

GUÍA PARA LOS CLIENTES · GRATIS



Fidely

Las promos de tu barrio, en tu celular

Seguí a tu almacén, tu panadería o tu verdulería y enterate de sus promos al instante. Tus cupones, tus puntos, los sorteos y tu regalo de cumpleaños, siempre a mano.

Versión 1.0 · Octubre 2026

Aplicación realizada por Unitec Applications

Bajala en fidelyunitec.com/descargar

En iPhone: fidelyunitec.com/app

1 • Entrar a Fidely

- Escribís tu **mail** y te llega un **código de 6 números**. No hace falta contraseña.
- La primera vez, contás **quién sos**: tu nombre y, si querés, tu cumpleaños (sin el año) y tu WhatsApp.
- Fidely es **gratis**. Con una sola app seguís a todos los comercios Fidely que quieras.

💡 ¿Para qué el cumpleaños?

Algunos comercios te hacen un regalo ese día. Es optativo y no hace falta el año.

10:30

3G

FIDELY · UNITEC

Contanos quién sos

Para que tus comercios sepan quién sos cuando los seguís.

Nombre y apellido

Laura Paz

Tu cumpleaños (día/mes)

14/03

Opcional. Algunos comercios te hacen un regalo ese día. No hace falta el año.

Tu WhatsApp, con el código del país

+54 9 11 1234-5678

Opcional. Por si un comercio te tiene que avisar algo (por ejemplo, que ganaste un sorteo).

Tus datos en Fidely

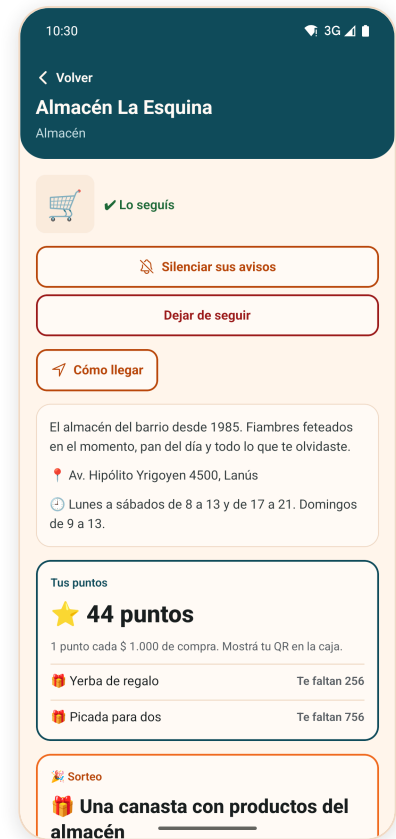
- Fidely guarda tu nombre y tu mail y, si los cargás, tu cumpleaños y tu WhatsApp. También los puntos, sellos, cupones y sorteos de cada comercio que seguís. Están protegidos por la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.
- Cada comercio ve solo lo tuyo con ese comercio: tu nombre, tus datos optativos si los cargaste, tus visitas y tus puntos. Ningún comercio ve qué otros comercios seguís.
- Tu ubicación se usa solo en el momento, para mostrarte los comercios cercanos. No se guarda.
- Los avisos que te llegan al celular no muestran datos personales.
- Podés silenciar un comercio, dejar de seguirlo o borrar tu cuenta desde la app cuando quieras. Al borrar la cuenta se borran todos tus datos.

[Leer el aviso de privacidad completo](#)

☐ Acepto el ~~aviso de privacidad~~

2 · Seguir a un comercio

- En la vidriera o en la caja del comercio hay un **cartel con un código QR**. Escanealo con la cámara del celular: si tenés Fidelity, se abre directo en ese comercio.
- También podés tocar **«Escanear el QR de otro comercio»** en la app, o buscarlo en **Cerca**.
- Tocá **«Seguir»**. El comercio ve tu nombre y, si los cargaste, tu cumpleaños y tu WhatsApp. **Nunca tu mail** ni qué otros comercios seguís.



