º B, CABA' and a 'Panel del equipo' button.

Left Screen (Entrar): Features the heading 'Entrá para pedir tu turno'. It has a button 'Entrar con Google' and a radio button 'o con tu mail'. Below is a 'Tu mail' input field, a note 'Te mandamos un código de 6 números. No hace falta contraseña.', and a 'Mandame el código' button.

Right Screen (El código del mail): Features the heading 'Entrá para pedir tu turno'. It contains a message: 'Te mandamos un código a **tomas.ruiz@example.com**. Si no llega en un minuto, fijate en «Spam» o «Promociones».' Below is a 'Código' input field, an 'Entrar' button, and two smaller buttons: 'Mandame otro código' and 'Cambiar el mail'.

Both screens have a footer link: '¿Trabajás en Consultorio Sonrisas? [Entrá al panel](#) · Una app de Unitec Applications'.

Entrar El código del mail

- 1 Escribí tu mail y tocá «Mandame el código». Te llega un **código de 6 números**. Si no llega en un minuto, fijate en «Spam» o «Promociones», o tocá «Mandame otro código».
- 2 Escribí el código. Listo: el celular te deja **entrado por 90 días** (si no la usás en ese tiempo, te pide otro código).

Si tenés cuenta de Google (Gmail), es más rápido: tocá «**Entrar con Google**», elegí tu cuenta y listo, sin esperar el código.

El aviso de privacidad

La primera vez te mostramos cómo cuidamos tus datos: quién los ve, para qué y tus derechos. Si estás de acuerdo, tildás «Leí el aviso y estoy de acuerdo» y seguís. El consultorio no le da tus datos a nadie más.

MOLAR · UNITEC

Consultorio Sonrisas

Av. Rivadavia 1234, 2.º B, CABA

Panel del equipo

Antes de seguir: tus datos

Este consultorio usa Molar para dar turnos. Para eso guardamos tus datos (nombre, DNI, fecha de nacimiento, celular, mail y cobertura) y los de los familiares que cargues (Ley 25.326 de Protección de Datos Personales).

Los usa solo el consultorio: para darte turnos, confirmarlos y avisarte por mail. No se venden ni se comparten. Los

☐ Leí el aviso y estoy de acuerdo.

Seguir

Salir

¿Trabajás en Consultorio Sonrisas? [Entrá al panel](#) · Una app de Unitec Applications

El aviso

3 • Tus datos

La primera vez completás: nombre y apellido, DNI, fecha de nacimiento, celular (con la característica, sin el 0 ni el 15) y, si tenés, obra social o prepaga y número de afiliado.

- El celular y la cobertura los podés cambiar cuando quieras («Cambiar celular o cobertura»).
- Para corregir el **nombre, el DNI o la fecha de nacimiento**, avisale al consultorio.
- Si ya eras paciente, el consultorio une tus datos con tu ficha. Mientras tanto puede aparecer «🕒 El consultorio está revisando sus datos»: pedir turno ya podés.

MOLAR • UNITEC

Consultorio Sonrisas

Av. Rivadavia 1234, 2.º B, CABA

Panel del equipo

Tus datos

Los necesita el consultorio para darte el turno. Se cargan una sola vez.

Nombre

Tomás

Apellido

Ruiz

DNI

38123456

Fecha de nacimiento

21/06/1994

Celular

11 2233-4455

Con la característica, sin el 0 ni el 15.

Obra social o prepaga (opcional)

OSDE

N.º de afiliado (opcional)

Tus datos

4 · Pedir un turno

En el inicio tocá «**Pedir turno**» y elegí:

- 1. **¿Para quién es?** Vos o un familiar a tu cargo.
- 2. **¿Con quién?** El profesional.
- 3. **¿Qué necesitás?** Consulta o control (los tratamientos largos se arreglan en el consultorio).
- 4. **¿Qué día?** Se ven los próximos 30 días con lugar.
- 5. **¿A qué hora?** Solo aparecen los horarios libres.

Revisá el resumen y tocá «**Pedir el turno**». El horario queda apartado para vos mientras el consultorio lo confirma.

 Un pedido por vez

Podés tener un pedido esperando confirmación por persona. Los turnos se piden con al menos 2 horas de anticipación.

MOLAR · UNITEC

Consultorio Sonrisas

Av. Rivadavia 1234, 2.º B, CABA

Panel del equipo

Pedir turno

Volver

¿Con quién?

☒ Dra. Marta Ruiz

☐ Dr. Pablo Gómez

¿Qué necesitás?

☒ Consulta
30 minutos

☐ Control
20 minutos

¿Qué día?

