

GUÍA OFICIAL · PARA LOCALES Y REPARTIDORES



Mandado

Manual de Usuario

El delivery propio de tu local: tu web de pedidos, el panel de la barra y la app de tus repartidores.

Versión 1.0 · Octubre 2026

Aplicación realizada por Unitec Applications

Pedir demo

contacto@unitecapplications.com · unitecapplications.com

Contenido

- 1 ¿Qué es Mandado?
- 2 Cómo empieza tu local
- 3 La web de tus clientes: el menú
- 4 El pedido: datos, pago y seguimiento
- 5 El panel del local: cómo entrar
- 6 El tablero de pedidos
- 7 Comprobantes de transferencia
- 8 Menú: categorías, productos y stock
- 9 Configuración: horario, envío, pagos y abierto / cerrado
- 10 Resumen de ventas y planilla para Excel
- 11 Mi servicio: tu licencia y tus repartidores
- 12 La app del repartidor
- 13 Tu licencia: vencimiento, avisos y renovación
- 14 Preguntas frecuentes y buenas prácticas



Cómo leer este manual

Cada sección muestra una **captura** de la pantalla junto a la explicación de cada elemento. Los recuadros de color destacan **consejos** (violeta), **advertencias** (rojo) y **datos clave** (verde lima).

1 • ¿Qué es Mandado?

Mandado es el delivery propio de tu bar o restaurante: tus clientes te piden por tu propia web, el pedido te entra en la barra al instante y tus repartidores lo llevan con su app. Sin intermediarios entre tu local y tus clientes.

Tiene tres partes que trabajan juntas:

Parte	Quién la usa y para qué
 La web de tu local	Tus clientes , desde el celular: ven el menú, arman el pedido, eligen cómo pagar y siguen el envío. Tiene una dirección propia, por ejemplo <code>mibar.mandado.unitecapplications.com</code> .
 El panel del local	Vos y tu equipo , en la PC de la barra: los pedidos entran en vivo con sonido, los preparás, cargás el menú y ves cuánto vendiste.
 La app del repartidor	Tus repartidores , en su celular Android: les avisa cuando hay un pedido listo, lo toman, ven cuánto cobrar y la ruta, y lo marcan entregado.

La idea central

Todo pasa en un mismo lugar y en tiempo real: el cliente pide, la barra lo ve al instante, el repartidor recibe el aviso y el cliente sigue su pedido. Los **precios los calcula el sistema** con tu menú: nadie puede cambiar un monto desde afuera.

2 · Cómo empieza tu local

Mandado se usa con una **licencia del local**. Nosotros dejamos todo funcionando; vos solo cargás tu menú.

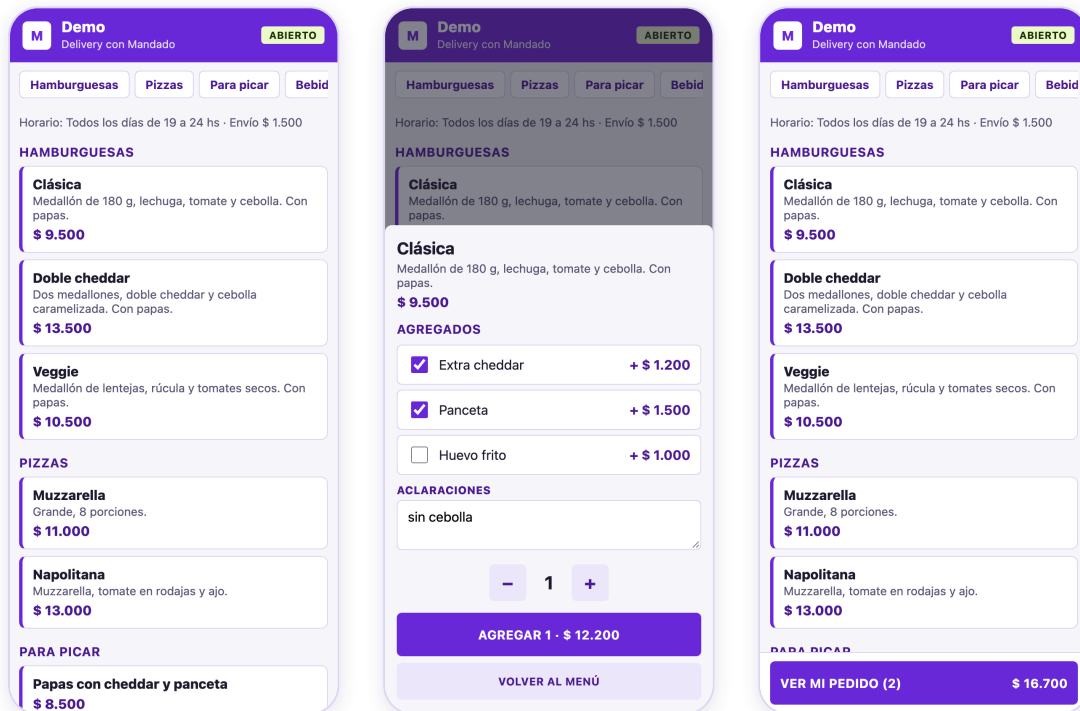
Paso	Cómo funciona
Alta del local	Te damos de alta con el nombre de tu local y tu dirección web propia (por ejemplo <code>mibar</code>).
Tu acceso	Te mandamos por WhatsApp el enlace de acceso a tu panel. También te pasamos la clave, para entrar desde otra PC.
Prueba gratuita	Arrancás con 30 días de prueba . Después, plan mensual o anual.
Tu menú y tus datos	Los cargás vos desde el panel: categorías, productos, precios, envío, alias para transferencias y horario.
Tus repartidores	Nos pasás el nombre y el WhatsApp de cada uno y los damos de alta. Cada uno instala la app y la activa con su número.
Tus clientes	Compartís tu dirección web (o su QR) en tus redes, en el local o por WhatsApp.

