

GUÍA OFICIAL · PARA EL COMERCIO Y SU EQUIPO



Fidely

Manual del comercio

Tu vidriera en internet, promociones y descuentos, avisos al celular de tus clientes, cupones, puntos o sellos, sorteos y regalo de cumpleaños. Para almacenes, panaderías, verdulerías, fiambrerías, casas de comida, restaurantes y bares.

Versión 1.0 · Octubre 2026

Aplicación realizada por Unitec Applications

Probalo gratis 30 días · fidelyunitec.com

contacto@unitecapplications.com · unitecapplications.com

Contenido

1	¿Qué es Fidely?	13	Mostrador: la caja
2	El básico y los módulos	14	Puntos y sellos
3	Cómo empieza tu comercio	15	Sorteos
4	Entrar al panel	16	Cumpleaños
5	Primeros pasos	17	Clientes
6	Mi comercio	18	Estadísticas
7	El cartel con tu QR	19	Equipo y roles
8	Productos	20	Mi plan y vencimiento
9	Promociones	21	La app de tus clientes
10	Tu vidriera	22	Seguridad y privacidad
11	Avisos al celular	23	Preguntas frecuentes
12	Cupones		

Cómo leer este manual

Cada sección muestra una **captura** de la pantalla junto a la explicación. Los recuadros de color destacan **consejos** (mandarina), **advertencias** (rojo) y **datos clave** (ámbar). Las capturas son del **Almacén La Esquina**, el comercio de demostración: los clientes, productos y montos son inventados.

1 • ¿Qué es Fidely?

Fidely reemplaza el volante y el cartel escrito a mano: tus clientes te siguen desde el celular y se enteran de tus promos al instante.

- **Tu vidriera en internet** en **<tu-comercio>.fidelyunitec.com**, con tus productos, precios y promos vigentes.
- **Un cartel con tu QR** para la vidriera y la caja: el cliente lo escanea con el celular y te sigue.
- **Avisos al celular** de tus clientes cuando sale una promo: les llega como cualquier notificación.
- **Cupones, puntos o sellos** con premios, **sorteos y regalo de cumpleaños**, que se canjean en la caja escaneando el QR del cliente.
- **Clientes y estadísticas**: quiénes te siguen, cuántos vuelven y cuántos abren tus avisos.

Vos y tu equipo usan el **panel**, desde la compu o el celular (en el navegador, sin instalar nada). Tus clientes bajan la **app de Fidely** en Android, o la usan desde Safari en el iPhone. La app es gratis para ellos y es una sola: con ella siguen a todos los comercios Fidely que quieran.

FIDELY • UNITEC

Entrar al panel



Almacén La Esquina
Almacén

WhatsApp

Cómo llegar

Instagram

El almacén del barrio desde 1985. Fiambres feteados en el momento, pan del día y todo lo que te olvidaste.

Dirección: Av. Hipólito Yrigoyen 4500, Lanús

Horario: Lunes a sábados de 8 a 13 y de 17 a 21. Domingos de 9 a 13.

Promos

\$ 1.200

Leche a \$ 1.200

Hasta 4 por cliente.

✓ Vale ahora • Hasta el 23/10

20 % off

20 % en fiambres

En todos los fiambres y quesos, pagando en efectivo.

✓ Vale ahora • Hasta el 30/10

La vidriera del comercio, como la ven tus clientes.

2 · El básico y los módulos

Fidely se arma con un **básico** que trae todo lo del día a día, y **módulos opcionales** que se suman cuando hacen falta.

Qué	Qué incluye
Básico «Comercio»	Vidriera con productos, promociones y descuentos, avisos al celular, cupones, mostrador con el QR del cliente, cartel para la vidriera, clientes, estadísticas, y el titular con 2 personas más en el equipo.
Puntos y sellos	Puntos por lo que compran o sellos por visita, con premios que se canjean en la caja.
Sorteos	Sorteos con las bases armadas, participación sin compra y aviso al ganador.
Cumpleaños	Un regalo automático el día del cumpleaños de cada cliente.
Equipo ampliado	Más encargados y cajeros.
Completo	El básico con todos los módulos.

La prueba gratis

Los primeros **30 días** son gratis y con **todos los módulos prendidos**. Después te quedás con los que te sirvan. Apagar un módulo **no borra nada**: si lo volvés a prender, está todo como lo dejaste. Los precios están en «Mi plan» (sección 20).

3 · Cómo empieza tu comercio

En **fidelyunitec.com** hay dos caminos:

- **Ver la demo:** el panel del Almacén La Esquina, para mirar todo sin registrarse (no se puede cambiar nada).
- **Probalo gratis 30 días:** completás el nombre del comercio, la dirección que querés (por ejemplo **panaderia-la-espiga.fidelyunitec.com**), tu nombre, tu mail y tu WhatsApp.

Al terminar te llega un **mail para elegir tu contraseña**. La compu desde la que te diste de alta entra sola al panel.

FIDELY · UNITEC

Las promos de tu barrio, en tu celular.

Tu almacén, tu panadería y tu verdulería te avisan sus ofertas, cupones y sorteos. Sin volantes.

 **Bajar la app**

Para Android; en iPhone, desde fidelyunitec.com/app. Gratis para los clientes.