Lunes 19

Martes 20

Miércoles 21

Jueves 22

Viernes 23

Lunes 26

Martes 27

Miércoles 28

Jueves 29

Viernes 30

Martes 3

Miércoles 4

Jueves 5

Viernes 6

Lunes 9

Martes 10

Miércoles 11

Jueves 12

Viernes 13

Lunes 16

¿A qué hora?

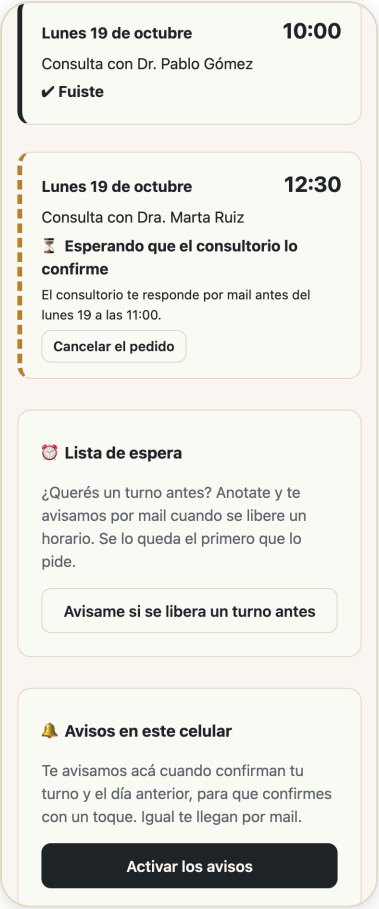
(Lunes 19 de octubre)

12:30

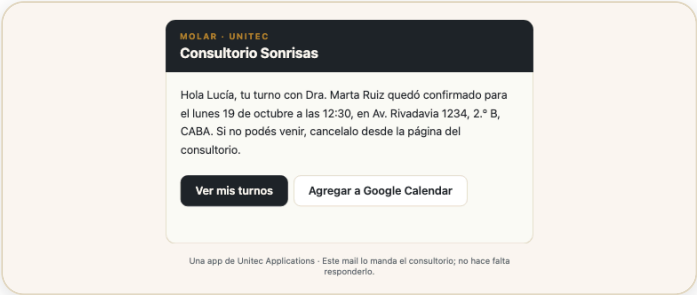
16:30

Pedir turno

5 · Cuando el consultorio lo confirma



Pedido esperando confirmación



El mail de confirmación

Lo que pasa	Qué te llega
Lo confirman	Un mail «Turno confirmado» con el día, la hora, el profesional y la dirección, y el botón « Agregar a Google Calendar » (también trae el turno adjunto para el calendario del iPhone u otro). En la página dice « ✓ Confirmado ».
No pueden ese horario	Un mail para que elijas otro. El horario se libera.
Nadie llegó a confirmarlo	Si pasa el tiempo de espera, te avisamos por mail que no pudimos confirmarte ese horario, para que pidas otro.

★ El tiempo de espera

El consultorio tiene un rato para confirmarlo, contando solo su horario de atención: si pedís a la noche, lo ven cuando abren. Siempre te contestan antes del turno.

6 · Tus turnos: ver, cambiar y cancelar

En el inicio están **tus próximos turnos** (y los de tus familiares), con su estado: ⌚ esperando confirmación o ✓ Confirmado. Más abajo, los turnos anteriores.

- **Cancelar:** tocá «Cancelar el turno». Se puede hasta unas horas antes (lo decide cada consultorio; 12 horas es lo común). El horario queda libre para otro paciente.
- **Más tarde que eso:** tocá «Escribir por WhatsApp» y avisale al consultorio.
- **Agregar a mi calendario:** en cada turno confirmado, «Google» o «iPhone u otro».



Si no podés ir, avisá

Así ese horario lo usa alguien que lo necesita.

MOLAR · UNITEC

Consultorio Sonrisas

Av. Rivadavia 1234, 2.º B, CABA

Panel del equipo

Hola, Lucía

Pedir turno

Tengo una urgencia

Tus próximos turnos

Lunes 19 de octubre09:30

Control con Dra. Marta Ruiz

✓ Fuiste

Lunes 19 de octubre10:00

Consulta con Dr. Pablo Gómez

✓ Fuiste

🕒 Lista de espera

¿Querés un turno antes? Anotate y te avisamos por mail cuando se libere un horario. Se lo queda el primero que lo pide.

El inicio

Cambiar el día o la hora

Control con Dra. Marta Ruiz

✓ Fuiste

Lunes 19 de octubre10:00

Consulta con Dr. Pablo Gómez

✓ Fuiste

Lunes 19 de octubre12:30

Consulta con Dra. Marta Ruiz

✓ Confirmado

Av. Rivadavia 1234, 2.º B, CABA

Agregar a mi calendario: [Google](#) · [iPhone](#) u [otro](#)

¿Venís?