Tus datos son tuyos

Los datos de tus clientes y de tus pedidos **no se comparten con terceros**. Los avisos que reciben los repartidores no llevan el nombre ni la dirección del cliente: eso lo ven solamente dentro de la app.

3 · La web de tus clientes: el menú

Es lo que ve tu cliente al entrar a tu dirección desde el celular. No necesita crear una cuenta ni instalar nada.



1 · El menú

2 · La ficha de un producto

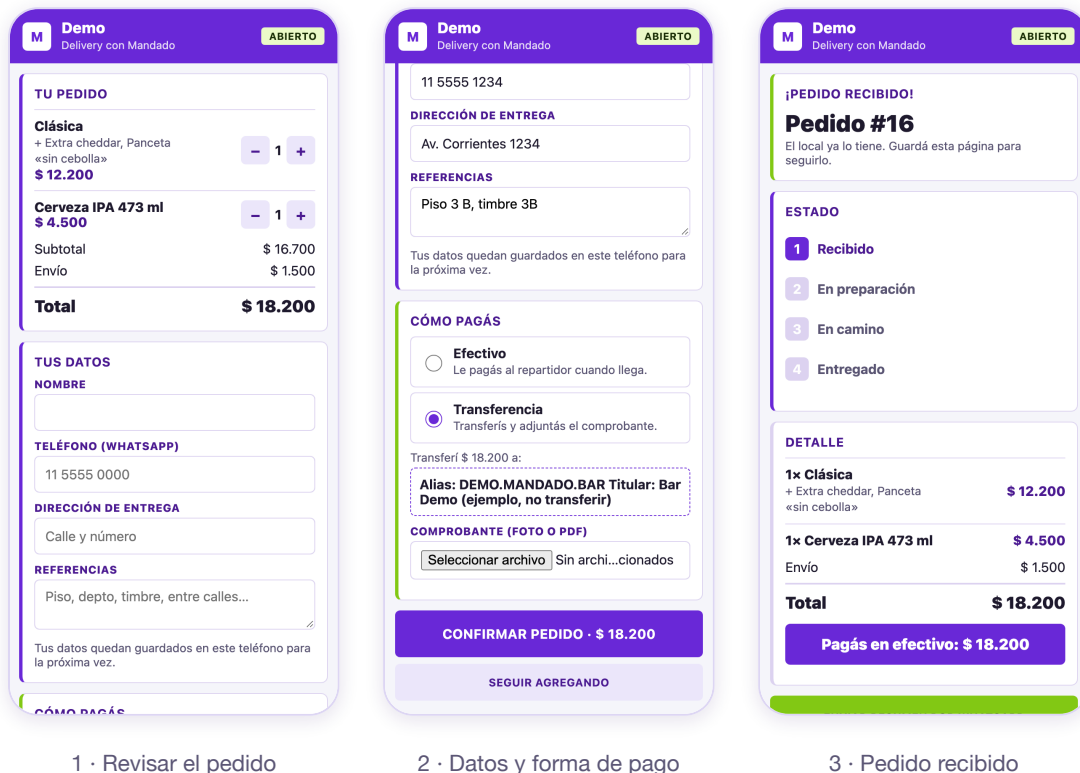
3 · El pedido armado

1. **El menú** se ve por categorías (los botones de arriba saltan a cada una), con el horario, el costo de envío y si el local está **Abierto** o **Cerrado**.
2. Al tocar un producto se abre su **ficha**: elige **agregados** con su precio, escribe una **aclaración** («sin cebolla») y la **cantidad**. El botón muestra el precio al instante.
3. Abajo aparece **Ver mi pedido** con la cantidad y el total, siempre a mano.

