

GUÍA OFICIAL · PARA LA COCINERA Y SU EQUIPO



Artesanal

Manual de la cocina

Tu cocina casera con su propia página: tus comidas con fotos, precios y promos, y los pedidos ya armados, para hoy o por encargo, con envío o para retirar. Para quien cocina en casa y vende por Instagram y WhatsApp, con quien la ayuda y quien reparte.

Versión 1.0 · Octubre 2026

Aplicación realizada por Unitec Applications

Probalo gratis 30 días · artesanalunitec.app

contacto@unitecapplications.com · unitecapplications.com

Contenido

1	¿Qué es Artesanal?	13	Encargos
2	Cómo empieza tu cocina	14	Reparto
3	Entrar al panel	15	El repartidor, en su celular
4	Inicio y primeros pasos	16	El cadete con su enlace
5	Avisos e instalar el panel	17	Mi QR: el cartel y la historia
6	Mi cocina	18	Números
7	Mis comidas	19	El asistente que te guía (módulo opcional)
8	Promos	20	Equipo y roles
9	Envío y cobro	21	La prueba gratis
10	Tu página, como la ven tus clientes	22	Seguridad y privacidad
11	Pedidos: el tablero de hoy	23	Preguntas frecuentes
12	Cobrar por transferencia		

Cómo leer este manual

Cada sección muestra una **captura** de la pantalla junto a la explicación. Los recuadros de color destacan **consejos**, **advertencias** y **datos clave**. Las capturas son de **La Cocina de Rosa**, la cocina de demostración: los clientes, las comidas y los montos son inventados.

Las tres direcciones que vas a usar

artesanalunitec.app: la portada, para darte de alta, ver la demo o entrar al panel.
<tu-cocina>.artesanalunitec.app: tu página, la que compartís con tus clientes.
<tu-cocina>.artesanalunitec.app/panel: tu panel, desde la compu o el celular.

1 • ¿Qué es Artesanal?

Artesanal reemplaza el ida y vuelta de mensajes: tus clientes eligen en tu página, ven el precio final y te mandan el pedido ya armado.

- **Tu página** en **<tu-cocina>.artesanalunitec.app**, con tu portada, tu logo, tus comidas con fotos y precios, y las promos que valen hoy.
- **Pedidos para hoy o por encargo**: el cliente elige el día y el horario de entrega que vos ofrecés.
- **Retiro o envío**: la dirección para retirar se muestra recién cuando confirmás, y el envío se cobra según la zona.
- **Efectivo o transferencia**: el cliente ve tu alias y te manda la foto del comprobante desde su pedido.
- **Un tablero en vivo** que suena cuando entra un pedido, la **agenda de encargos** con lo que hay que cocinar cada día, y el **reparto** para tu repartidor o un cadete.
- **Topes por día**: cuando llegás a lo que podés hacer, ese día ya no se puede pedir más.

Vos y tu equipo usan el **panel**, desde la compu o el celular, en el navegador: no hay que bajar nada (si querés, se instala como app, ver la sección 5). Tus clientes no se registran ni instalan nada: abren tu página, piden y siguen su pedido con un enlace.



La portada de [artesanalunitec.app](#): probarlo gratis, ver la demo o entrar al panel.

2 · Cómo empieza tu cocina

1 Te das de alta en artesanalunitec.app/registro

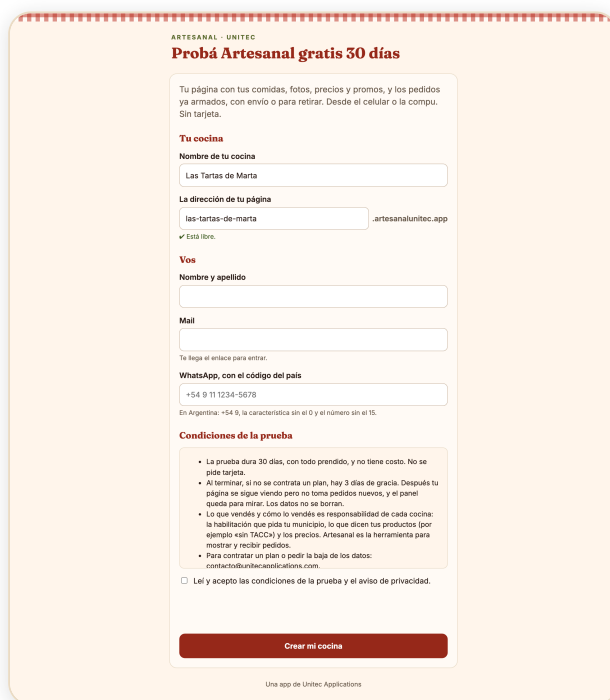
Tocá «**Probalo gratis 30 días**» en la portada. Completá el **nombre de tu cocina**, la **dirección de tu página** (se arma sola con el nombre y te dice si está libre), tu nombre, tu **mail** y tu **WhatsApp** con el código del país. Leé las condiciones de la prueba, tildá que las aceptás y tocá «**Crear mi cocina**». No se pide tarjeta.

2 Elegís tu contraseña desde el mail

Te llega un mail con el botón «**Elegir mi contraseña**». Abrilo en el celular o en la compu. Si dejaste abierta la pantalla del registro, **entra sola a tu panel** apenas elegís la contraseña.

3 Seguí los primeros pasos

El panel te guía: contá quién sos, cargá tus comidas, decí cómo te pagan y compartí tu página (sección 4).



ARTESANAL · UNITEC

Probá Artesanal gratis 50 días

Tu página con tus comidas, fotos, precios y promos, y los pedidos ya armados, con envío o para retirar. Desde el celular o la compu. Sin tarjeta.

Tu cocina

Nombre de tu cocina
Las Tartas de Marta

La dirección de tu página
las-tartas-de-marta .artesanalunitec.app
✓ Está libre.

Vos

Nombre y apellido

Mail

Te llega el enlace para entrar.

WhatsApp, con el código del país
+54 9 11 1234-5678
En Argentina: +54 9, la característica sin el 0 y el número sin el 15.

Condiciones de la prueba

- La prueba dura 30 días, con todo prendido, y no tiene costo. No se pide tarjeta.
- Al terminar, si no se contrata un plan, hay 3 días de gracia. Después tu página se sigue viendo pero no toma pedidos nuevos, y el panel queda para mirar. Los datos no se borran.
- Lo que vendes y cómo lo vendes es responsabilidad de cada cocina: la habitación que pide tu municipio, lo que dicen tus productos (por ejemplo «sin TACCh») y los precios. Artesanal es la herramienta para mostrar y recibir pedidos.
- Para contratar un plan o pedir la baja de los datos: contacto@unitecapplications.com.

☐ Leí y acepto las condiciones de la prueba y el aviso de privacidad.

Crear mi cocina

Una app de Unitec Applications

El alta: tu cocina, la dirección de tu página y tus datos.

△ Si no llega el mail

Mirá en **Spam** o **Promociones**. El enlace para elegir la contraseña sirve una sola vez.

3 • Entrar al panel

El panel está en la dirección de tu página, con **/panel** al final: por ejemplo **las-tartas-de-marta.artesanalunitec.app/panel**. Si no te acordás, entrá a **artesanalunitec.app**, tocá **«Entrar al panel»**, escribí la dirección de tu cocina y tocá **«Ir a mi panel»**. También hay un enlace **«Entrar al panel»** arriba y al pie de tu página.

ARTESANAL - UNITEC

Entrar al panel

El panel de tu cocina está en la dirección de tu página.

La dirección de tu cocina

demo artesanalunitec.app

Ir a mi panel

Está en el mail que te llegó al darte de alta (← ya está en Artesanal).
Guardá tu panel en favoritos para la próxima.

