

GUÍA PARA QUIEN PIDE



Pedir comida casera

Manual de Artesanal para los clientes

Cómo hacerle un pedido a una cocina Artesanal desde el celular: elegir, decir para cuándo y dónde, pagar y seguir tu pedido hasta que lo tenés en la mesa. Sin registrarte y sin instalar nada.

Versión 1.0 · Octubre 2026

Aplicación realizada por Unitec Applications

contacto@unitecapplications.com · unitecapplications.com

1 • La página de la cocina

Cada cocina tiene su página, con una dirección como **las-tartas-de-marta.artesanalunitec.app**. Te llega por **Instagram**, por **WhatsApp** o escaneando con la cámara del celular el **QR** de su cartel.

- Arriba: quién cocina, cuándo cocina, dónde entrega y los botones de **WhatsApp** e **Instagram**.
- Las **promos**: «✓ Vale hoy» o «Hoy no», con sus días.
- Las **comidas** por categoría, con foto, precio y porciones.

Algunas comidas dicen « **Por encargo**» (se piden para otro día) o « **Para hoy**». Si dice «**No hay más por hoy**», se terminó lo del día.

No hace falta registrarse

Ni bajar nada, ni crear una cuenta: elegís, pedís con tu nombre y tu WhatsApp, y listo.



La Cocina de Rosa

Cocino en casa desde hace más de 20 años: tartas, pastas y postres como los de la abuela, con verdura de la quinta y masa hecha a mano.

 Martes a sábados, de 11 a 21. Los domingos, solo encargos.

 Envíos a Caballito, Almagro, Boedo y Flores. Retiro por Parque Centenario.

[!\[\]\(46a9fb590ea2e27723ca374f87df32ba_img.jpg\) WhatsApp](#) [!\[\]\(be2355cc4d441ed35aa051192ae10fcd_img.jpg\) Instagram](#)

Promos

**10 % off**

10 % en tartas
Toda la semana.
✓ Vale hoy · Todos los días

**\$ 7.000**

Jueves de ñoquis
La porción a precio especial.
 Hoy no · Solo jueves

2 • Elegir lo que querés

Tocá «+ Agregar» en la comida que querés. Se abre una ventanita:

- Si tiene **variantes** (docena o media docena, porción o fuente), elegí **cuál querés**.
- Con – y + elegís la **cantidad**.
- Tocá «**Agregar al pedido**»: ves el precio de lo que sumás.

Abajo de todo aparece la barra « **Ver mi pedido**» con la cantidad de cosas que elegiste. Podés seguir agregando antes de tocarla.

Las promos se aplican solas

Si una comida está en promo, el descuento se ve en tu pedido, sin que tengas que hacer nada.



3 • Tu pedido: para cuándo y dónde

En «Tu pedido» ves lo que elegiste. Con – y + cambiás las cantidades (con  lo sacás) y con «← Seguir eligiendo» volvé a las comidas. El **total** lo calcula la cocina con las promos y el envío.

¿Para cuándo?

- ⚡ **Hoy, lo antes posible.**
-  **Encargar para otro día:** tocá el **día** y, si la cocina tiene horarios de entrega, la **franja** (por ejemplo «de 19 a 21 h»). Si no tiene, la hora se arregla por WhatsApp.

¿Dónde?

-  **Lo retiro**, sin cargo. La dirección exacta aparece cuando la cocina confirma el pedido.
-  **Me lo traen:** elegí tu **zona** (cada una dice cuánto sale el envío), escribí la **dirección** y, si querés, **referencias** (timbre, portón). Si llegás al monto de «Envío gratis desde», el envío no se cobra.

⚠ ¿No está tu zona?

Escribible a la cocina por WhatsApp. Las opciones que ves son las que ofrece cada cocina.

¿Para cuándo?

Cuándo

☐ ⚡ Hoy, lo antes posible

☒ 📅 Encargar para otro día

☒ miércoles 21/10

☐ jueves 22/10

☐ viernes 23/10

☐ sábado 24/10

☐ domingo 25/10

☐ martes 27/10

☐ miércoles 28/10

☐ jueves 29/10

☐ viernes 30/10

☐ sábado 31/10

☐ domingo 1/11

☐ martes 3/11

☒ de 19 a 21 h

¿Dónde?

Entrega

☐ 🏠 Lo retiro (sin cargo)

☒ 🚚 Me lo traen

¿En qué zona?

Caballito - \$ 2.500

Envío gratis desde \$ 40.000.
¿No está tu zona? Escribible a la cocina por WhatsApp.

Dirección

Av. Pedro Goyena 1500, 2.º A

Referencias (opcional)

Ej.: timbre B, portón verde

Tus datos

Nombre

Ana Gutiérrez

WhatsApp, con el código del país

+54 9 11 5555-0101

Para avisarte cuando esté listo.

¿Algo para aclarar? (opcional)

Ej.: sin cebolla, paso a las 13

☒ Recordar mis datos en este celular

¿Cómo pagás?