💡 Sin stock

Si marcás un producto «sin stock» en el panel, en la web se sigue viendo pero **no se puede pedir**. Así nadie pide algo que se terminó.

4 · El pedido: datos, pago y seguimiento



1. **Tu pedido:** puede sumar o quitar unidades. El **envío** se suma solo y se ve el **total**.
2. **Tus datos:** nombre, teléfono, dirección y referencias (piso, timbre). Quedan guardados en su teléfono para la próxima.
3. **Cómo pagás:** **efectivo** (le paga al repartidor) o **transferencia:** ve tu alias y adjunta el comprobante (foto o PDF). La transferencia aparece solo si cargaste tus datos de transferencia.
4. **Confirmar pedido:** recibe el **número de pedido** y una página de **seguimiento** con el estado (recibido → en preparación → en camino → entregado), que se actualiza sola.

✓ Los precios los pone tu menú

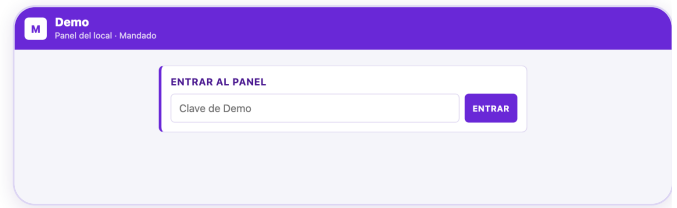
El total lo calcula el sistema con los precios que cargaste. Aunque alguien intente cambiar un monto desde su teléfono, el pedido llega con el precio correcto.

💡 Resumen por WhatsApp

Si cargás el WhatsApp de tu local en Configuración, el cliente ve el botón «**Enviar resumen por WhatsApp**» para mandarte el pedido también por ahí.

5 · El panel del local: cómo entrar

El panel se abre en el navegador de la PC de la barra (Chrome o Edge), en tu dirección con `/panel` al final: por ejemplo `mibar.mandado.unitecapplications.com/panel`.



Entrada al panel

Dos formas de entrar

- **Con el enlace de acceso** que te mandamos por WhatsApp: entra solo.
- **Con tu clave:** la pegás en «Entrar al panel». El navegador te ofrece recordarla.

Instalalo como app

En Chrome o Edge aparece «**Instalar**» en la barra de direcciones: queda como una app en la PC, con el ícono de Mandado, y se abre en su propia ventana.

⚠ Activá el sonido

Los navegadores no dejan sonar una página hasta que tocás algo en ella. Si entraste con el enlace, tocá la franja «**Tocá acá para activar el sonido de los pedidos nuevos**». Si entrás con la clave, ya queda activado.

💡 Tu clave es del local

Si alguien que no corresponde la conoce, pedinos una **clave nueva**: la anterior deja de servir al instante.

6 · El tablero de pedidos

Es la pestaña **Pedidos**. Los pedidos entran solos, en vivo, sin recargar la página.

M

Demo

Panel del local · Mandado

EN VIVO

ABIERTO: TOMANDO PEDIDOS

SALIR

PEDIDOS (3)

MENÚ

CONFIGURACIÓN

RESUMEN

MI SERVICIO

Toca acá para activar el sonido de los pedidos nuevos

NUEVOS3

#8

11:10 p. m. · hace 6 min

Martina Ruiz

Thames 1500

Casa con rejas verdes

+5491140001111

1x Muzzarella

+ Fainá

2x Gaseosa 500 ml

Efectivo\$ 20.000

PREPARAR

CANCELAR

#9

11:10 p. m. · hace 6 min

Diego Sosa

Gorriti 4800

Depto 2 C

+5491140002222

1x Doble cheddar

+ Panceta

1x Cerveza IPA 473 ml

Transferencia\$ 21.000

VER COMPROBANTE

EN PREPARACIÓN1

#10

11:10 p. m. · hace 6 min

Carla Méndez

Malabia 900

+5491140003333

1x Papas con cheddar y panceta

1x Agua sin gas 500 ml

Efectivo\$ 11.800

LISTO

← NUEVO

CANCELAR

LISTOS1

#11

11:10 p. m. · hace 6 min

Javier Paz

Honduras 5100

Timbre 4

+5491140004444

2x Clásica

+ Extra cheddar

«bien cocidas»

Efectivo\$ 22.900

← EN PREPARACIÓN

CANCELAR

Esperando que lo tome un repartidor.