Volver al inicio

Una app de Unitec Applications - Extincidad

«Entrar al panel» en artesanalunitec.app.

ARTESANAL - UNITEC

La Cocina de Rosa

Mail

rosa@artesanalunitec.app

Contraseña

Mostrar

Entrar

¿Olvidaste tu contraseña?

El panel de tu cocina: mail y contraseña.

- Entrás con tu **mail** y tu **contraseña**. Con **«Mostrar»** ves lo que escribiste.
- La **primera vez desde un equipo** (un celular o una compu nuevos), te llega al mail un **código de 6 números** que vale 10 minutos. Después, ese equipo no te lo vuelve a pedir por 30 días.
- **«¿Olvidaste tu contraseña?»**: escribís tu mail y te llega un enlace para elegir una nueva.
- Si pasa un rato largo sin que toques nada, la sesión se cierra sola y tenés que volver a entrar. Con **Pedidos** o **Reparto** a la vista no se cierra: son las pantallas que se dejan abiertas para que suenen los pedidos.

Guardala en favoritos

Guardá la dirección de tu panel en favoritos, o instalá el panel como app (sección 5): así entrás con un toque.

4 • Inicio y primeros pasos

Inicio es lo primero que ves al entrar. Tiene tres tarjetas:

- **Primeros pasos:** lo que conviene hacer para empezar, con un botón que te lleva a cada pantalla. Cada paso se tilda solo cuando lo hacés: contá quién sos, cargá tu primera comida, armá una promo (si querés), decí cómo te pagan y dónde retiran, sumá a quien te ayuda o reparte, y compartí tu página.
- **Tu página:** la dirección para compartir, con «Copiar el enlace», «Mandar por WhatsApp» y « Mi QR (cartel e historia de Instagram)».
- ** En este equipo:** los avisos y la instalación del panel en el celular o la compu que estás usando (sección 5).

ARTESANAL • UNITEC

La Cocina de Rosa

Inicio

Pedidos

Encargos

Mis comidas

Promos

Envío y cobro

Reparto

Mi cocina

Números

Equipo

Ver mi página ↗

Una app de Unitec Applications

Inicio

Rosa • Cocinera

Salir

Primeros pasos (7 de 7)

✓ Tu cuenta está lista · hecho

Ya elegiste tu contraseña y entraste.

✓ Contá quién sos · hecho

Tu logo, una foto linda de portada, dos líneas de presentación, tus horarios, Instagram y WhatsApp.

✓ Cargá tu primera comida · hecho

Con foto, precio y, si querés, variantes (docena o media docena). Se ve al instante en tu página.

✓ Armá una promo (si querés) · hecho

Un descuento, un 2x1 o un precio especial, con sus días y horarios. Se aplica sola en el pedido.

✓ Decí cómo te pagan y dónde retiran · hecho

Efectivo o transferencia con tu alias, y la dirección para retirar (el cliente la ve recién cuando confirmás).

✓ Sumá a quien te ayuda o reparte · hecho

Cada uno entra con su mail y ve solo lo suyo. Si cocinás sola, salteá este paso.

✓ Compartí tu página y recibí tu primer pedido · hecho

Mandá el enlace por WhatsApp o ponelo en tu Instagram. El pedido te llega a «Pedidos», con sonido.

Tu página

Es la dirección que compartís en Instagram y WhatsApp: [demo.artesanalunitec.app](#)

Copiar el enlace

Mandar por WhatsApp

 Mi QR (cartel e historia de Instagram)

 En este equipo

 Activá los avisos para enterarte de cada pedido al instante, aunque no tengas el panel abierto.

Activar los avisos

 Instalá el panel como una app: queda con su ícono en el celular o la compu, y se abre con un toque.

Instalar el panel

Inicio, con todos los primeros pasos hechos.

5 · Avisos e instalar el panel

La tarjeta « **En este equipo**» de Inicio se ocupa del celular o la compu que tenés en la mano. Hay que hacerlo en cada equipo donde quieras recibir los avisos.

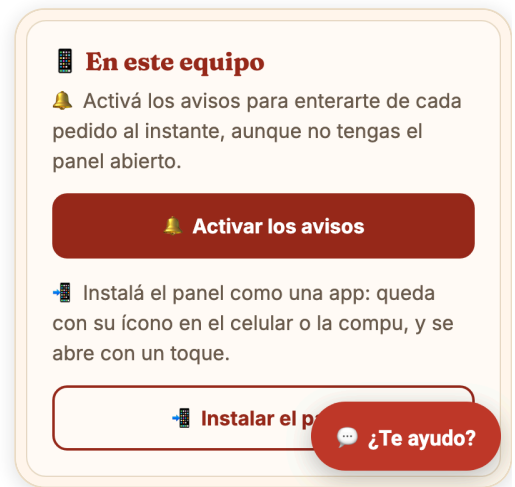
Activar los avisos

Tocá « **Activar los avisos**» y, cuando el navegador pregunte, tocá **Permitir**. Desde ese momento, cuando entra un pedido o un encargo, o un cliente manda el comprobante de su transferencia, te llega un aviso como cualquier notificación, **aunque tengas el panel cerrado**. Al tocarlo se abre Pedidos (o Encargos, si es un encargo).

Con los avisos prendidos aparecen «**Mandarme un aviso de prueba**» y «**Apagar los avisos en este equipo**».

Instalar el panel

En Android y en la compu, con Chrome, aparece « **Instalar el panel**»: queda con su ícono, como una app, y se abre con un toque. En el iPhone: **Compartir** (el cuadrado con la flecha) → **Agregar a inicio**.



En el iPhone

Los avisos andan solo con el panel **agregado a la pantalla de inicio**: primero **Compartir** → **Agregar a inicio**, después ábrilo desde ese ícono y recién ahí tocá «**Activar los avisos**».

Si los avisos están bloqueados

Si alguna vez tocaste «Bloquear», el panel te lo dice. Habilitalos en la configuración del sitio (el candadito al lado de la dirección) y volvé a entrar. La **Guía de instalación** explica también el ahorro de batería.

Los avisos nunca llevan datos de los clientes: dicen, por ejemplo, « Pedido nuevo n.º 32 · \$ 34.000 · para hoy · retira». Al repartidor le llega un aviso cuando hay un envío listo para salir o cuando le asignan uno.

6 • Mi cocina

Es lo que se ve arriba de tu página, lo primero que miran tus clientes. Lo cambia la cocinera; la ayudante lo puede mirar.

- **Nombre de tu cocina.**
- **Foto de portada:** grande, arriba de todo. Tu mejor plato o tu mesa.
- **Logo,** o una foto tuya.
- **Presentación:** dos o tres líneas sobre quién sos y qué hacés.
- **Cuándo cocinás:** por ejemplo, «Martes a sábados, de 11 a 21».
- **Dónde entregás:** los barrios a los que llevás o dónde se retira (las zonas con su precio se cargan en «Envío y cobro»).
- **WhatsApp para tus clientes,** con el código del país: aparece como botón en tu página.
- **Instagram:** solo el usuario, sin la arroba.

Tocá **Guardar:** se ve al instante en tu página.

💡 Las fotos

Se achican solas antes de subirse, así que podés usar la foto tal cual sale del celular. Buscá buena luz natural.

ARTESANAL - UNITEC

La Cocina de Rosa

Inicio
Pedidos
Encargos
Mis comidas
Promos
Envío y cobro
Reparto
Mi cocina
Números
Equipo
Ver mi página 2

Una app de Unitec Applications

Mi cocina Rosa - Cocinera Salir

Es lo primero que ven tus clientes en [tu página](#).