Pago

☐ 💵 Efectivo, al recibirlo

☒ 🏦 Transferencia: te pasamos el alias y mandás la foto del comprobante

Para tu pedido guardamos tu nombre y tu WhatsApp, y tu dirección para llevártelo. Los usa solo La Cocina de Rosa, para preparar tu pedido y avisarte. [Más sobre tus datos.](#)

☒ Leí y acepto cómo se usan mis datos.

Hacer el pedido - \$ 25.000

Un encargo con envío.

4 • Tus datos, cómo pagás y listo

Tus datos

Tu **nombre** y tu **WhatsApp** con el código del país (por ejemplo +54 9 11 1234-5678): la cocina lo usa para avisarte cuando esté listo. En «¿Algo para aclarar?» podés poner «sin cebolla» o «paso a las 13».

Con «**Recordar mis datos en este celular**», la próxima vez ya están escritos. Con «**Olvidar mis datos**» se borran.

¿Cómo pagás?

-  **Efectivo**, al retirar o al recibirlo.
-  **Transferencia**: después de pedir, ves el alias y mandás la foto del comprobante (sección 6).

Leé cómo se usan tus datos, tildá «**Leí y acepto**» y tocá «**Hacer el pedido**», que muestra el total.

← Seguir eligiendo

Tu pedido a La Cocina de Rosa

Lo que pediste

Empanadas de carne cortada a cuchillo · Docena

1

+

\$ 18.000

Flan casero con dulce de leche · Porción

1

+

\$ 4.500

Total

\$ 22.500

¿Para cuándo?

Cuándo

☒ ⚡ Hoy, lo antes posible

☐ 📅 Encargar para otro día

¿Dónde?

Entrega

☒ 🏠 Lo retiro (sin cargo)

☐ 🚚 Me lo traen

🏠 Lo retirarás. La dirección exacta te aparece cuando la cocina confirma el pedido.

Tus datos

Nombre

Ana Gutiérrez

WhatsApp, con el código del país

+54 9 11 5555-0101

Para avisarte cuando esté listo.

¿Algo para aclarar? (opcional)

Ej.: sin cebolla, paso a las 13

☒ Recordar mis datos en este celular

¿Cómo pagás?

Pago

☐ 💵 Efectivo, al retirar

☒ 🏠 Transferencia: te pasamos el alias y mandás la foto del comprobante

Para tu pedido guardamos tu nombre y tu WhatsApp. Los usa solo La Cocina de Rosa, para preparar tu pedido y avisarte.

[Más sobre tus datos.](#)

☒ Leí y acepto cómo se usan mis datos.

Hacer el pedido · \$ 22.500

Una app de Unitec Applications

Para hoy, para retirar y por transferencia.

5 • Seguí tu pedido

Al pedir se abre la página de **tu pedido**, con su número. Ahí ves cómo va, paso a paso:

Paso	Qué quiere decir
 Recibido	La cocina ya tiene tu pedido.
 Confirmado	Solo en encargos: la cocina aceptó tu encargo.
 Preparándose	Ya lo están cocinando.
 Listo	Ya podés pasar a retirarlo (o en un ratito sale para tu casa).
 En camino	Solo con envío: ya va para tu casa, y dice quién lo lleva.
 Entregado	¡Que lo disfrutes!

La página **se actualiza sola**. Guardala: el enlace es tu pedido. Si volvés a la página de la cocina, arriba aparece « **Ver cómo va tu último pedido**».

Con « **Mandarle el pedido por WhatsApp**» le mandás a la cocina el detalle, con el enlace.

[← Volver a La Cocina de Rosa](#)

Tu pedido n.º 36

 **Recibido**
La cocina ya tiene tu pedido.

 Preparándose

 Listo

 Entregado

 **Pago por transferencia**
Transferí \$ 22.500 a Rosa (demo):
Alias: cocina.rosa.demo [Copiar](#)

 **Mandar la foto del comprobante**

Lo que pediste
1 x Empanadas de carne cortada a cuchillo
· Docena
\$ 18.000

1 x Fian casero con dulce de leche · Porción
\$ 4.500

Total **\$ 22.500**
 Por transferencia.

 **Mandarle el pedido por WhatsApp**

Guardá esta página para ver cómo va: se actualiza sola.

Una app de Unitec Applications

6 • Pagar por transferencia

En la página de tu pedido, la tarjeta « **Pago por transferencia**» te dice cuánto transferir, a nombre de quién, y el **alias** (y el CBU o CVU, si lo cargó la cocina), con el botón «**Copiar**» para pegarlo en la app de tu banco o billetera.

1. Hacé la transferencia desde tu banco o billetera.
2. Sacale una captura al comprobante.
3. Tocá « **Mandar la foto del comprobante**» y elegila (también puede ser un PDF).

Aparece « **Ya mandaste el comprobante**». Cuando la cocina ve la plata en su cuenta, dice « **La cocina ya registró tu pago**» y empieza a preparar.



¿Te equivocaste de foto?

Tocá «**Mandar otro comprobante**».



Pago por transferencia

Transferí \$ **22.500** a Rosa (demo):

Alias: **cocina.rosa.demo**

Copiar

✓ Ya mandaste el comprobante. La cocina lo revisa y empieza a preparar.