EN CAMINO1

#12

11:10 p. m. · hace 6 min

Lucía Torres

Serrano 1200

+5491140005555

1x Napolitana

Efectivo\$ 14.500

Repartidor: Ana Prueba

ENTREGADO

← LISTO

CANCELAR

El tablero: Nuevos · En preparación · Listos · En camino

Columna	Qué hacés
Nuevos	Recién llegados, marcados en verde lima. Preparar lo pasa a la cocina. Si pagó por transferencia, el botón dice «Pago OK · Preparar»: revisá antes el comprobante.
En preparación	Listo cuando sale de la cocina: en ese momento les avisa a tus repartidores .
Listos	Esperando que lo tome un repartidor desde su app.
En camino	Muestra qué repartidor lo lleva . Él lo marca entregado; si hace falta, también podés marcarlo vos.

Cada tarjeta muestra el número de pedido, la hora y hace cuánto entró, el cliente (su teléfono abre WhatsApp), la dirección y las referencias, lo que pidió con agregados y aclaraciones, y cómo paga con el total.

- **Volver atrás** (← Nuevo, ← En preparación, ← Listo) corrige un toque de más.
- **Cancelar** pide confirmación y no se puede deshacer.
- Arriba, la pestaña dice **Pedidos (N)** con los nuevos, y el título de la pestaña del navegador también: lo ves aunque estés en otra pestaña.
- El indicador **En vivo** confirma la conexión. Si dice «Reconectando...», el panel igual consulta cada 20 segundos.

M

Demo

Panel del local - Mandado

EN VIVO

ABIERTO: TOMANDO PEDIDOS

SALIR

1x Cerveza IPA 473 ml

Efectivo

\$ 18.200

PREPARAR

CANCELAR

CERRADOS EN LAS ÚLTIMAS 12 HORAS (10)

#15	11:12 p. m.	Laura Fernández	CANCELADO	Efectivo		\$ 18.200
#14	11:12 p. m.	Laura Fernández	CANCELADO	Efectivo		\$ 18.200
#13	11:11 p. m.	Laura Fernández	CANCELADO	Efectivo		\$ 18.200
#7	10:56 p. m.	Prueba Navegador	CANCELADO	Efectivo		\$ 12.200
#6	09:18 p. m.	Push cerrado	CANCELADO	Efectivo		\$ 10.000
#5	08:24 p. m.	Foto PNG	CANCELADO	Transferencia		\$ 11.000
#4	08:24 p. m.	Cliente en vivo	ENTREGADO	Efectivo	Ana Prueba	\$ 23.500
#3	08:22 p. m.	Prueba vivo	ENTREGADO	Efectivo	Ana Prueba	\$ 12.000
#2	08:13 p. m.	Prueba Claude	CANCELADO	Transferencia		\$ 15.000
#1	08:13 p. m.	Prueba Claude	ENTREGADO	Efectivo	Juan Moto	\$ 23.500

Abajo: los pedidos cerrados de las últimas 12 horas

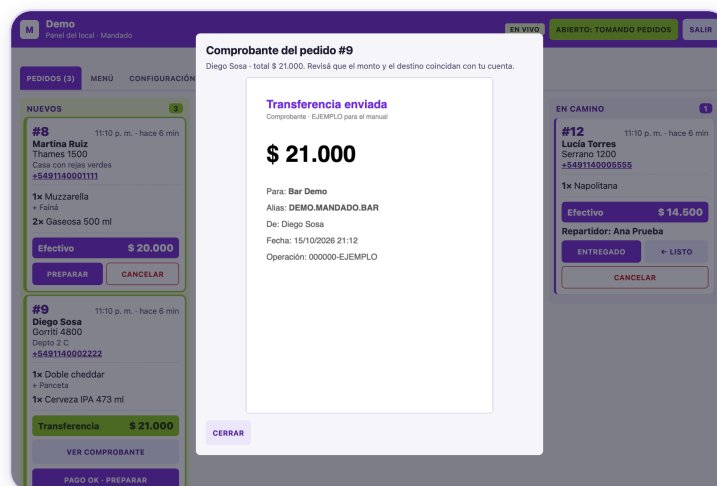
7 · Comprobantes de transferencia

En los pedidos pagados por transferencia aparece el botón **Ver comprobante**. Se abre dentro del panel (si es una foto) o se descarga (si es un PDF).

Antes de preparar, revisá:

- que el **monto** coincida con el total del pedido;
- que el **destino** sea tu cuenta (tu alias o CBU);
- que la transferencia haya **llegado** a tu banco.

Si está todo bien, tocá **Pago OK · Preparar**.