3 • Inicio: tus promos

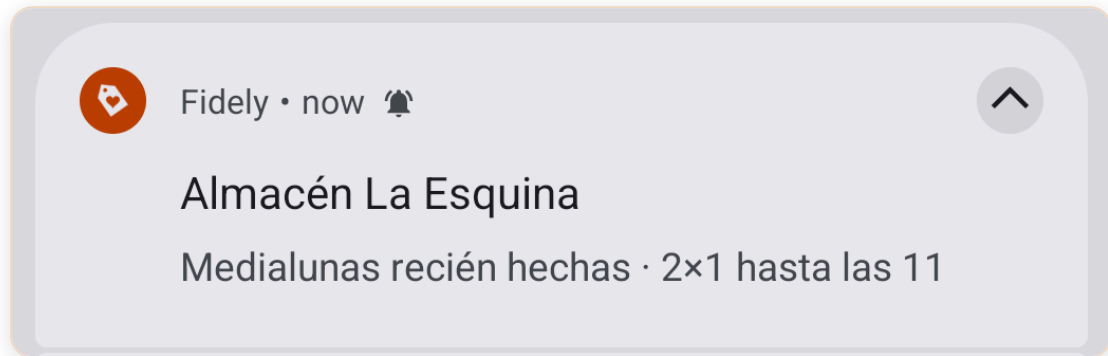
Arriba de todo, tu **regalo de cumpleaños** y tus **cupones**. Abajo, las **promos** de los comercios que seguís, primero las que valen ahora (si una vale otro día u horario, te lo dice).

Tirá hacia abajo para actualizar. Tocá una promo para ver el comercio.



4 • Los avisos

Cuando un comercio que seguís publica una promo, te llega un **aviso al celular**. Al tocarlo, se abre ese comercio. También te avisamos si **ganás un sorteo** y el día de tu **cumpleaños**.



Un aviso de tu almacén.

💡 ¿Muchos avisos?

Cada comercio tiene un tope por semana. Si igual no querés los de alguno, en su ficha tocá «**Silenciar sus avisos**»: lo seguís igual, sin avisos.

5 • Mi QR: en la caja

Es tu código para la caja. Mostralo y el comercio te **suma puntos o sellos** y te **canjea cupones, premios y tu regalo de cumpleaños**. Si no lo pueden escanear, dictales el código de abajo.

Tocando un cupón, la app te lleva directo a tu QR.



6 • Puntos, sellos y premios

En la ficha de cada comercio ves **tus puntos o tus sellos**, cómo se suman (por ejemplo, «1 punto cada \$ 1.000 de compra») y **cuánto te falta para cada premio**. Cuando te alcanza, pedilo en la caja.

Los puntos son de cada comercio: no se mezclan entre comercios.