✓ Confirmo

No puedo ir

Cambiar día u hora

Lista de espera

¿Querés un turno antes? Anotate y te avisamos por mail cuando se libere un horario. Se lo queda el primero que lo pide.

Consulta con Dra. Marta Ruiz, a la mañana, hasta el lunes 17 de octubre

Un turno confirmado

Consultorio Sonrisas

Av. Rivadavia 1234, 2.º B, CABA

Panel del equipo

Cambiar el turno

Volver

Tenés turno el **Lunes 19 de octubre a las 12:30** con Dra. Marta Ruiz. Elegí otro día u hora: el de ahora sigue en pie hasta que el consultorio confirme el nuevo.

¿Qué necesitás?

☒ Consulta

30 minutos

☐ Control

20 minutos

¿Qué día?

Lunes 19

Martes 20

Miércoles 21

Jueves 22

Viernes 23

Lunes 26

Martes 27

Miércoles 28

Jueves 29

Viernes 30

Martes 3

Miércoles 4

Jueves 5

Viernes 6

Elegir otro horario

En un turno confirmado tocá **«Cambiar día u hora»** y elegí otro horario libre. **No perdés el turno que tenías:** sigue en pie hasta que el consultorio confirme el nuevo, y ahí el de antes se libera solo. Si no pueden el nuevo, te queda el de antes. Se puede hasta las mismas horas antes que para cancelar.

7 · Familiares a tu cargo

Tus hijos, o una persona mayor de la que te ocupás, no necesitan su propio mail. En el inicio tocá «+ **Sumar a un familiar a tu cargo**» y completá sus datos.

Después, al pedir turno o una urgencia, elegís **para quién** es. Los mails y los avisos te llegan a vos.

MOLAR · UNITEC

Consultorio Sonrisas
Av. Rivadavia 1234, 2.º B, CABA

Panel del equipo

Sumar a un familiar a tu cargo

Por ejemplo, un hijo. Después vas a poder pedirle turnos.

Nombre

Apellido

DNI

Fecha de nacimiento
 

Celular (opcional)

Con la característica, sin el 0 ni el 15.

Obra social o prepaga (opcional)

N.º de afiliado (opcional)

Sumar a un familiar

8 • Lista de espera: un turno antes

¿El turno que conseguiste es muy lejos? En el inicio, en «🕒 **Lista de espera**», tocá «**Avisame si se libera un turno antes**». Elegí con quién, para qué y qué horario te sirve: cualquiera, solo a la mañana o solo a la tarde.

- Cuando alguien cancela y se libera un horario que te sirve, **te llega un mail** (y un aviso, si los activaste).
- **No se reserva:** se lo queda el primero que lo pide. Si te sirve, entrá y pedilo enseguida.
- Salís de la lista sola cuando conseguís turno, o con «Salir de la lista». Dura hasta 60 días.

 **Lista de espera**

¿Querés un turno antes? Anotate y te avisamos por mail cuando se libere un horario. Se lo queda el primero que lo pide.

Consulta con Dra. Marta Ruiz, a la mañana · hasta el jueves 17 de diciembre

Salir de la lista

✓ Listo: si se libera un turno antes del jueves 17 de diciembre, te avisamos por mail.

Avisame si se libera un turno antes

 **Avisos en este celular**

Te avisamos acá cuando confirman tu turno y el día anterior, para que confirmes con un toque. Igual te llegan por mail.

Activar los avisos

La lista de espera

9 · Tengo una urgencia

⚠ Si es grave, andá a una guardia

Si te cuesta respirar o tragar, o tuviste un golpe fuerte en la cabeza, no esperes: llamá al **107** (emergencias) o al **911**, o andá a la guardia más cercana. Molar no reemplaza a un médico ni hace diagnósticos.

Tocá «⚡ **Tengo una urgencia**» y contestá unas preguntas: cuánto te duele (de 0 a 10), si sangra, si se hinchó, si tenés fiebre, si fue un golpe, si se rompió o salió un diente y desde cuándo. Podés elegir con quién atenderte o «Con quien pueda antes».

Según las respuestas:

Resultado	Qué hacés
 Andá a una guardia	Botones para llamar al 107 y al 911. El consultorio igual recibe tu aviso.
 Te vemos hoy o mañana	Si hay lugar, te damos un turno de urgencia ya confirmado (te llega por mail). Si no, el consultorio te llama al celular.
 Turno común	Te sugerimos pedir un turno; el consultorio ve tu aviso igual.