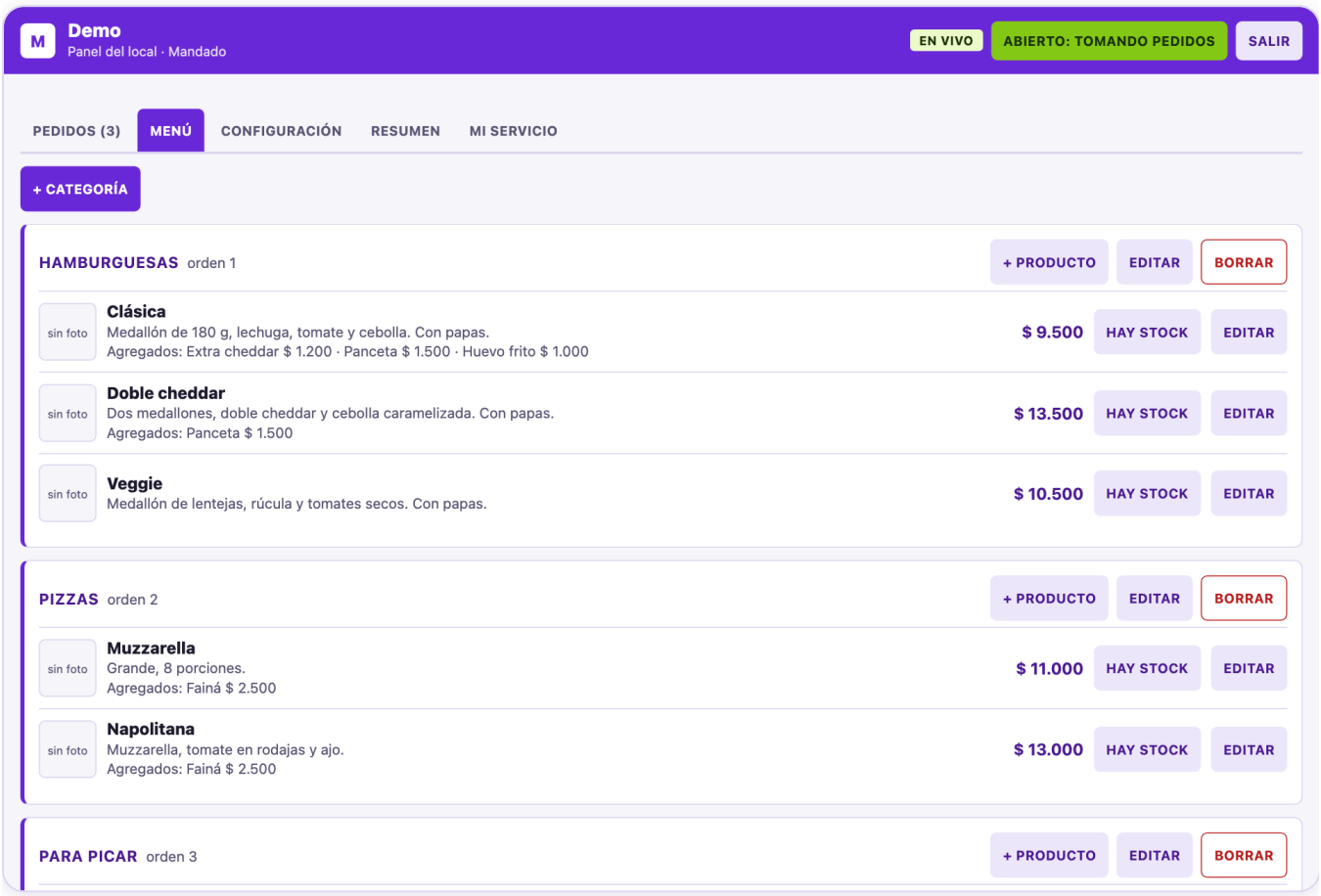


Comprobante de ejemplo

✓ Los comprobantes son privados

Solo los ve tu panel, con tu clave. No hay un enlace que se pueda reenviar ni quedan publicados en ningún lado.