Mandar otro comprobante

7 • Retirar o recibir tu pedido

Si lo retirás

Cuando la cocina confirma tu pedido, en su página aparece « **Dónde retirar**», con la dirección, las indicaciones (timbre, horario) y el botón «**Cómo llegar**», que abre el mapa. Pasá cuando diga « **Listo**».

Si te lo llevan

Ves «**Te lo llevamos a**» con tu dirección. Cuando sale, dice « **En camino**» y quién lo lleva. Si pagás en efectivo, tené el monto a mano: está en «Lo que pediste».

Si la cocina cancela

En la página de tu pedido aparece «**La cocina canceló este pedido**» con el motivo. Ante cualquier duda, escribile por WhatsApp.

[← Volver a La Cocina de Rosa](#)

Tu pedido n.º 36

 **Recibido**
✓ hecho

 **Preparándose**
✓ hecho

 **Listo**
Ya podés pasar a retirarlo.

 Entregado

 **Dónde retirar**
Av. Díaz Vélez 4800 (ejemplo)
Tocar el timbre 2. De 11 a 21.

Cómo llegar

 **Pago por transferencia**
✓ La cocina ya registró tu pago.

Lo que pediste
1 × Empanadas de carne cortada a cuchillo
· Docena
\$ 18.000

1 × Flan casero con dulce de leche · Porción
\$ 4.500

Total
 Por transferencia.

\$ 22.500

Mandarle el pedido por WhatsApp

Guardá esta página para ver cómo va: se actualiza sola.

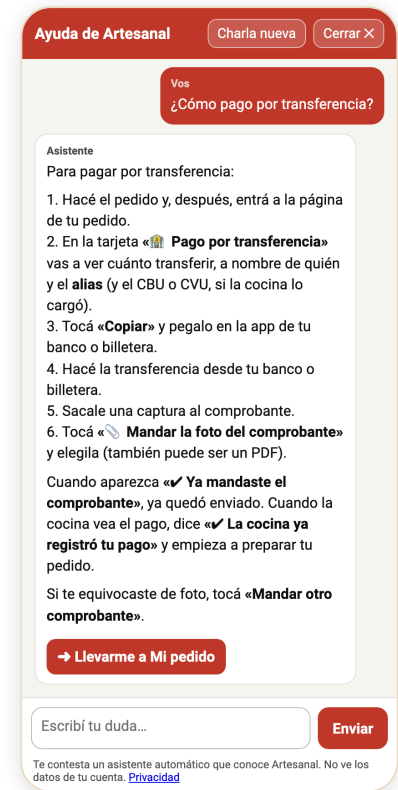
Una app de Unitec Applications

8 • ¿Tenés una duda? El asistente

Si la cocina lo tiene, arriba en su página, junto a WhatsApp e Instagram, aparece «**? Ayuda**» (y también al pie de la página de tu pedido): un asistente que te explica paso a paso cómo pedir, pagar, encargar para otro día o seguir tu pedido.

- Tocá «**? Ayuda**» y escribí tu duda, o tocá una de las preguntas sugeridas.
- Te contesta en segundos, con los pasos y los nombres de los botones.
- Si te sirve, termina con un botón «**→ Llevarme a ...**».

El asistente **no ve tus datos ni tu pedido**: para algo de tu pedido en particular, escribile a la cocina por **WhatsApp** desde su página.



9 • Tus datos

- Para tu pedido guardamos tu nombre, tu WhatsApp y, si pedís envío, tu dirección. Están protegidos por la **Ley 25.326** de Protección de Datos Personales.
- Tus datos los usa **solo la cocina a la que le pediste**, para preparar tu pedido, llevártelo y avisarte. No los ve ninguna otra cocina.
- Si mandás la foto del comprobante de una transferencia, la ve solo esa cocina.
- Tu nombre, tu WhatsApp y tu dirección quedan guardados en tu celular para el próximo pedido; los podés borrar cuando quieras («Olvidar mis datos»).
- Para que la cocina borre tus datos, pedíselo a ella o escribinos.

El aviso completo está en artesanalunitec.app/privacidad.

10 • Preguntas frecuentes

Pregunta	Respuesta
¿Tengo que bajar una app?	No. Todo se hace en la página de la cocina, desde el navegador del celular.
¿Cuánto me sale usarlo?	Nada. Pagás solo tu pedido, a la cocina.
Perdí la página de mi pedido	Entrá a la página de la cocina desde el mismo celular: arriba aparece «  Ver cómo va tu último pedido».
No me deja agregar una comida	Puede que hoy no haya más, que sea solo por encargo o que la cocina no esté tomando pedidos. Probá encargarla para otro día o escribile por WhatsApp.
Quiero cambiar mi pedido	Una vez hecho, escribile a la cocina por WhatsApp.
¿Puedo pagar con Mercado Pago?	Todavía no: por ahora, efectivo o transferencia.
¿Me avisan por WhatsApp?	La página de tu pedido se actualiza sola. La cocina también te puede escribir por WhatsApp.