Si sos cliente

Escaneá el QR que está en la vidriera o en la caja del comercio y bajá Fidely. Te llegan sus promos, tenés tus cupones a mano, juntás puntos y participás de los sorteos.

Si tenés un comercio

Almacenes, fiambrerías, panaderías, verdulerías, casas de comida, restaurantes y bares: publicás tus productos y tus promos en tu propia vidriera web, y les avisás a tus clientes de siempre en el momento.

Probalo gratis 30 días con tus datos

fidelyunitec.com

Probá Fidelity gratis 30 días

Tu vidriera web, tus promos y cupones, y los avisos al celular de tus clientes de siempre. Desde la compu o el celular. Sin tarjeta.

Tu comercio

Nombre del comercio

Ej.: Panadería La Espiga

Su dirección en internet

.fidelityunitec.com

Ahí van a estar tu vidriera con tus productos y promos, y el panel.

Vos, el titular

Nombre y apellido

Mail

Te llega el enlace para entrar.

WhatsApp, con el código del país

+54 9 11 1234-5678

El alta, en un minuto.

**La dirección de tu comercio**

Elegí una corta y fácil de decir: es la que va en el cartel y la que vas a pasar por WhatsApp. Minúsculas, números y guiones.

4 · Entrar al panel

- Entrás en <tu-comercio>.fidelyunitec.com/panel con tu **mail y tu contraseña**.
- La **primera vez** que entrás desde un equipo nuevo (otra compu u otro celular), además te llega un **código al mail**. Ese equipo queda de confianza 30 días.
- ¿Te olvidaste la contraseña? Tocá «**¿Olvidaste tu contraseña?**»: te llega un código para elegir otra.
- Cada persona del equipo entra con **su propio mail** y ve solo lo de su rol (sección 19).

Tu contraseña es tuya

No la compartas con el equipo: sumá a cada uno con su mail desde «Equipo». Así cada acción queda a nombre de quien la hizo.

5 · Primeros pasos

La primera vez, el Inicio te muestra la lista de lo que conviene hacer. Cada paso **se tilda solo** cuando lo hacés: los datos del comercio, los productos, la primera promo, imprimir el cartel, sumar a tu equipo y mandar el primer aviso.

FIDELY · UNITEC

Almacén La Esquina

Inicio

Mi comercio

Productos

Promociones

Avisos

Cupones

Mostrador

Puntos y sellos

Sorteos

Cumpleaños

Cientes

Estadísticas

Equipo

Mi plan

Una app de Unitec Applications

Inicio

Valeria Gómez · Titular

Salir

Primeros pasos (7 de 7)

✓ Tu cuenta está lista · hecho

Ya elegiste tu contraseña y entraste.

✓ Cargá los datos de tu comercio · hecho

El rubro, el logo, la dirección, el horario y el WhatsApp: es lo primero que ven tus clientes.

✓ Cargá tus productos · hecho

Con foto y precio (el precio lo podés ocultar). Te damos ideas según tu rubro para no arrancar en blanco.

✓ Armá tu primera promo · hecho

Un descuento o un 2x1, con sus días y horarios. Aparece sola en tu vidriera mientras esté vigente.

✓ Imprimí el cartel con tu QR · hecho

Para la vidriera y la caja: tus clientes lo escanean con el celular y te siguen desde la app de Fidely.

✓ Sumá a tu equipo · hecho

Encargados y cajeros: cada uno entra con su mail y ve solo lo de su rol.

✓ Mandá tu primer aviso · hecho

La promo le llega al celular de tus clientes al instante, sin volantes.

Primeros pasos: el botón de cada uno te lleva a la sección.

6 · Mi comercio

Lo que ven tus clientes arriba de tu vidriera. Lo cambia solo el **titular**.

- **Rubro** (almacén, fiambrería, panadería, verdulería, casa de comida, restaurante, bar u otro) y **logo**.
- **Presentación**: dos o tres líneas sobre tu comercio.
- **Dirección y ubicación**: tocá «Usar mi ubicación» parado en el local, con el celular. Así aparecés en «Cerca tuyo» de la app y tus clientes tienen el botón «Cómo llegar».
- **Horario** en texto libre, **WhatsApp** e **Instagram**.

FIDELY · UNITEC

Almacén La Esquina

Inicio

Mi comercio

Productos

Promociones

Avisos

Cupones

Mostrador

Puntos y sellos

Sorteos

Cumpleaños

Cientes

Estadísticas

Equipo

Mi plan

Una app de Unitec Applications

Mi comercio

Valeria Gómez · Titular

Salir

Es lo primero que ven tus clientes en tu vidriera y en la app de Fidelity.

Ver mi vidriera

Cartel con el QR

Tu comercio

Nombre

Almacén La Esquina

Rubro

Almacén

Con el rubro te damos ideas de productos y te mostramos en «Cerca tuyo».

Logo (o una foto del frente)

Elegir una foto

Presentación

El almacén del barrio desde 1985. Fiambres feteados en el momento, pan del día y todo lo que te olvidaste.

Dónde y cuándo

Dirección

Av. Hipólito Yrigoyen 4500, Lanús

Mi comercio.