8 · Menú: categorías, productos y stock

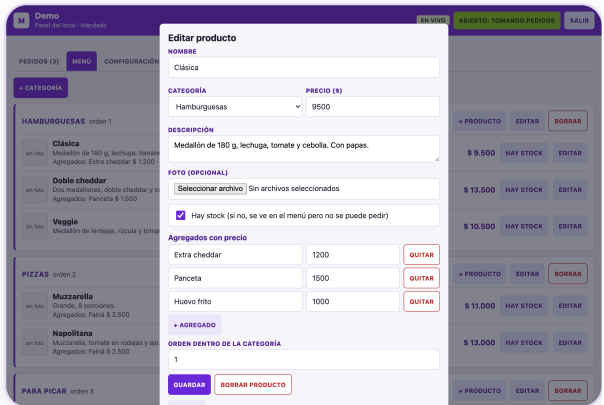


La pestaña Menú

- **+ Categoría** crea una (Hamburguesas, Pizzas, Bebidas...). Con **Editar** le cambiás el nombre o el orden; **Borrar** funciona cuando ya no tiene productos.
- **+ Producto** en cada categoría. **Hay stock / Sin stock** cambia la disponibilidad con un toque.

La ficha del producto

- **Nombre, categoría, precio y descripción** (la descripción la ve el cliente).
- **Foto** (opcional): elegís una imagen y el panel la achica sola antes de subirla.
- **Agregados con precio**: extra cheddar, panceta, fainá... El cliente los elige en la ficha.
- **Orden**: los números más bajos se muestran primero.



Editar producto

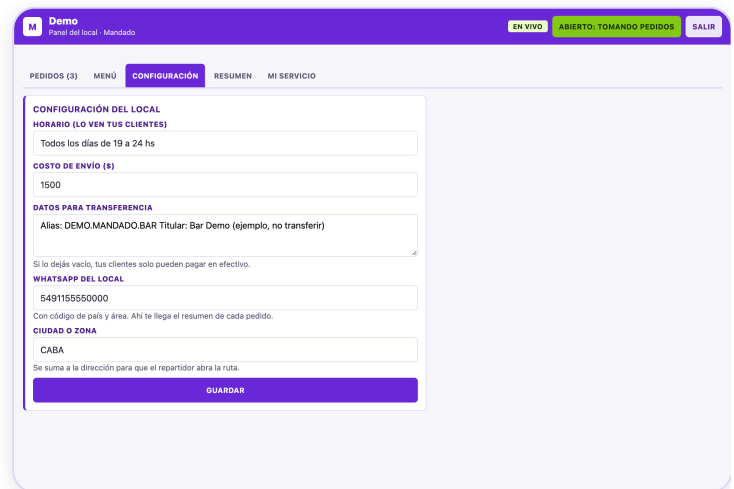


Cambiar precios no afecta pedidos ya hechos

Cada pedido guarda el precio del momento. Podés actualizar el menú en cualquier momento.

9 · Configuración: horario, envío, pagos y abierto / cerrado

- **Horario:** el texto que ven tus clientes («Todos los días de 19 a 24 hs»).
- **Costo de envío:** se suma a cada pedido (0 = sin cargo).
- **Datos para transferencia:** tu alias, CBU y titular. Si lo dejás vacío, solo se puede pagar en efectivo.
- **WhatsApp del local:** para el botón «Enviar resumen por WhatsApp» de tus clientes.
- **Ciudad o zona:** se suma a la dirección para que el repartidor abra la ruta correcta en el mapa.



Configuración del local

Tocá **Guardar** y listo.

Abierto / cerrado

Arriba a la derecha del panel está el botón **Abierto: tomando pedidos** / **Cerrado: no toma pedidos**. Cerrado, la web muestra el menú pero no deja pedir. Cerrar pide confirmación.

⚠ Acordate de abrir

El horario es solo un texto informativo: lo que habilita los pedidos es el botón **Abierto**. Si no te entran pedidos, revisá primero ese botón.

10 · Resumen de ventas y planilla para Excel

M

Demo

Panel del local - Mandado

EN VIVO

ABIERTO: TOMANDO PEDIDOS

SALIR

PEDIDOS (3)

MENÚ

CONFIGURACIÓN

RESUMEN

MI SERVICIO

VENTAS

DESDE

09/10/2026

HASTA

15/10/2026

VER

DESCARGAR CSV (EXCEL)

HOY

ÚLTIMOS 7 DÍAS

ESTE MES

MES PASADO

\$ 59.000

Facturado (entregados)

3

Pedidos entregados

\$ 19.667

Ticket promedio

\$ 59.000

En efectivo

\$ 0

Por transferencia

\$ 4.500

De eso, envíos

7

Cancelados

POR DÍA

DÍA	ENTREGADOS	FACTURADO	EFFECTIVO	TRANSFERENCIA	CANCELADOS
jue 15-10	3	\$ 59.000	\$ 59.000	\$ 0	7

POR REPARTIDOR

REPARTIDOR	ENTREGAS	EFFECTIVO COBRADO (A RENDIR)	TRANSFERENCIA
Ana Prueba	2	\$ 35.500	\$ 0
Juan Moto	1	\$ 23.500	\$ 0

La pestaña Resumen

- Elegís el rango: **Hoy**, **Últimos 7 días**, **Este mes**, **Mes pasado** o las fechas que quieras (hasta 3 meses).
- Facturado:** suma de los pedidos **entregados**. Los cancelados se cuentan aparte y los que siguen en curso no suman todavía.
- También: pedidos entregados, ticket promedio, efectivo, transferencia y cuánto fue de envíos.
- Por día y por repartidor:** cuántas entregas hizo cada uno y el **efectivo cobrado que te tiene que rendir**.
- Descargar CSV (Excel):** una planilla con un pedido por fila, lista para abrir con Excel.