Nombre de tu cocina

La Cocina de Rosa

Foto de portada (grande, arriba de todo: tu mejor plato o tu mesa)

Cambiar la foto Sacar la foto

Logo (o una foto tuya)

Cambiar la foto Sacar la foto

Presentación

Cocino en casa desde hace más de 20 años: tartas, pastas y postres como los de la abuela, con verdura de la quinta y masa hecha a mano.

Dos o tres líneas: quién sos y qué hacés.

Cuándo cocinás

Martes a sábados, de 11 a 21. Los domingos, solo encargos.

Dónde entregás

Envíos a Caballito, Almagro, Boedo y Flores. Retiro por Parque Centenario.

Para que el cliente sepa si le llevás. Las zonas con su precio se cargan en «Envío y cobro».

WhatsApp para tus clientes

+5491155550101

Con el código del país. Aparece como botón en tu página.

Instagram

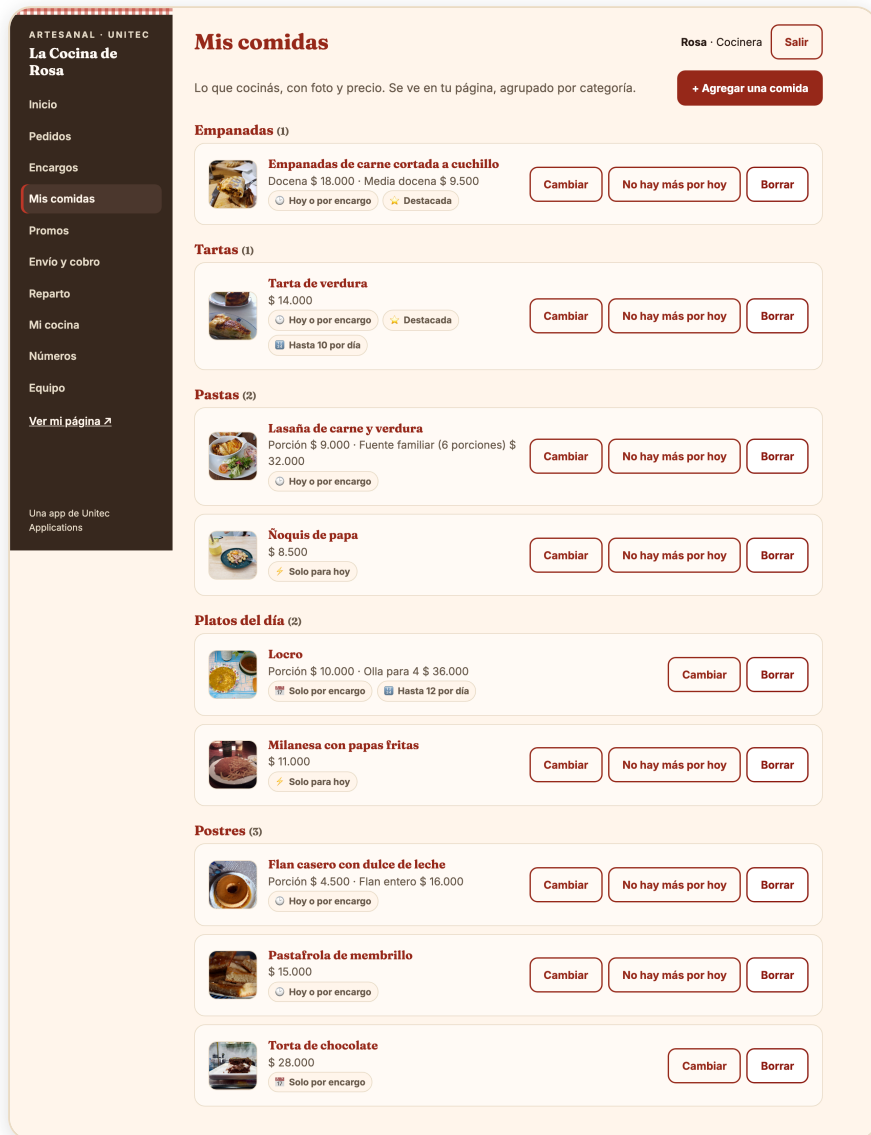
lacocinadera.demo

Solo el usuario, sin la arroba.

Guardar

7 • Mis comidas

Lo que cocinás, con foto y precio, agrupado por categoría (Empanadas, Tartas, Pastas, Postres...). Las cargan la cocinera y la ayudante. Cada comida muestra su precio, si se pide para hoy o por encargo, si es destacada y su tope por día.



La lista de comidas, con sus botones «Cambiar», «No hay más por hoy» y «Borrar».

- «+ Agregar una comida» abre el formulario; «Cambiar», el mismo formulario con lo cargado.
- «No hay más por hoy»: se terminó lo del día. En tu página aparece «No hay más por hoy» (o, si también se encarga, «Hoy no hay más: encargala para otro día»). Al día siguiente vuelve sola; si te equivocaste, tocá «Volver a ofrecer hoy».
- «Borrar» la saca de tu página y de las promos (te pregunta antes).

7 • Mis comidas: cargar una comida

1 • ¿Qué es?

Nombre, foto (la que más dan ganas de comer), **categoría** (agrupa las comidas en tu página), **descripción** y **porciones o tamaño** («Rinde 8 porciones»).

2 • ¿Cuánto sale?

Un **precio** en pesos. Si se vende de varias formas, tocá **«Tiene variantes»** y cargá cada una con su precio: docena y media docena, porción y fuente familiar (hasta 10). El cliente elige una. Sin precio, la comida se ve pero no se puede pedir.

3 • ¿Cuándo se pide?

- **Para hoy y por encargo:** te la piden para ya o para otro día.
- **Solo para hoy:** lo que tenés hecho; se pide para lo antes posible.
- **Solo por encargo:** la hacés a pedido y el cliente elige el día.

¿Cuántas podés hacer por día? (opcional): cuenta lo pedido para hoy y lo encargado para cada día. Al llegar al tope, ese día ya no se puede pedir más.

★ **Destacada:** aparece arriba de todo, en «Las más pedidas». **A la venta:** si la destildás, no se ve en tu página.

ARTESANAL - UNITEC
La Cocina de Rosa

Inicio
Pedidos
Encargos
Mis comidas
Promos
Envío y cobro
Reparto
Mi cocina
Números
Equipo
Ver mi página.?

Una app de Unitec Applications

Mis comidas Rosa · Cocinera Salir

Cambiar «Empanadas de carne cortada a cuchillo»

1 - ¿Qué es?

Nombre
Empanadas de carne cortada a cuchillo

Foto (la que más dan ganas de comer)
Cambiar la foto Sacar la foto

Categoría
Empanadas
Agrupa las comidas en tu página.

Descripción
Al horno, con cebolla de verdeo, huevo y aceituna.

Porciones o tamaño
Opcional. Ej.: Rinde 8 porciones

2 - ¿Cuánto sale?

Con variantes, el cliente elige una y paga su precio.

Variante	Precio	
Docena	18000	Sacar
Media docena	9500	Sacar

+ Otra variante

3 - ¿Cuándo se pide?