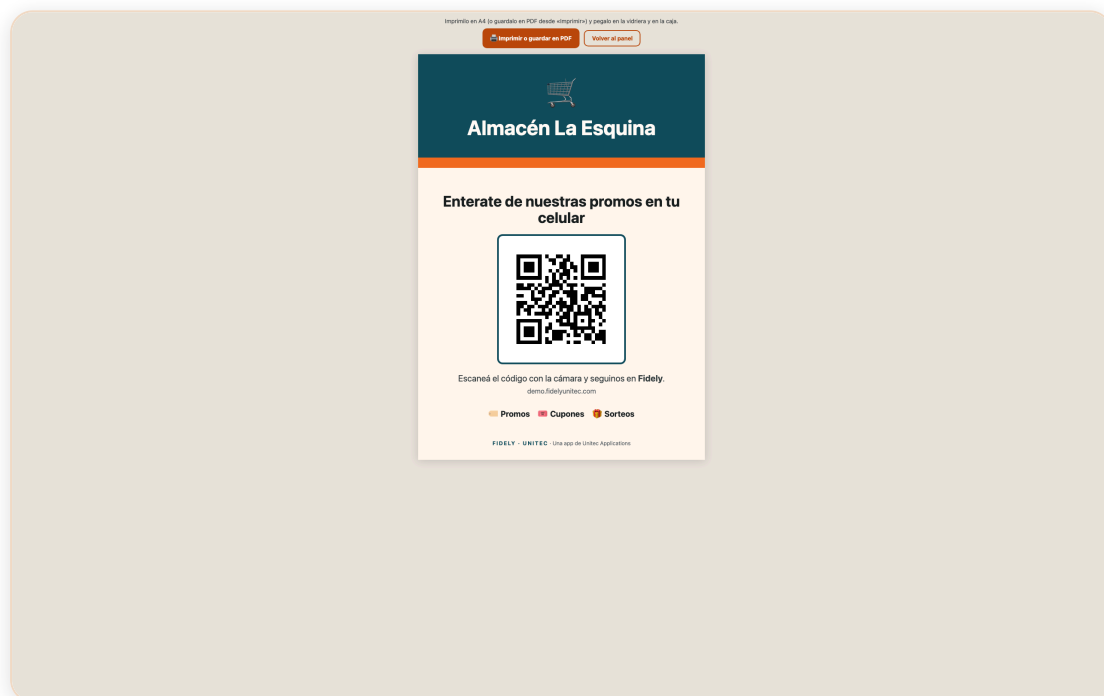
7 • El cartel con tu QR

En «Mi comercio», «**Cartel con el QR**» arma un cartel A4 listo para imprimir (o guardar en PDF): «Enterate de nuestras promos en tu celular. Escaneá el código con la cámara y seguinos en Fidelity».

- Pegalo en la **vidriera** y en la **caja**. Reemplaza al volante.
- El cliente lo escanea con la cámara del celular: si tiene la app, se abre directo en tu comercio para seguirte; si no, ve tu vidriera y el botón para bajarla.

💡 Que se vea

A la altura de los ojos y bien iluminado. En la caja, decile al cliente «escaneá y te llegan las promos»: es lo que más suma clientes.



El cartel, listo para imprimir.

8 · Productos

- Cada producto con **foto**, nombre, **categoría**, descripción y **precio**. El precio **se puede ocultar** en la vidriera.
- **Destacado**: aparece primero, con una estrellita.
- **Ideas por rubro**: Fidelity te propone productos típicos de tu rubro para no arrancar en blanco; los sumás con un toque.
- Las fotos se **achican solas** antes de subirlas. Hasta 500 productos.

FIDELY · UNITEC

Almacén La Esquina

Inicio

Mi comercio

Productos

Promociones

Avisos

Cupones

Mostrador

Puntos y sellos

Sorteos

Cumpleaños

Cientes

Estadísticas

Equipo

Mi plan

Una app de Unitec Applications

Productos

Valeria Gómez · Titular

Salir

+ Agregar un producto

💡 Ideas para tu almacén

Tildá las que vendés y agregalas de una vez. Después les cargás el precio y la foto.

☐ Gaseosa 2,25 l

☐ Lavandina 1 l

Agregar ideas

Almacén (3)

Yerba 1 kg
\$ 4.500

★ Destacado

Cambiar

Borrar

Aceite de girasol 1,5 l
\$ 3.900

Cambiar

Borrar

Fideos 500 g
\$ 1.200

Cambiar

Borrar

Productos, con sus categorías.

9 · Promociones

Las promos y descuentos que se ven en tu vidriera y en la app de tus clientes.

Tipo	Ejemplo
Descuento	20 % en fiambres.
2x1	2x1 en gaseosas.
Precio especial	Leche a \$ 1.200.
Otra	Lo que quieras contar: «Llegó el pan dulce».

- Cada una con **desde y hasta**, los **días de la semana** y, si querés, el **horario** (por ejemplo, «pan del día a mitad de precio, de 19 a 21»).
- Se muestran solas mientras valen: «Vale ahora», o «Vale otro día u horario». Las terminadas no se ven.
- Se pueden **pausar** sin borrarlas.