MOLAR · UNITEC

Consultorio Sonrisas

Av. Rivadavia 1234, 2.º B, CABA

Panel del equipo

Tengo una urgencia

Volver

⚠ Si es grave, andá a una guardia. Si te cuesta respirar o tragar, llamá al **107** o al **911**.

Contestá estas preguntas y te decimos cuándo conviene que te vean. No es un diagnóstico.

¿Cuánto te duele? (0 = no me duele · 10 = el peor dolor que tuve)

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

¿Te sangra?

☒ No

☐ Un poco, o paró solo

☐ Sí, mucho, y no para aunque apriete una gasa

¿Se te hinchó la cara o la encía?

☒ No

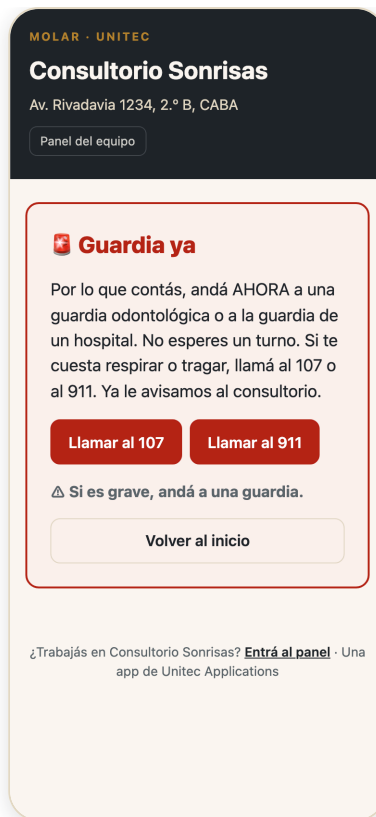
☐ Sí

☐ Sí, y me cuesta tragar, respirar o

Las preguntas



Turno de urgencia

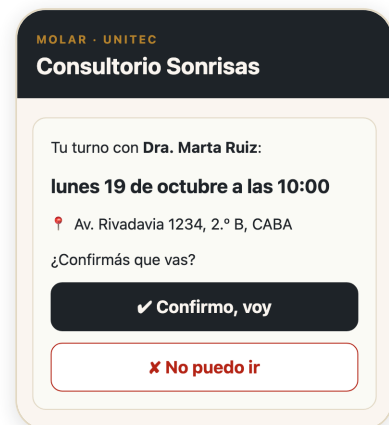


Andá a una guardia

10 · El recordatorio del día anterior



El mail



Después de tocar «Confirmo»

El día antes del turno, a la tarde, te llega un mail con dos botones:

- **«Confirmo»:** el consultorio ve que vas.
- **«No puedo ir»:** el turno se cancela y el horario queda libre. Después podés pedir otro.

Se abre una página con tu turno: tocá el botón ahí para que quede tu respuesta.

11 • Avisos en el celular

Además del mail, la página te puede avisar en el celular cuando confirman tu turno y el día anterior. En el inicio, en «🔔 Avisos en este celular», tocá «**Activar los avisos**» y aceptá cuando el navegador pregunte.

Celular	Cómo
Android	Tocá «Activar los avisos» y «Permitir».
iPhone	Primero agregá la página a la pantalla de inicio (Compartir → «Agregar a inicio») y abrila desde ese ícono; ahí aparece «Activar los avisos».
Si dice «bloqueados»	Activalos en los ajustes del navegador (el candado, al lado de la dirección).

Los avisos no muestran nada de tu salud: el día, la hora y el profesional.

12 · Preguntas frecuentes

Pregunta	Respuesta
No me llega el código	Mirá en «Spam» o «Promociones». Revisá que el mail esté bien escrito y tocá «Mandame otro código».
No encuentro horario	Probá otro día u otro profesional, o anotate en la lista de espera y te avisamos si se libera uno. Si no hay nada en 30 días, comunicate con el consultorio.
Necesito un tratamiento largo	Pedí una consulta o comunicate con el consultorio: los tratamientos largos los da recepción.
Cambié de celular	Entrá otra vez con tu mail y el código. Tus turnos siguen ahí.
Quiero cambiar mi mail	Desde la página, «Cambiar el mail».
¿Quién ve mis datos?	Solo el consultorio. Tu historia clínica la ve tu profesional; recepción no. Nada de tu salud viaja por mail.
Quiero una copia de mi historia clínica	Pedísela a tu profesional: te la entrega impresa o en PDF.
Me llegó un mail para dejar una reseña	Es del consultorio, después de tu turno: si te gustó la atención, dejá tu opinión en Google. Es opcional y llega una sola vez.

Aplicación realizada por **Unitec Applications** · contacto@unitecapplications.com · unitecapplications.com
Para turnos y consultas sobre tu tratamiento, comunicate con tu consultorio.