💡 Para la rendición del día

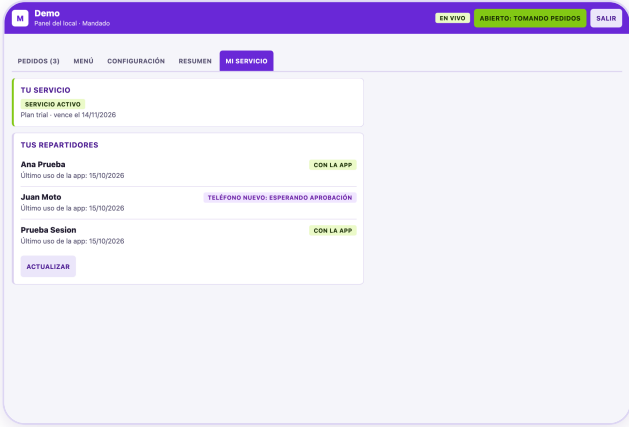
Al cierre, mirá **Hoy** → **Por repartidor**: es lo que cada repartidor cobró en efectivo y te tiene que entregar.

11 · Mi servicio: tu licencia y tus repartidores

La pestaña **Mi servicio** muestra:

- el **estado de tu servicio** (activo, en gracia, vencido o bloqueado), tu **plan** y hasta cuándo vale;
- **tus repartidores**, cada uno con su estado y el último uso de la app.

Estado	Qué significa
Con la app	Activó la app y puede repartir.
Todavía no abrió la app	Está dado de alta, falta que la instale y la active.
Teléfono nuevo	Cambió de celular: lo aprobamos nosotros.
Bloqueado	No puede usar la app (por ejemplo, dejó de trabajar con vos).



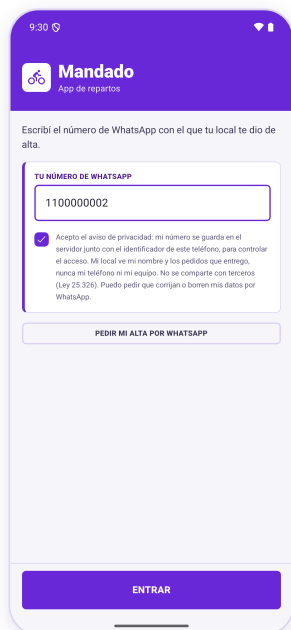
Mi servicio

💡 Altas y bajas de repartidores

Para sumar o dar de baja a un repartidor, escribinos por WhatsApp con su nombre y su número.

12 · La app del repartidor

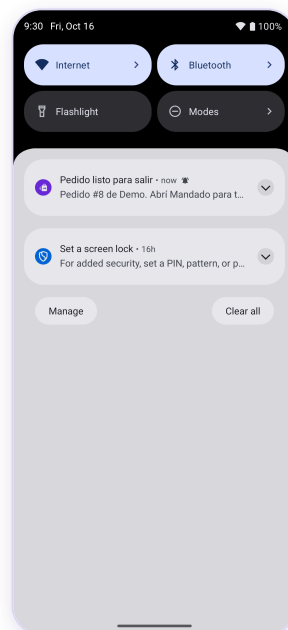
Es una app para Android. Se instala desde mandado.unitecapplications.com/descargar (ver la **Guía de instalación**) y se activa con el número de WhatsApp con el que lo diste de alta.