FIDELY · UNITEC

Almacén La Esquina

Inicio

Mi comercio

Productos

Promociones

Avisos

Cupones

Mostrador

Puntos y sellos

Sorteos

Cumpleaños

Cientes

Estadísticas

Equipo

Mi plan

Una app de Unitec Applications

Promociones

Valeria Gómez · Titular

Salir

Descuentos, 2x1 y precios especiales, con sus días y horarios. Aparecen solos en tu vidriera mientras valen.

+ Armar una promo

\$ 1.200

Leche a \$ 1.200 · \$ 1.200

Hasta el 23/10

Vale ahora

Cambiar

Pausar

Borrar

20 % off

20 % en fiambres · 20 % off

Hasta el 30/10

Vale ahora

Cambiar

Pausar

Borrar

50 % off

Pan del día a mitad de precio · 50 % off

De lunes a sábado, de 19 a 21 h

Vale otro día u horario

Cambiar

Pausar

Borrar

2x1

2x1 en gaseosas · 2x1

Solo sábados y domingos

Vale otro día u horario

Cambiar

Pausar

Borrar

Las promociones, con su vigencia.

10 • Tu vidriera

En <tu-comercio>.fidelyunitec.com: tu logo, la presentación, cómo llegar, el horario, las promos que valen y tus productos. Abajo, el botón para que el cliente baje la app (o, en el iPhone, la abra) y te siga.



En el celular.



«Seguinos en la app».

Compartila

Pasá la dirección de tu vidriera por WhatsApp o ponela en tu Instagram: es tu página, siempre al día.

11 · Avisos al celular

- «+ **Mandar un aviso**»: elegís una de tus promos (se completa sola) o escribís lo tuyo. Ves la **vista previa** de cómo le llega al cliente.
- **Ahora** o **programado** para otro día y hora. Un aviso programado se puede **cancelar** antes de que salga.
- Les llega a los clientes que te siguen con la app y no te silenciaron. Al tocarlo, se abre tu comercio en la app.
- De cada aviso ves **a cuántos les llegó y cuántos lo abrieron**.
- **Tope por semana**: de 1 a 5 avisos (3 de entrada), lo elige el titular. Así no cansás a tus clientes.

FIDELY · UNITEC

Almacén La Esquina

Inicio

Mi comercio

Productos

Promociones

Avisos

Cupones

Mostrador

Puntos y sellos

Sorteos

Cumpleaños

Cientes

Estadísticas

Equipo

Mi plan

Una app de Unitec Applications

Avisos

Valeria Gómez · Titular

Salir

La promo les llega al celular a tus clientes de siempre, en el momento o el día y la hora que elijas. Sin volantes.

+ Mandar un aviso

Esta semana: 1 de 5 avisos

Les llega a: 28 clientes con la app (32 te siguen con los avisos prendidos)

Tope por semana (para no cansar a tus clientes):

5

Sorteo: una picada para cuatro

Anotate en la app
Lo armó Valeria

✓ Le llegó a 24 · lo abrieron 11

Leche a \$ 1.200

Hasta 4 por cliente
Lo armó Valeria

✓ Le llegó a 21 · lo abrieron 11

Llegó el pan dulce

Artisanal, como siempre
Lo armó Valeria

✓ Le llegó a 14 · lo abrieron 6

20 % en fiambres

Pagando en efectivo
Lo armó Valeria

✓ Le llegó a 10 · lo abrieron 5

Avisos: los mandados, a cuántos llegó y cuántos lo abrieron.

FIDELY · UNITEC

Almacén La Esquina

Inicio

Mi comercio

Productos

Promociones

Avisos

Cupones

Mostrador

Puntos y sellos

Sorteos

Cumpleaños

Clientes

Estadísticas

Equipo

Mi plan

Una app de Unitec Applications

Avisos

Valeria Gómez · Titular

Salir

La promo les llega al celular a tus clientes de siempre, en el momento o el día y la hora que elijas. Sin volantes.

Esta semana: 1 de 5 avisos

Les llega a: 28 clientes con la app (32 te siguen con los avisos prendidos)

Tope por semana (para no cansar a tus clientes): 5

Aviso nuevo

Avisar de una promo

Ninguna: escribo el aviso

Qué les avisás (lo grande)

Ej.: 2x1 en medialunas hasta el domingo

Detalle (opcional)

Ej.: Solo en efectivo

Así lo ven tus clientes:

Almacén La Esquina

Lo que les avisás

¿Cuándo?

Un aviso nuevo, con la vista previa.

12 · Cupones

- Un cupón es un beneficio que el cliente **usa en la caja**: «Un café de regalo», «10 % en tu compra».
- Cada uno con **fechas, cantidad total** (opcional: «quedan 87 de 100») y **cuántas veces lo puede usar cada cliente**.
- Tus clientes lo ven en la app, arriba de todo. En la caja lo canjeás desde el Mostrador.
- Se pueden **pausar**. Los que ya se usaron no se borran (quedan en las estadísticas).

FIDELY · UNITEC

Almacén La Esquina

Inicio

Mi comercio

Productos

Promociones

Avisos

Cupones

Mostrador

Puntos y sellos

Sorteos

Cumpleaños

Clientes

Estadísticas

Equipo

Mi plan

Una app de Unitec Applications

Cupones

Valeria Gómez · Titular

Salir

El cliente ve el cupón en la app de Fidelity y lo usa en la caja mostrando su QR: en «Mostrador» se canjea con un toque.