Cuándo

☒ Para hoy y por encargo · te la piden para ya o para otro día
☐ Solo para hoy · lo que tenés hecho: se pide para lo antes posible
☐ Solo por encargo · la hacés a pedido: el cliente elige el día

¿Cuántas podés hacer por día? (opcional)
Ej.: 20

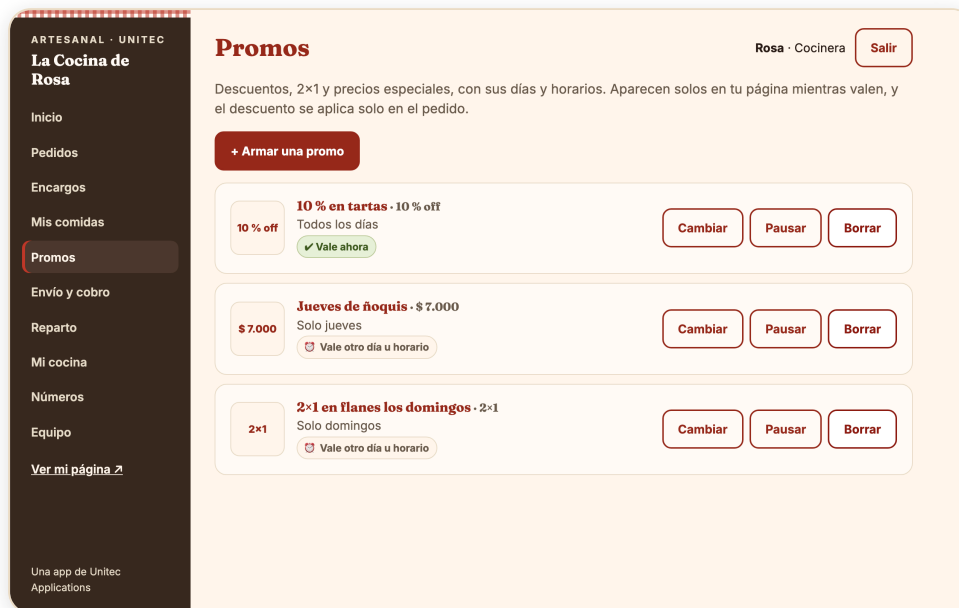
Cuenta lo pedido para hoy y lo encargado para cada día. Al llegar al tope, ese día no se puede pedir más.

☒ ★ Destacada (aparece arriba de todo)
☒ A la venta (si la destildás, no se ve en tu página)

Guardar Cancelar

8 • Promos

Descuentos, 2x1 y precios especiales con sus días y horarios. **Aparecen solas en tu página** mientras valen, y el descuento **se aplica solo** en el pedido. Las arman la cocinera y la ayudante.



Cada promo dice si vale ahora, otro día u horario, si empieza más adelante, si está pausada o terminada.

En la lista: **«Cambiar»**, **«Pausar»** (deja de verse hasta que la vuelvas a activar), **«Volver a activar»** y **«Borrar»**.

💡 El cliente ve el descuento

En tu página, la comida en promo lleva su sello (por ejemplo «10 % off») y, en su pedido, el cliente ve el descuento renglón por renglón antes de pedir.

8 • Promos: armar una

Tocá «+ Armar una promo». Son tres pasos:

1 • ¿Qué promo es?

Tipo	Ejemplo
Descuento	10 % en todas las tartas (sin comidas elegidas, vale para todo).
2x1	2x1 en flanes los domingos.
Precio especial	Docena de empanadas a \$ 13.000.
Otra	Solo el aviso, sin cuenta: «Los viernes, pastelitos de regalo».

2 • ¿Cuándo vale?

Desde y hasta (vacío: hasta que la pauses), los **días** de la semana y, si querés, **desde y hasta qué hora** (vacío: todo el día).

3 • Detalle

Una descripción, una foto y las **comidas** de la promo. Tocá «**Publicar la promo**».

ARTESANAL - UNITEC
La Cocina de Rosa

Inicio
Pedidos
Encargos
Mis comidas
Promos
Envío y cobro
Reparto
Mi cocina
Números
Equipo
Ver mi página

Rosa - Cocinera

Salir

Promo nueva

1 - ¿Qué promo es?

Tipo

Descuento - Ej.: 10 %, en todas las tartas

2x1 - Ej.: 2x1 en flanes los domingos

Precio especial - Ej.: Docena de empanadas a \$ 13.000

Otra (solo el aviso) - Ej.: Los viernes, pastelitos de regalo

Porcentaje de descuento

10

Título (lo que se ve grande)

10 % en todas las tartas

2 - ¿Cuándo vale?

Desde

20/10/2026

Hasta

dd/mm/aaaa

Vacío hasta que lo pauses.

Días

Lun

Mar

Mie

Jue

Vie

Sáb

Dom

Desde la hora

Hasta la hora

Vacío: todo el día.

3 - Detalle (opcional)

Descripción

Ej.: Hasta agotar lo del día.

Foto

Elegir una foto

Comidas de la promo (si no elegis ninguna, vale para todo)

Empanadas de carne cortada a cuchillo

Tarta de verdura

Lasaña de carne y verdura

Ñoquis de papa

Locro

Milanesa con papas fritas

Flan casero con dulce de leche

Pastafrola de membrillo

Torta de chocolate

Publicar la promo

Cancelar

9 • Envío y cobro

Cómo te pagan

- **Efectivo**, al retirar o al recibir.
- **Transferencia**: cargá tu **alias**, el **CBU o CVU** (opcional) y **a nombre de** quién está la cuenta, para que el cliente sepa que transfiere bien.

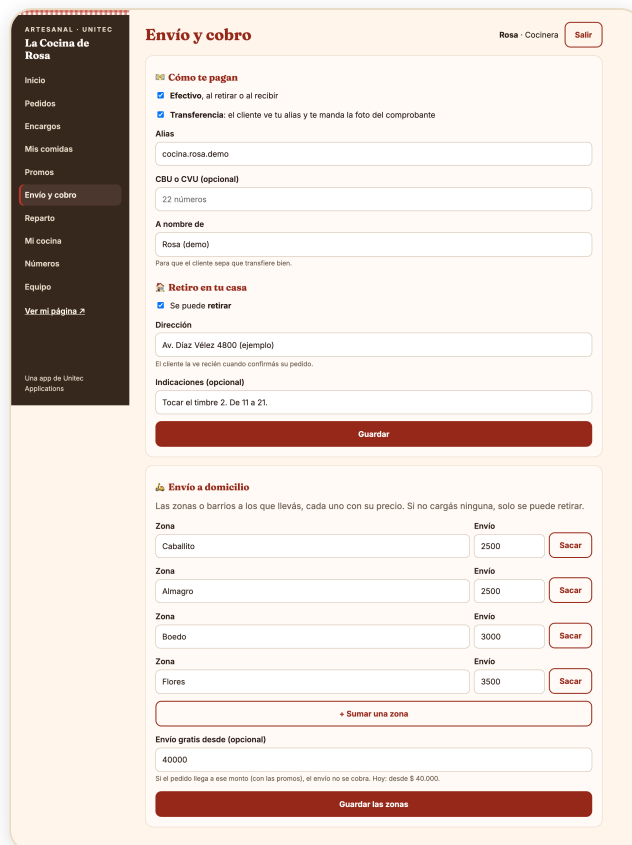
Retiro en tu casa

Tildá «**Se puede retirar**» y cargá la **dirección** y las **indicaciones** (timbre, horario).

Envío a domicilio

Las **zonas** o barrios a los que llevás, cada uno con su precio de envío (0 es gratis). Con «**Envío gratis desde**», si el pedido llega a ese monto (con las promos), el envío no se cobra. Si no cargás ninguna zona, solo se puede retirar.

Cada parte tiene su botón **Guardar**. Lo cambia la cocinera; la ayudante lo mira.



ARTESANAL · UNITEC
La Cocina de Rosa

Rosa · Cocinera **Salir**

Envío y cobro

Cómo te pagan

☒ Efectivo, al retirar o al recibir

☒ Transferencia: el cliente ve tu alias y te manda la foto del comprobante

Alias
cocina.rosa.demo

CBU o CVU (opcional)
22 números

A nombre de
Rosa (demo)

Para que el cliente sepa que transfiere bien.