1 · Activar con su número



2 · Bienvenida

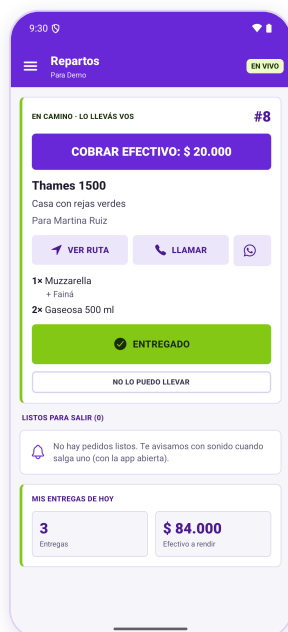


3 · El aviso de un pedido

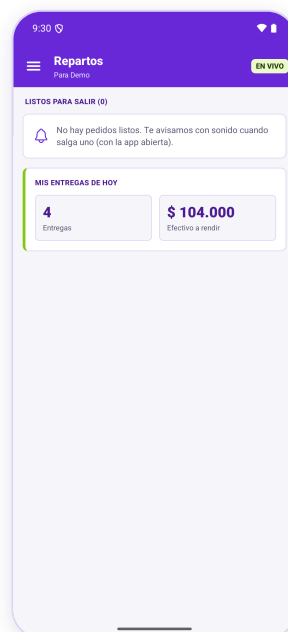
1. Escribe su número, acepta el aviso de privacidad y toca **Entrar**.
2. La bienvenida confirma su nombre, el local para el que reparte y el estado del servicio. Toca **Empezar a repartir** y **permite las notificaciones**.
3. Cuando un pedido queda **Listo**, le llega el aviso «**Pedido listo para salir**» con sonido y vibración, **aunque tenga la app cerrada**.



4 · Listos para salir



5 · En camino



6 · Entregas de hoy

4. **Listos para salir:** cada pedido con la dirección, qué lleva, cuánto cobrar y el botón **Tomar pedido**. Si dos repartidores lo tocan a la vez, lo gana uno solo.
5. **En camino:** arriba, bien grande, **COBRAR EFECTIVO: \$...** o **YA ABONADO**. Tiene **Ver ruta** (Google Maps), **Llamar** y WhatsApp al cliente. **Entregado** pide confirmar que cobró. Si no puede llevarlo, **No lo puedo llevar** lo devuelve a Listos para otro repartidor.
6. **Mis entregas de hoy:** cuántas hizo y el **efectivo a rendir** al local.

Siempre al día

Arriba dice **En vivo** cuando está conectado. Deslizando la pantalla hacia abajo se actualiza. Desde el menú (≡) ve **Mi cuenta** (sus datos y el local) y **Acerca de**.

Para que suene siempre

Si el repartidor no recibe avisos con la app cerrada: que revise que **las notificaciones de Mandado estén permitidas** y que en el **ahorro de batería** del teléfono Mandado esté en «**Sin restricciones**».

Versiones nuevas

Cuando sale una versión nueva, en Repartos aparece «**Hay una versión nueva de Mandado**»: **Actualizar** baja la app nueva y se instala encima, sin perder la activación (**Ahora no** la deja para después). Si alguna vez una actualización es **obligatoria**, la app muestra «**Hay que actualizar Mandado**» y no deja seguir hasta hacerlo.

13 · Tu licencia: vencimiento, avisos y renovación

Situación	Qué pasa
Servicio activo	Todo funciona: la web toma pedidos, el panel y la app de los repartidores andan.
En gracia (3 días)	Venció, pero sigue funcionando 3 días más. Tus repartidores reciben un aviso por día. Es el momento de renovar.
Vencido o bloqueado	La web muestra que por ahora no está tomando pedidos , la app del repartidor dice que el local no tiene el servicio activo y tu panel lo indica en Mi servicio .
Renovación	Al renovar, todo vuelve solo. No hace falta tocar nada en los teléfonos de los repartidores.

Nada se pierde

Mientras el servicio está cortado, tu menú, tus pedidos y tus repartidores quedan guardados tal cual.

14 · Preguntas frecuentes y buenas prácticas

No me entran pedidos

Revisá el botón **Abierto** (arriba en el panel) y, en **Mi servicio**, que el servicio esté activo.

No me suena cuando entra un pedido

Tocá la franja «**Tocá acá para activar el sonido**» y revisá el volumen de la PC. Dejá la pestaña del panel abierta (puede estar atrás de otras).

Un repartidor no ve los pedidos

Tiene que estar en **Listo**: los nuevos y los que están en preparación no le aparecen. Fijate en **Mi servicio** que esté «Con la app».

Un repartidor cambió de celular

Que instale la app en el nuevo y la active con su número; avisanos por WhatsApp y aprobamos el teléfono nuevo.

Un cliente pidió por error

Tocá **Cancelar** en el pedido. Su página de seguimiento le muestra que fue cancelado.

Buenas prácticas

- Pasá a **Listo** recién cuando el pedido está embolsado: en ese momento les avisa a los repartidores.
- Mantené el **stock** al día durante el servicio para no tener que cancelar pedidos.
- Al cerrar, revisá **Resumen** → **Hoy** para la rendición del efectivo de cada repartidor.
- Compartí tu dirección web y su QR en tus redes, tu carta y la caja.