+ Crear un cupón

📄 Un café de regalo

Con cualquier compra de panificados.

Sin fecha de fin · usado 12 veces

Cambiar

Pausar

✓ Se puede usar

📄 10 % en tu compra

Compra mínima \$ 10.000, pagando en efectivo.

Válido hasta el 4/11 · quedan 89 de 100 · usado 11 veces

Cambiar

Pausar

✓ Se puede usar

Cupones.

13 · Mostrador: la caja

Lo usa todo el equipo, también el **cajero**, desde el celular o la compu de la caja.

1 Escanear el QR del cliente

El cliente abre «Mi QR» en la app. Tocás **«Escanear el QR del cliente»** y le apuntás con la cámara. También podés **escribir su código** (las 8 letras y números debajo de su QR).

2 Ves quién es y lo que tiene

Su nombre, desde cuándo te sigue, su **regalo de cumpleaños**, sus **cupones** y su **tarjeta de puntos o sellos**.

3 Canjeás o sumás con un toque

«Canjear» el cupón o el regalo; cargar el **monto de la compra** (Fidely calcula los puntos) o poner el **sello de hoy**; canjear un premio. Si te equivocaste, **«deshacer la última operación»** durante 15 minutos.

FIDELY · UNITEC

Almacén La Esquina

Inicio

Mi comercio

Productos

Promociones

Avisos

Cupones

Mostrador

Puntos y sellos

Sorteos

Cumpleaños

Clientes

Estadísticas

Equipo

Mi plan

Una app de Unitec Applications

Mostrador

Valeria Gómez · Titular

Salir

Federico Álvarez

Te sigue desde el 1/10/2026 · código PGK7-APXY

Su regalo de cumpleaños

Un alfajor de regalo

Con cualquier compra.

Regalo de cumpleaños · vale hasta el 24/10

Canjear

Sus cupones

Un café de regalo

Con cualquier compra de panificados.

Sin fecha de fin

✓ Ya lo usó

10 % en tu compra

Compra mínima \$ 10.000, pagando en efectivo.

Válido hasta el 4/11 · quedan 89 de 100

✓ Ya lo usó

Sus puntos: 170 puntos

1 punto cada \$ 1.000 de compra

Monto de la compra (en pesos)

Ej.: 25500

Sumar puntos

Premios

El cliente, con su regalo, sus cupones y sus puntos.

Tiene que seguirte

Para canjear, el cliente tiene que seguir a tu comercio en la app: así aceptó compartir su nombre con vos. Si no, el Mostrador te lo dice; pedile que escanee el cartel.

14 · Puntos y sellos

Módulo opcional

El titular elige **uno de los dos sistemas**:

- **Puntos por lo que compran**: 1 punto cada \$ X (por ejemplo, cada \$ 1.000). En la caja se carga el monto y Fidely hace la cuenta (para abajo: \$ 1.999 dan 1 punto).
- **Sellos por visita**: la tarjetita de cartón, en el celular. Un sello por día y por cliente.

Después armás los **premios** («Yerba de regalo» por 300 puntos, «Café gratis» por 10 sellos). El cliente ve en la app cuántos tiene y cuánto le falta para cada premio.

FIDELY · UNITEC

Almacén La Esquina

Inicio

Mi comercio

Productos

Promociones

Avisos

Cupones

Mostrador

Puntos y sellos

Sorteos

Cumpleaños

Cientes

Estadísticas

Equipo

Mi plan

Una app de Unitec Applications

Puntos y sellos

Valeria Gómez · Titular

Salir

Tus clientes juntan puntos por lo que compran o sellos por cada visita, y los cambian por premios en la caja (sección Mostrador). Lo ven en la app de Fidely.

1 · El sistema

☒ **Puntos por lo que compran** · para almacenes, fiambrerías, verdulerías

Un punto cada (en pesos)

Ej.: 1000 = un punto cada \$ 1.000 de compra. La caja carga el monto y Fidely hace la cuenta.

☐ **Sellos por visita** · la tarjetita de cartón: un sello por día (cafeterías, panaderías)

☐ Por ahora no

¡ 26 clientes ya juntaron puntos: el sistema ya no se puede cambiar (el monto por punto, sí).

Guardar

2 · Los premios

1 punto cada \$ 1.000 de compra. Canjes hasta ahora: 8.

Yerba de regalo

300 puntos · canjeado 8 veces

✓ Activo

Desactivar

El sistema y los premios.

⚠ El sistema no se cambia después

Cuando algún cliente ya juntó puntos o sellos, el sistema queda fijo (sería injusto con ellos). El monto por punto sí se puede cambiar.

15 • Sorteos

Módulo opcional

- Ponés el **premio**, el **día y la hora** del sorteo (entre 1 hora y 90 días adelante) y **cuántos ganan** (1 a 10).
- **Fidely arma las bases** y las publica: organizador, sin obligación de compra, mayores de 18, plazo para retirar el premio y datos personales.
- Tus clientes se anotan en la app con **«Participar»**, gratis y sin comprar.
- A la hora fijada, **Fidely sortea al azar**, deja registrado cuántos participaron y **le avisa al ganador**. Vos ves su nombre y su WhatsApp para contactarlo.
- Hasta 5 sorteos abiertos a la vez. Se puede **cancelar** antes de la hora.