Retiro en tu casa

☒ Se puede retirar

Dirección
Av. Díaz Vélez 4800 (ejemplo)

El cliente la ve recién cuando confirmás su pedido.

Indicaciones (opcional)
Tocar el timbre 2. De 11 a 21.

Guardar

Envío a domicilio

Las zonas o barrios a los que llevás, cada uno con su precio. Si no cargás ninguna, solo se puede retirar.

Zona	Envío	
Caballito	2500	Sacar
Almagro	2500	Sacar
Boedo	3000	Sacar
Flores	3500	Sacar

+ Sumar una zona

Envío gratis desde (opcional)
40000

Si el pedido llega a ese monto (con las promos), el envío no se cobra. Hoy: desde \$ 40.000.

Guardar las zonas

La dirección de tu casa no se publica

El cliente ve la dirección para retirar **recién cuando confirmás su pedido**, en la página de su pedido. En tu página solo aparece lo que escribiste en «Dónde entregás».

10 • Tu página, como la ven tus clientes

Tu página está pensada para el celular, que es desde donde llegan tus clientes (Instagram y WhatsApp):

- Arriba, tu **portada**, tu **logo**, la **presentación**, cuándo cocinás, dónde entregás y los botones de **WhatsApp** e **Instagram**.
- Las **promos**, con «✓ Vale hoy» o «Hoy no» y sus días.
- Las **comidas por categoría**, con «Las más pedidas» primero, sus variantes, sus porciones y las marcas « 17». Por encargo», « Para hoy» o «No hay más por hoy».
- El botón «+ **Agregar**» y, abajo, la barra « **Ver mi pedido**».

Con «**Ver mi página** », en el menú del panel, la ves como un cliente. Todo lo que hace el cliente está explicado en el **Manual de Artesanal para los clientes**.

⚠ **Cuándo no se puede pedir**

Si cerraste los pedidos para hoy y no tomás encargos, o si no hay retiro ni zonas de envío, la página se sigue viendo pero dice que escriban por WhatsApp.

Entrar al panel

La Cocina de Rosa

Cocino en casa desde hace más de 20 años: tartas, pastas y postres como los de la abuela, con verdura de la quinta y masa hecha a mano.

🕒 Martes a sábados, de 11 a 21. Los domingos, solo encargos.

📍 Envíos a Caballito, Almagro, Boedo y Flores. Retiro por Parque Centenario.

 WhatsApp Instagram

Promos

10 % off

10 % en tartas
Toda la semana.
✓ Vale hoy · Todos los días

\$ 7.000

Jueves de ñoquis
La porción a precio especial.
🕒 Hoy no · Solo jueves

11 • Pedidos: el tablero de hoy

Los pedidos de hoy, **en vivo**: llegan solos, **suenan** y el título de la pestaña muestra cuántos nuevos hay. Dejá esta pantalla abierta mientras cocinás. Si dice «🔔 **Tocá acá para que suene**», tocalo una vez (el navegador pide un toque antes de dejar sonar algo).

ARTESANAL • UNITEC

La Cocina de Rosa

Inicio

Pedidos

Encargos

Mis comidas

Promos

Envío y cobro

Reparto

Mi cocina

Números

Equipo

Ver mi página

Una app de Unitec Applications

Pedidos

Hoy tomo pedidos para ya

Cerrar por hoy

En vivo: los pedidos llegan solos

Tocá acá para que suene cuando entra un pedido

Nuevos (2)

n.º 28

13:01 • hace 18 min

Laura Gómez

WhatsApp

2 x Tarta de verdura • 10 % en tartas

\$ 25.200 • Retira • falta el comprobante

Pago OK • Preparar

Cancelar el pedido

n.º 32

13:01 • hace 18 min

Lucía Benítez

WhatsApp

2 x Empanadas de carne cortada a cuchillo • Media docena

1 x Pastafrola de membrillo

\$ 34.000 • Retira • comprobante para revisar

Ver el comprobante

Pago OK • Preparar

Cancelar el pedido

Preparando (1)

n.º 31

13:01 • hace 18 min

Paula Ortiz

WhatsApp

4 x Noquis de papa

Con salsa bolognesa

\$ 34.000 • Retira • Efectivo

Está listo • Volver atrás

Cancelar el pedido

Listos (1)

n.º 30

13:01 • hace 18 min

Martín Castro

WhatsApp

1 x Empanadas de carne cortada a cuchillo • Docena

\$ 20.500 • Envío a Caballito • Efectivo

Elegir quién lo lleva

Volver a preparando

Cancelar el pedido

En camino (1)

n.º 29

13:01 • hace 18 min

Sofía Romero

WhatsApp

3 x Lasaña de carne y verdura • Porción

3 x Flan casero con dulce de leche • Porción

\$ 40.500 • Envío a Almagro • Efectivo

Lo lleva Lucas

Cancelar el pedido

Entregados y cancelados de hoy (3)

Columnas: Nuevos, Encargos de hoy, Preparando, Listos y En camino.

🔑 «Hoy tomo pedidos para ya»

El interruptor de arriba. Con «**Cerrar por hoy**», tu página deja de tomar pedidos para hoy (los encargos para otros días siguen). Con «**Abrir**» vuelven.

11 • Pedidos: cada tarjeta

Cada pedido muestra el número, la hora, el cliente, lo que pidió (con las promos), la nota, el total, si **retira** o es con **envío** (y a qué zona) y cómo paga. Los botones van cambiando según cómo va:

Botón	Qué hace
 Empezar a preparar	Pasa a «Preparando».
 Confirmar el encargo	Para encargos: el cliente ve que lo aceptaste (y la dirección para retirar).
 Está listo	Pasa a «Listos». El cliente ve «Ya podés pasar a retirarlo».
 Lo retiraron	Se cierra el pedido (retiro).
 Elegir quién lo lleva	Te lleva a Reparto (envío).
 Volver atrás	Si tocaste de más.
Cancelar el pedido	Pide el motivo, que el cliente ve en su pedido.

El botón  **WhatsApp** abre una charla con el cliente con un mensaje ya escrito según cómo va su pedido, con el enlace para seguirlo.

Los cerrados quedan abajo, en «**Entregados y cancelados de hoy**».



El tablero en el celular.

12 · Cobrar por transferencia

Cuando el cliente elige transferencia, en su pedido ve el total, tu **alias** y tu CBU (con botón para copiarlos) y el botón « **Mandar la foto del comprobante**» (foto o PDF).

En la tarjeta del pedido dice « **falta el comprobante**» o « **comprobante para revisar**». Tocá « **Ver el comprobante**», fijate en tu cuenta que llegó la plata y tocá « **Pago OK · Preparar**» (en encargos, « **Pago OK · Confirmar**»). El cliente ve «La cocina ya registró tu pago».

⚠ **Mirá tu cuenta antes de marcar «Pago OK»**

El comprobante es una foto que manda el cliente: lo que vale es que la plata esté en tu cuenta.

Lo que viene

El cobro con Mercado Pago todavía no está: por ahora, efectivo o transferencia. Llega más adelante.

n.º 32

13:01 · hace 18 min

Lucía Benítez

 **WhatsApp**

2 x Empanadas de carne cortada a cuchillo · Media docena

1 x Pastafrola de membrillo

\$ 34.000 · 🏠 Retira · 🏪

Transferencia:  comprobante para revisar

 **Ver el comprobante**

 **Pago OK · Preparar**

[Cancelar el pedido](#)

13 • Encargos

La agenda de hoy en adelante, **día por día**. Cada día tiene « **Lo que hay que cocinar**»: la suma de todo lo pedido para ese día, con « **Imprimir**» y « **Mandar la lista**» por WhatsApp. Abajo, cada encargo con su horario de entrega y su botón « **Confirmar el encargo**».