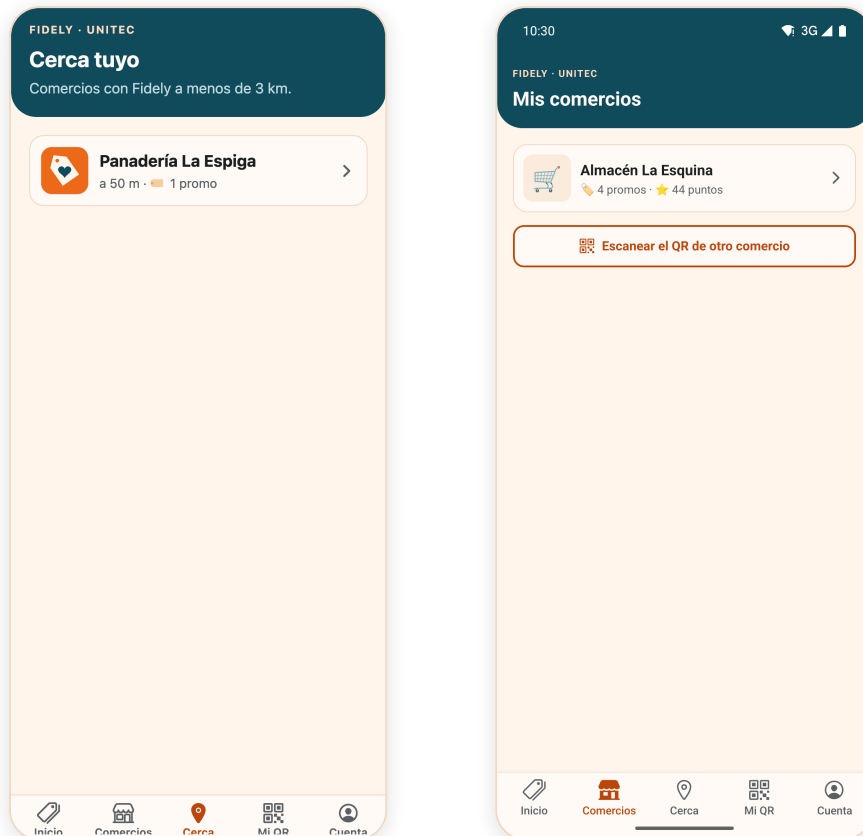


7 · Sorteos

- Si un comercio sortea algo, lo ves en su ficha: el premio y cuándo se sortea.
- Para participar, tildá que sos **mayor de 18** y que leíste las **bases**, y tocá **«Participar»**. Es **gratis y sin compra**.
- Si ganás, te llega un aviso. En la app se publica el nombre y la inicial del apellido del ganador.



8 · Cerca tuyo y Mis comercios



Cerca: comercios Fidelity a menos de 3 km. Un comercio: cómo llegar, horario y promos.

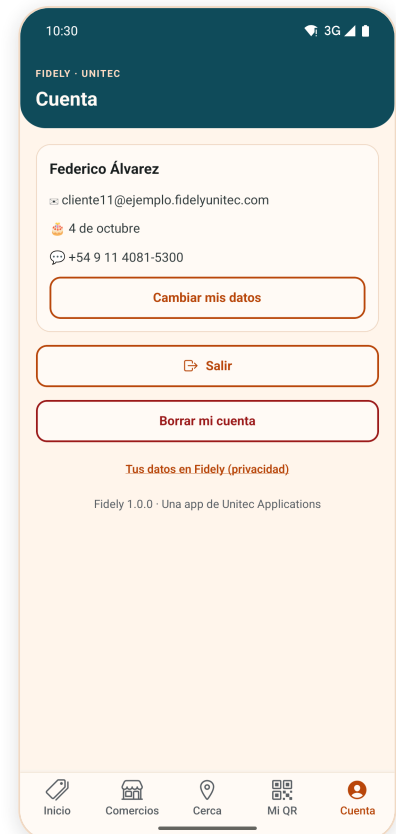
En **Cerca** ves los comercios Fidelity de la zona, ordenados por distancia. Tu ubicación se usa en el momento y **no se guarda**. En **Comercios**, los que seguís, con sus puntos.

9 · Tu cuenta y tus datos

- **Cambiar mis datos:** tu nombre, tu cumpleaños y tu WhatsApp.
- **Salir** de la app en este celular.
- **Borrar mi cuenta:** se borran tus datos y dejás de seguir a todos tus comercios (Ley 25.326).
- En cada comercio podés **silenciar** sus avisos o **dejar de seguirlo** cuando quieras.

🔑 Cambiaste de celular

Instalá Fidely y entrá con el mismo mail: siguen tus comercios, tus puntos y tus cupones.



10 · Preguntas frecuentes

Pregunta	Respuesta
¿Cuesta algo?	No. Fidely es gratis para los clientes.
Tengo iPhone	Abrí fidelyunitec.com/app en Safari. Para recibir los avisos, agregala a la pantalla de inicio (Compartir → «Agregar a inicio») y abrila desde el ícono.
No me llega el código	Mirá en Spam o Promociones. Si no aparece, esperá un minuto y pedilo de nuevo.
No me llegan los avisos	Fijate que Fidely tenga permiso de notificaciones en los ajustes del celular y que no hayas silenciado al comercio.
En la caja no me encuentran	Tenés que seguir al comercio: escaneá su cartel y tocá «Seguir».
¿Qué ve el comercio de mí?	Tu nombre y, si los cargaste, tu cumpleaños y tu WhatsApp; tus visitas y tus puntos en ese comercio. Nunca tu mail ni qué otros comercios seguís.