FIDELY • UNITEC

Almacén La Esquina

Inicio

Mi comercio

Productos

Promociones

Avisos

Cupones

Mostrador

Puntos y sellos

Sorteos

Cumpleaños

Cientes

Estadísticas

Equipo

Mi plan

Una app de Unitec Applications

Premio

Ej.: Una canasta navideña

Detalle (optativo)

Ej.: Con pan dulce, sidra y turrones.

Día y hora del sorteo

dd/mm/aaaa, --:-- ----

Cuántos ganan

1

Hasta ese momento tus clientes se anotan desde la app. Pueden participar los mayores de 18 que te siguen, sin comprar nada. Ojo: según el premio y la provincia, un sorteo puede necesitar un permiso (consultá con tu contador; esto no es asesoramiento legal).

Publicar el sorteo

Tus sorteos

🍷 Una picada para cuatro

Con fiambres, quesos y una cerveza artesanal.

Se sortea el lunes 26/10 a las 20 h · 11 anotados · [Ver las bases](#)

Abierto

Cancelar

🛒 Una canasta con productos del almacén

Yerba, aceite, fideos, galletitas y dulce de leche.

Sorteado el martes 6/10 a las 10:58 h entre 16 participantes · [Ver las bases](#)

Sorteado

🏆 Ana Martínez · [Escribirle por WhatsApp](#)

Tus sorteos: el abierto y el ya sorteado, con su ganadora.

⚠ Permisos

Según el premio y la provincia, un sorteo puede necesitar un permiso. Consultalo con tu contador: Fidely no da asesoramiento legal.

16 · Cumpleaños

Módulo opcional

- El titular elige **qué regala**, las condiciones y **cuántos días vale** (de 1 a 30).
- El día del cumpleaños, desde las 9, a cada cliente que te sigue le llega el regalo en la app, con un aviso. **No cuenta** para tu tope de avisos.
- Se canjea **una vez** en el Mostrador. Uno por año.
- Ves quién cumple este mes y cuántos regalos se dieron y se canjearon.

FIDELY · UNITEC

Almacén La Esquina

Inicio

Mi comercio

Productos

Promociones

Avisos

Cupones

Mostrador

Puntos y sellos

Sorteos

Cumpleaños

Clientes

Estadísticas

Equipo

Mi plan

Una app de Unitec Applications

Cumpleaños

Valeria Gómez · Titular Salir

El día de su cumpleaños, cada cliente que te sigue recibe un regalo tuyo en la app. Lo muestra en la caja y lo canjeas en Mostrador. No cuenta para tu tope de avisos.

🍰

El regalo

✓ Prendido

Qué le regalás

Un alfajor de regalo

Condiciones (optativo)

Con cualquier compra.

Cuántos días vale

7

Desde el día del cumpleaños. Ej.: 7 = toda la semana.

Guardar

Apagar el regalo

Para que nadie cambie su cumpleaños el día que le conviene, el regalo le llega a quien lo tiene cargado en la app hace al menos 30 días. Uno por año.

Este mes

24 clientes cargaron su cumpleaños. Este año ya se dieron 2 regalos (1 canjeado).

🍰 6 · Nicolás Acosta

🍰 20 · Federico Álvarez

El regalo y quién cumple este mes.

🔑 30 días antes

Para que nadie «cumpla» el día que le conviene, el regalo le llega a quien tiene el cumpleaños cargado en la app hace al menos 30 días.

17 · Clientes

Solo el **titular**. Los clientes que te siguen, con lo que aceptaron compartir con vos al seguirte: su nombre y, si los cargaron, su cumpleaños y su WhatsApp. **Nunca su mail** ni qué otros comercios siguen.

- Desde cuándo te siguen, sus **visitas** (los días que pasaron por la caja con Fidelity) y su **saldo de puntos**.
- Búsqueda por nombre y enlace a su WhatsApp.

FIDELY · UNITEC

Almacén La Esquina

Inicio

Mi comercio

Productos

Promociones

Avisos

Cupones

Mostrador

Puntos y sellos

Sorteos

Cumpleaños

Clientes

Estadísticas

Equipo

Mi plan

Una app de Unitec Applications

Clientes

Valeria Gómez · Titular

Salir

Los 36 clientes que te siguen en Fidelity. Ves lo que aceptaron compartir con vos al seguirte; nunca su mail ni qué otros comercios siguen.

Buscar por nombre

Ej.: María

Nombre	Te sigue desde	Visitas	Saldo	Cumpleaños	WhatsApp
Roberto Méndez	20/10/2026	0	0	6/11	5491152832683
Lautaro Sosa · sin avisos	20/10/2026	0	0	25/10	5491147429058
Gabriela Peralta	20/10/2026	0	0	13/2	—
Tomás Navarro	20/10/2026	0	0	27/7	—
Belén Aguirre	20/10/2026	0	0	25/9	—
Ramiro Ponce	20/10/2026	0	0	20/9	5491151674971
Silvia Ferreyra	19/10/2026	0	0	21/2	5491151580328
Ezequiel Núñez	18/10/2026	0	0	5/9	5491132812771
Leandro Vega	17/10/2026	1 · última 19/10	34	19/11	5491122838276
Micaela Luna	17/10/2026	3 · última 20/10	199	4/7	—
Hernán Cabrera	16/10/2026	1 · última 18/10	12	—	—
Paula Rojas	14/10/2026	5 · última 19/10	81	—	5491125831351
Daniela Bías	13/10/2026	5 · última 20/10	183	7/4	5491163656439

Clientes.