ARTESANAL • UNITEC

La Cocina de Rosa

Inicio

Pedidos

Encargos

Mis comidas

Promos

Envío y cobro

Reparto

Mi cocina

Números

Equipo

Ver mi página 

Una app de Unitec Applications

Encargos

Rosa • Cocinera [Salir](#)

Tomás encargos • con 24 h de anticipación • hasta 14 días para adelante [Cómo tomo encargos](#)

Tenés 3 encargos para confirmar. Al confirmar, el cliente ve la dirección para retirar.

Hoy, martes 20/10 (0 encargos)

Lo que hay que cocinar

- 1 x Empanadas de carne cortada a cuchillo • Docena
- 2 x Empanadas de carne cortada a cuchillo • Media docena
- 3 x Flan casero con dulce de leche • Porción
- 3 x Lasaña de carne y verdura • Porción
- 4 x Noquis de papa
- 1 x Pastafrola de membrillo
- 2 x Tarta de verdura

[Imprimir](#) [Mandar la lista](#)

Jueves 22/10 (2 encargos)

Lo que hay que cocinar

- 1 x Locro • Olla para 4
- 4 x Locro • Porción
- 1 x Torta de chocolate

[Imprimir](#) [Mandar la lista](#)

n.º 33  encargo, de 19 a 21 h

Andrés Molina [WhatsApp](#)

1 x Locro • Olla para 4
1 x Torta de chocolate
\$ 64.000 •  Retira •  Efectivo

[Confirmar el encargo](#) [Cancelar el pedido](#)

n.º 34  encargo, de 19 a 21 h

Carla Suárez [WhatsApp](#)

4 x Locro • Porción
\$ 40.000 •  Retira •  Efectivo

[Confirmar el encargo](#) [Cancelar el pedido](#)

Sábado 24/10 (1 encargo)

Lo que hay que cocinar

- 2 x Torta de chocolate

[Imprimir](#) [Mandar la lista](#)

n.º 35  encargo, de 19 a 21 h

Diego Morales [WhatsApp](#)

2 x Torta de chocolate
\$ 56.000 •  Retira •  Efectivo

[Confirmar el encargo](#) [Cancelar el pedido](#)

Arriba avisa cuántos encargos hay para confirmar.

Confirmá los encargos

Hasta que no lo confirmás, el cliente ve «la cocina lo tiene que confirmar» y no ve la dirección para retirar. El día de la entrega, los confirmados aparecen en Pedidos, en la columna «Encargos de hoy».

13 • Encargos: cómo los tomás

Con «**Cómo tomo encargos**» (solo la cocinera; la ayudante lo puede mirar):

- **Tomo encargos** para otro día: prendido o apagado.
- **¿Qué días entregás encargos?** De lunes a domingo.
- **¿Con cuánta anticipación?** Sin anticipación, 12 horas, 1, 2 o 3 días, o una semana.
- **¿Hasta cuántos días para adelante?** De 7 a 60 días.
- **Horarios de entrega** (opcional): franjas como «de 11 a 13 h». Si no cargás ninguna, la hora se arregla por WhatsApp.
- **Días que no cocinás:** vacaciones y feriados.

Tocá **Guardar**: tu página ya ofrece esos días.

Con el tope por día

Si una comida tiene tope (sección 7), cada día se cuenta aparte: cuando se llena un día, el cliente puede elegir otro.

☒ Tomo encargos para otro día

¿Qué días entregás encargos?

☐ Lun

☒ Mar

☒ Mié

☒ Jue

☒ Vie

☒ Sáb

☒ Dom

¿Con cuánta anticipación?

1 día (24 horas)

▼

¿Hasta cuántos días para adelante?

14 días

▼

Horarios de entrega (opcional)

Si no cargás ninguno, la hora se arregla por WhatsApp.

de 11 a 13 h ✕

de 19 a 21 h ✕

Desde

11:00 a.m.

⌚

Hasta

01:00 p.m.

⌚

+ Sumar

Días que no cocinás (vacaciones, feriados)

Día

dd/mm/aaaa

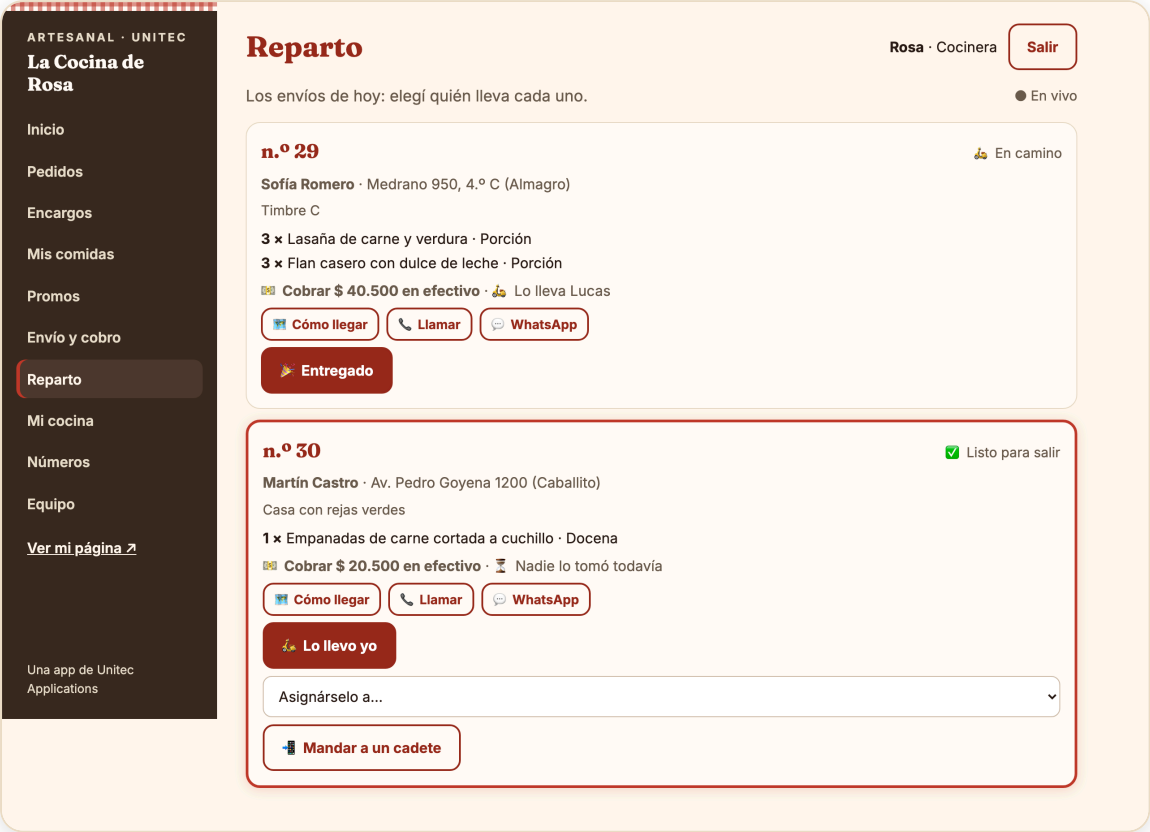
📅

+ Sumar

Guardar

14 · Reparto

Los envíos de hoy. Cuando un pedido con envío está **listo**, aparece acá para elegir quién lo lleva. Cada uno muestra la dirección, las referencias, lo que lleva y **cuánto cobrar** en efectivo (o «Ya está pago»), con «📍 **Cómo llegar**», «☎ **Llamar**» y «💬 **WhatsApp**».