18 • Estadísticas

Solo el **titular**. Los números para saber si Fidely te sirve:

- Cuántos te siguen y cuántos con los avisos prendidos; **clientes nuevos por semana**.
- De los últimos 30 días: avisos mandados, a cuántos llegaron y cuántos los abrieron; cupones, premios y regalos canjeados.
- **Cuántos vinieron y cuántos volvieron** (pasaron por la caja dos días o más).
- Los últimos sorteos, con cuántos participaron.

FIDELY • UNITEC

Almacén La Esquina

Inicio

Mi comercio

Productos

Promociones

Avisos

Cupones

Mostrador

Puntos y sellos

Sorteos

Cumpleaños

Cientes

Estadísticas

Equipo

Mi plan

Una app de Unitec Applications

Estadísticas

Valeria Gómez • Titular

Salir

Tus clientes

36

te siguen

32 con los avisos prendidos

26

vinieron en 30 días

pasaron por la caja con Fidely

22

volvieron

vinieron 2 días o más

Cientes nuevos por semana

2

31/8

2

7/9

3

14/9

4

21/9

5

28/9

6

5/10

7

12/10

7

esta

Últimos 30 días

5

avisos mandados

llegaron 75 • los abrieron 37 (49 %)

23

cupones canjeados

8

premios de puntos

2

regalos de cumpleaños

1 canjeado

Últimos sorteos

Estadísticas.

19 • Equipo y roles

Rol	Qué hace
Titular	Todo: los datos del comercio, productos, promos, avisos, cupones, mostrador, puntos, sorteos, cumpleaños, clientes, estadísticas, equipo y plan.
Encargado	Productos, promos, avisos, cupones, sorteos y el mostrador. No ve la lista de clientes ni maneja el equipo.
Cajero	Solo el Mostrador: escanea al cliente, le suma puntos o sellos y le canjea cupones, premios y regalos.

- Sumás a alguien con su **nombre, mail y rol**: le llega un mail para elegir su contraseña. Se puede dar de baja cuando quieras.
- El básico trae al titular y **2 personas más**; con el módulo **Equipo ampliado**, más.

FIDELY • UNITEC

Almacén La Esquina

Inicio

Mi comercio

Productos

Promociones

Avisos

Cupones

Mostrador

Puntos y sellos

Sorteos

Cumpleaños

Clientes

Estadísticas

Equipo

Mi plan

Una app de Unitec Applications

Equipo

Valeria Gómez • Titular

Salir

La gente del comercio: encargados y cajeros. Cada uno entra con su mail y su contraseña (en un aparato nuevo, con un código que le llega al mail) y ve solo lo de su rol. Tu plan incluye 10 personas con vos (2 ahora).

+ Sumar a alguien

Valeria Gómez (vos)

Titular • valeria@example.com

Último ingreso: 20/10/2026, 11:02

Enlace nuevo

✓ Activo

Ana (caja)

Cajero • ana.caja@ejemplo.fidelyunitec.com

Último ingreso: 20/10/2026, 08:58

Enlace nuevo

Dar de baja

✓ Activo

Equipo.

20 • Mi plan y vencimiento

Solo el **titular**. Tu plan, hasta cuándo, los módulos prendidos con su precio por mes y lo que pagás. Para pasar a un plan pago o sumar un módulo, escribí a **contacto@unitecapplications.com**.

FIDELY • UNITEC

Almacén La Esquina

Inicio

Mi comercio

Productos

Promociones

Avisos

Cupones

Mostrador

Puntos y sellos

Sorteos

Cumpleaños

Cientes

Estadísticas

Equipo

Mi plan

Una app de Unitec Applications

Mi plan

Valeria Gómez • Titular

Salir

VIP (no vence)

No vence.

Tu abono: US\$ 29 por mes (Completo: todos los módulos).

Para pasar a un plan pago, sumar o sacar un módulo, escribí a contacto@unitecapplications.com. Apagar un módulo no borra nada.

Los precios son en dólares por mes y se pagan en pesos al cambio del día.

Qué incluye

Básico «Comercio» • US\$ 19 por mes

Vidriera con tus productos, promociones y descuentos, avisos al celular, cupones, mostrador, cartel con el QR, clientes, estadísticas, y vos con 2 personas más.

✓ Siempre

Puntos y sellos • US\$ 6 por mes

Los clientes juntan puntos por lo que compran o sellos por cada visita, y los canjean por premios en la caja.

✓ Prendido

Sorteos • US\$ 5 por mes

Sorteos entre los clientes con las bases armadas y la participación sin compra, a norma; el ganador recibe el aviso.

✓ Prendido

Cumpleaños • US\$ 4 por mes

El día de su cumpleaños, cada cliente recibe un regalo automático: un cupón que vale unos días.

✓ Prendido

Equipo ampliado • US\$ 4 por mes

Más encargados y cajeros: sin el módulo, el comercio tiene al titular y 2 personas más.

✓ Prendido

Completo • US\$ 29 por mes

El básico con todos los módulos. Si sumás varios, nunca pagás más que esto.

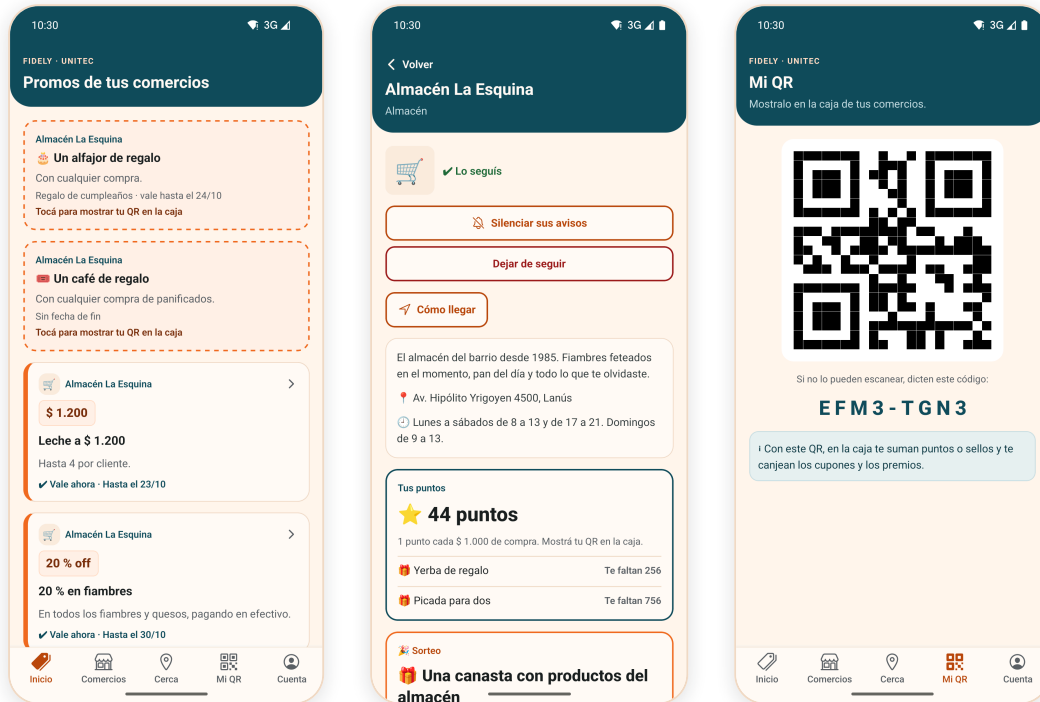
Mi plan.

🔑 Si el plan vence

Hay **3 días de gracia** en los que todo sigue andando. Después, el panel queda para mirar, tu vidriera dice «promociones en pausa» y no salen avisos. **Nada se borra**: los puntos, cupones y regalos de tus clientes vuelven a andar apenas renovás. Los sorteos que ya estaban prometidos se sortean igual.

21 • La app de tus clientes

Tus clientes usan la **app de Fidelity**: la bajan gratis en Android desde **fidelyunitec.com/descargar**, o en el iPhone la abren en **fidelyunitec.com/app** y la agregan a la pantalla de inicio. Entran con su mail (les llega un código) y ven las promos de todos los comercios que siguen, sus cupones, sus puntos, los sorteos, su QR para la caja y los comercios Fidelity cerca. Todo está explicado en el **Manual de Fidelity para los clientes**.



Inicio.

Tu comercio.

Mi QR.

22 · Seguridad y privacidad

- Cada comercio tiene sus datos aparte: **nada cruza** de uno a otro. Los puntos y cupones son de cada comercio.
- Contraseñas guardadas cifradas, código por mail en equipos nuevos y límite de intentos.
- De sus clientes, el comercio ve solo lo que cada uno aceptó compartir al seguirlo (Ley 25.326): su nombre y, si los cargó, su cumpleaños y su WhatsApp.
- El cliente puede silenciar tus avisos, dejar de seguirte o borrar su cuenta cuando quiera.
- La ubicación del cliente se usa en el momento para «Cerca tuyo» y no se guarda.
- Los datos se guardan con su historia día por día, y Unitec hace además una **copia de seguridad completa** en cada actualización.

23 · Preguntas frecuentes

Pregunta	Respuesta
¿Tengo que instalar algo?	No. El panel se abre en el navegador de la compu o del celular.
¿Mis clientes pagan?	No. La app de Fidely es gratis para ellos.
¿Y si un cliente tiene iPhone?	Usa Fidely desde Safari en fidelyunitec.com/app . Para recibir los avisos, la agrega a la pantalla de inicio.
¿Puedo mandar todos los avisos que quiera?	Hasta el tope por semana que elijas, de 1 a 5. Así tus clientes no te silencian.
¿Los puntos sirven en otros comercios?	No: los puntos y los cupones son de cada comercio.
Un cliente cambió de celular	Instala la app y entra con el mismo mail: sigue teniendo sus puntos, cupones y comercios.
¿Cuántas fotos entran?	Las fotos se achican solas; el espacio alcanza para todos tus productos. Si te quedás corto, escribinos.
¿Quién me ayuda?	El departamento de desarrollo de Unitec Applications: contacto@unitecapplications.com .