Uno en camino con Lucas y otro listo para salir.

Opción	Qué pasa
🛵 Lo llevo yo	Lo llevás vos. Después tocás «🛵 Salgo» y, al dejarlo, «🎉 Entregado».
Asignárselo a...	Se lo das a un repartidor de tu equipo: le llega un aviso y lo ve en su celular.
📱 Mandar a un cadete	Para alguien que no es del equipo: se abre WhatsApp con un mensaje y un enlace de ese pedido solo (sección 16).

Cuando sale, el cliente ve «🛵 **En camino**» y quién se lo lleva. Los entregados quedan abajo, en «**Entregados hoy**». Ven Reparto la cocinera, la ayudante y el repartidor.

15 • El repartidor, en su celular

El repartidor entra con su mail y su contraseña y ve **solo Reparto**:

- Los pedidos que nadie tomó, con «👤 **Lo llevo yo**», y los suyos.
- Para cada uno: la dirección, las referencias, lo que lleva, **cuánto cobrar**, «📍 **Cómo llegar**», «☎ **Llamar**» y «💬 **WhatsApp**».
- «👤 **Salgo**» cuando sale, y «🎉 **Entregado**» cuando lo deja.
- Arriba, «💰 **Efectivo cobrado hoy, para rendir**»: lo que tiene que entregarte al final del día.

💡 Avisos para el repartidor

Que active los avisos en la tarjeta «📱 En este equipo», abajo de todo: le llega uno cuando hay un envío listo y cuando le asignan uno.

ARTESANAL · UNITEC

La Cocina de Rosa

Reparto

Ver mi página ↗

Reparto

Lucas · Repartidor

Salir

Los pedidos para llevar: tomó uno, salí y marcalo entregado.

● En vivo

Efectivo cobrado hoy, para rendir: \$ 0

n.º 29

👤 En camino

Sofía Romero · Medrano 950, 4.º C (Almagro)

Tímbre C

3 × Lasaña de carne y verdura · Porción

3 × Flan casero con dulce de leche · Porción

💰 Cobrar \$ 40.500 en efectivo · 👤 Lo llevás vos

📍 Cómo llegar

☎ Llamar

💬 WhatsApp

🎉 Entregado

¿Te ayudo?

n.º 30

✅ Listo para salir

Martín Castro · Av. Pedro Goyena 1200 (Caballito)

Casa con rejas verdes

1 × Empanadas de carne cortada a cuchillo · Docena

💰 Cobrar \$ 20.500 en efectivo · 🚫 Nadie lo tomó todavía

📍 Cómo llegar

☎ Llamar

💬 WhatsApp

👤 Lo llevo yo

📱 En este equipo

🔔 Activá los avisos para enterarte de cada pedido al instante, aunque no tengas el panel abierto.

👤 Activar los avisos

📱 Instalá el panel como una app: queda con su ícono en el celular o la compu, y se abre con un toque.

📱 Instalar el panel

16 • El cadete con su enlace

Si un día te lo lleva alguien que no es del equipo (un vecino, un cadete), en Reparto tocá « **Mandar a un cadete**». Se abre WhatsApp con un mensaje listo: el número de pedido, la dirección, cuánto cobrar y un **enlace**.

Con ese enlace, el cadete ve **ese pedido solo**: para quién es, la dirección, « **Cómo llegar**», « **Llamar**», « **WhatsApp**», lo que lleva y, bien grande, « **COBRAR EN EFECTIVO**» con el monto o « **YA ESTÁ PAGO: no cobrar nada**». Toca « **Salgo**» y después « **Entregado**»: te enterás en el panel.

El enlace se vence

Deja de servir **al entregar el pedido** o a las **24 horas**. Si lo mandás de nuevo («Mandar el enlace de nuevo»), el anterior deja de andar. El cadete no ve nada más de tu cocina.



17 • Mi QR: el cartel y la historia

En Inicio, « **Mi QR (cartel e historia de Instagram)**» abre un cartel con el nombre de tu cocina, «Escaneá y hacé tu pedido», el código QR de tu página y su dirección.

- « **Imprimir o guardar en PDF**»: en hoja A4, para pegarlo en la heladera de la oficina, el almacén del barrio o donde lo vean.
- « **Bajar la imagen para la historia**»: una imagen vertical con el mismo QR, para tu historia de Instagram o tu estado de WhatsApp.

El cliente apunta la cámara del celular al código y se abre tu página.



18 • Números

Lo vendido, sin contar los cancelados. Cada pedido cuenta en su día (el de hoy, o el día del encargo). Solo lo ve la cocinera.



- **Hoy, Esta semana y Este mes:** cuánto vendiste, en cuántos pedidos y el promedio por pedido.
- **Encargado para adelante:** lo que ya te encargaron para los próximos días.
- **Los últimos 14 días,** en barras, día por día.
- **Lo que más salió este mes,** con cantidades y montos.
- **Este mes:** cuánto entró en efectivo y por transferencia, y cuántos retiraron o fueron con envío.

19 • El asistente que te guía MÓDULO OPCIONAL

Una ayuda que te explica **paso a paso** cómo se hace cualquier cosa en Artesanal. Se abre con « **Ayuda**»: en la compu, abajo del menú del costado; en el celular, arriba, al lado de «Salir». Le escribís tu duda como se la dirías a una persona y te contesta en segundos. No tapa nada: en la compu se abre como una columna a la derecha y la pantalla se corre; en el celular, como una pantalla más.



ARTESANAL • UNITEC
La Cocina de Rosa

Inicio | Pedidos | Encargos | Mis comidas | Promos | Envío y cobro | Reparto | Mi cocina | Números | Equipo |  Ayuda | [Ver mi página ↗](#)

Una app de Unitec Applications • [Acerca de](#)

Inicio | Rosa • Cocinera | **Salir**

Primeros pasos (7 de 7)

- ✓ **Tu cuenta está lista** · hecho
Ya elegiste tu contraseña y entraste.
- ✓ **Contá quién sos** · hecho
Tu logo, una foto linda de portada, dos líneas de presentación, tus horarios, Instagram y WhatsApp.
- ✓ **Cargá tu primera comida** · hecho
Con foto, precio y, si querés, variantes (docena o media docena). Se ve al instante en tu página.
- ✓ **Armá una promo (si querés)** · hecho
Un descuento, un 2x1 o un precio especial, con sus días y horarios. Se aplica sola en el pedido.
- ✓ **Decí cómo te pagan y dónde retiran** · hecho
Efectivo o transferencia con tu alias, y la dirección para retirar (el cliente la ve recién cuando confirmás).
- ✓ **Sumá a quien te ayuda o reparte** · hecho
Cada uno entra con su mail y ve solo lo suyo. Si cocinás sola, salteá este paso.
- ✓ **Compartí tu página y recibí tu primer pedido** · hecho
Mandá el enlace por WhatsApp o ponelo en tu Instagram. El pedido te llega a «Pedidos», con sonido.

Ayuda de Artesanal | **Charla nueva** | **Cerrar X**

Asistente
¡Hola! Soy el asistente de Artesanal. Preguntame cómo se hace cualquier cosa en tu panel y te guío paso a paso.

Vos
¿Cómo armo los envíos por barrio, cada uno con su precio?

Asistente
Para cargar las zonas de envío y su precio:

1. Entrá al menú **Envío y cobro**.
2. Buscá la parte  **Envío a domicilio**.
3. Cargá cada **zona** o barrio al que llevás, con su **precio de envío** (si es gratis, poné 0).
4. Si querés, usá «**Envío gratis desde**» para que el envío no se cobre cuando el pedido llega a ese monto (con las promos ya aplicadas).
5. Tocá **Guardar** en esa parte.

Si no cargás ninguna zona, la página solo ofrece retiro.

→ Llevarme a Envío y cobro

¿No te sirvió? **Escribible a soporte**

Escribí tu duda... **Enviar**

Te contesta un asistente automático que conoce Artesanal. No ve los datos de tu cuenta. [Privacidad](#)

- Tocá « **Ayuda**», escribí tu pregunta (o tocá una de las sugeridas) y «**Enviar**».
- Te contesta con los **pasos numerados** y los nombres de los botones como los ves en pantalla.
- Si la respuesta lleva a una pantalla, termina con un botón «**→ Llevarme a ...**» que te abre esa pantalla.
- Sabe quién pregunta: a la ayudante y al repartidor les explica solo lo que ven ellos.
- «**Charla nueva**» empieza de cero; «**Cerrar X**» (o tocar otra vez « **Ayuda**») la cierra; la charla queda hasta que cerrás el navegador.

✉ **¿No te sirvió? Escríbele a soporte**

Abajo de la charla está **«Escríbile a soporte»**: te lleva a **Ayuda**, donde elegís qué te pasa (algo no anda, no sabés cómo se hace algo, una idea o tu plan), lo contás en pocas palabras y lo mandás. Le llega al equipo de Unitec Applications con tu cocina, tu rol y tu equipo, sin que tengas que explicarlo, y te respondemos a tu mail. Tus pedidos y las respuestas quedan en **«Mis pedidos de ayuda»**, ahí mismo, y podés contestar desde ahí. Si tu cocina no tiene el asistente, **«💬 Ayuda»** te lleva directo a escribirle a soporte.

💡 **También para tus clientes**

En tu página, tus clientes tienen el botón **« ? Ayuda »** junto a WhatsApp e Instagram: les explica cómo pedir, pagar, encargar para otro día y seguir su pedido. Así no te escriben para preguntarte cómo se usa.

🔒 **No ve tus datos**

El asistente solo conoce este manual: no ve tus pedidos, tus clientes ni tus montos. Solo habla de Artesanal: si le preguntás otra cosa, te lo dice amablemente. No escribas en la charla contraseñas ni códigos.

Es un **módulo opcional**: si tu cocina no lo tiene y lo querés, escribinos a **contacto@unitecapplications.com**. En la prueba gratis viene prendido.

20 • Equipo y roles

Quien te ayuda en la cocina y quien reparte. Cada uno entra con **su propio mail y su contraseña** (en un equipo nuevo, con el código del mail) y ve solo lo de su rol. La lista muestra el rol, el mail y el último ingreso de cada uno.

Rol	Qué ve y qué hace
Cocinera	Todo: Inicio, Pedidos, Encargos, Mis comidas, Promos, Envío y cobro, Reparto, Mi cocina, Números y Equipo.
Ayudante	Inicio, Pedidos, Encargos, Mis comidas, Promos y Reparto: marca los pedidos, cobra y prepara, carga comidas y promos. No cambia cómo se cobra, ni Mi cocina, ni maneja el equipo; no ve Números.
Repartidor	Solo Reparto: los pedidos que le tocan llevar, con la dirección y cuánto cobrar, y los marca entregados.

Sumar a alguien

1. Tocá **«+ Sumar a alguien»**, escribí su nombre y su mail y elegí **qué hace**.
2. Tocá **«Crear el enlace de alta»**: le llega un mail, y además podés **«Copiar mensaje»** o **«Mandar por WhatsApp»**. El enlace sirve una sola vez y vence en 72 horas.
3. Con el enlace elige su contraseña y entra.

«Enlace nuevo»: si se le venció o se olvidó la contraseña. **«Dar de baja»**: se le cierra la sesión y no puede entrar más (lo que hizo no se borra); con **«Volver a habilitar»** vuelve.

Sumar a alguien
Nombre y apellido

Mail

¿Qué hace?

☐ **Ayudante**: los pedidos y los encargos (los marca, cobra y prepara), las comidas y las promos; no cambia cómo se cobra ni maneja el equipo

☐ **Repartidor**: solo el reparto: ve los pedidos que le tocan llevar, con la dirección y cuánto cobrar, y los marca entregados

☐ **Cocinera**: ve y maneja todo: la cocina, las comidas, los pedidos, cómo se cobra, el equipo y los números

Crear el enlace de alta **Cancelar**

21 • La prueba gratis

- La prueba dura **30 días**, con todo prendido, y no tiene costo. No se pide tarjeta. Arriba del panel ves hasta qué día va.
- Al terminar, si no se contrata un plan, hay **3 días de gracia** en los que todo sigue andando.
- Después, tu página se sigue viendo pero **no toma pedidos nuevos**, y el panel queda para mirar. **Los datos no se borran.**
- Para contratar un plan: **contacto@unitecapplications.com**.

⚠ Lo que vendés es responsabilidad de cada cocina

La habilitación que pida tu municipio, lo que dicen tus productos (por ejemplo «sin TACC») y los precios. Artesanal es la herramienta para mostrar y recibir pedidos.

22 • Seguridad y privacidad

- Los datos de tus clientes (nombre, WhatsApp y, si piden envío, la dirección) están protegidos por la **Ley 25.326** de Protección de Datos Personales. Son para preparar y entregar sus pedidos y avisarles cómo van: no se usan para otra cosa, no se copian fuera de Artesanal ni se pasan a nadie.
- Cada cocina tiene sus datos aparte: **ninguna otra cocina** ve a tus clientes. El comprobante de una transferencia lo ve solo tu cocina.
- Cada persona del equipo entra con **su propia cuenta** y no la presta. En una compu o un celular compartido, tocá **Salir** al terminar.
- Contraseñas guardadas cifradas, código por mail en equipos nuevos y la sesión que se cierra sola sin uso.
- Unitec Applications no ve los datos de tus clientes: solo los números que necesita para administrar la cuenta.
- El aviso completo está en **artesanalunitec.app/privacidad**.

23 · Preguntas frecuentes

Pregunta	Respuesta
¿Tengo que instalar algo?	No. El panel se abre en el navegador de la compu o del celular. Si querés, lo instalás como app (sección 5).
¿Mis clientes tienen que registrarse?	No. Abren tu página, piden con su nombre y su WhatsApp, y siguen el pedido con un enlace.
¿Cómo me entero de un pedido?	Suena en Pedidos y, con los avisos activados, te llega una notificación aunque tengas el panel cerrado.
Me quedé sin una comida	En Mis comidas, «No hay más por hoy». Al día siguiente vuelve sola.
Hoy no cocino	En Pedidos, «Cerrar por hoy». Para varios días, cargalos en Encargos → «Días que no cocinás».
¿Y si me piden más de lo que puedo hacer?	Poné el tope «¿Cuántas podés hacer por día?» en cada comida.
¿Quién calcula el total?	Artesanal, con tus precios, las promos que valen y el envío de la zona. El cliente ve el total antes de pedir.
¿Se puede cobrar con Mercado Pago?	Todavía no: por ahora, efectivo o transferencia. Llega más adelante.
¿Le avisa solo al cliente por WhatsApp?	No: el cliente sigue su pedido en su enlace, que se actualiza solo. Para escribirle, el botón  WhatsApp de cada pedido arma el mensaje y lo mandás vos. Los avisos automáticos por WhatsApp llegan más adelante.
¿Hay cupones de descuento?	Todavía no. Por ahora, las promos (descuento, 2x1 y precio especial), que se aplican solas.
¿Puedo ver una cocina de ejemplo?	Sí: «Ver la demo» en artesanalunitec.app , sin registrarte y sin cambiar nada.
¿Quién me ayuda?	El departamento de desarrollo de Unitec Applications: contacto@unitecapplications.com .