

GUÍA PARA CLIENTES



Nowly

Sacá turno en tus lugares de siempre

Peluquería, estética, peluquería canina o taller: elegís el horario libre y listo, sin mensajes de ida y vuelta. Gratis.

Versión 1.0 · Octubre 2026

nowlyunitec.com/descargar

Nowly es una aplicación de Unitec Applications · unitecapplications.com

1 • Bajar Nowly y entrar

Escaneá con la cámara el **QR que está en el local**, o abrí el enlace que te mandaron. Si todavía no tenés Nowly, la página te lleva a bajarla (cómo instalarla está en la *Guía de instalación*).

Al abrir Nowly, tocá **«Soy cliente»**. Para entrar **no hay contraseña**:

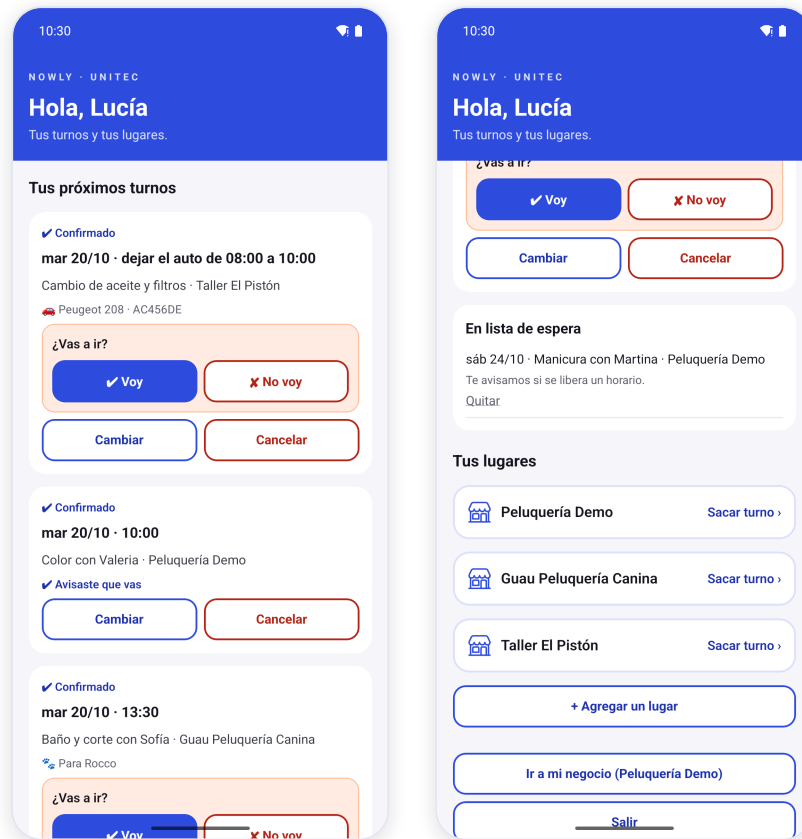
- **Entrar con Google**, con tu cuenta de Google, o
- **con tu mail**: te llega un código de 6 números (vale 10 minutos; si no está, mirá en Spam).

La primera vez completás tu nombre y tu WhatsApp (para que el local sepa quién va y pueda avisarte si cambia algo) y aceptás el aviso de privacidad. Después quedás adentro en ese teléfono.



Entrar como cliente

2 · Tus turnos y tus lugares

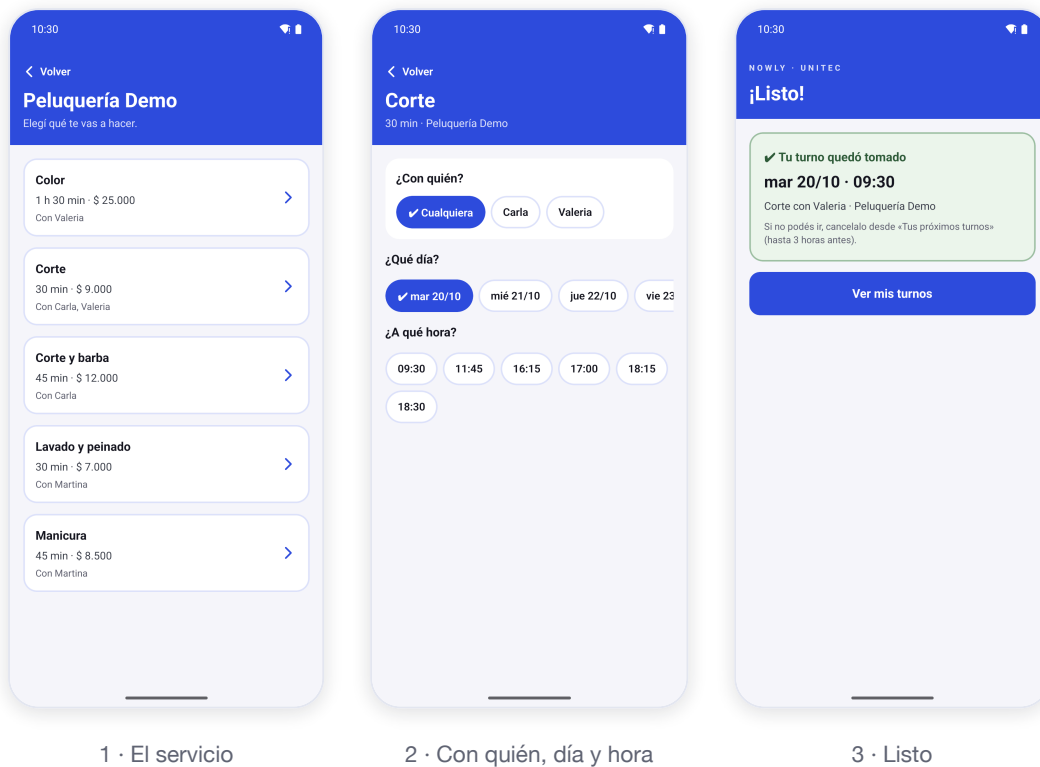


Tus próximos turnos

Tus lugares

- **Tus próximos turnos:** el día, la hora, el servicio y el local de cada uno.
- **Tus lugares:** los locales que escaneaste. Tocá «**Sacar turno**» para reservar otra vez, sin QR.
- «**+ Agregar un lugar**»: si te pasaron el código del local (está abajo del QR) o su enlace.

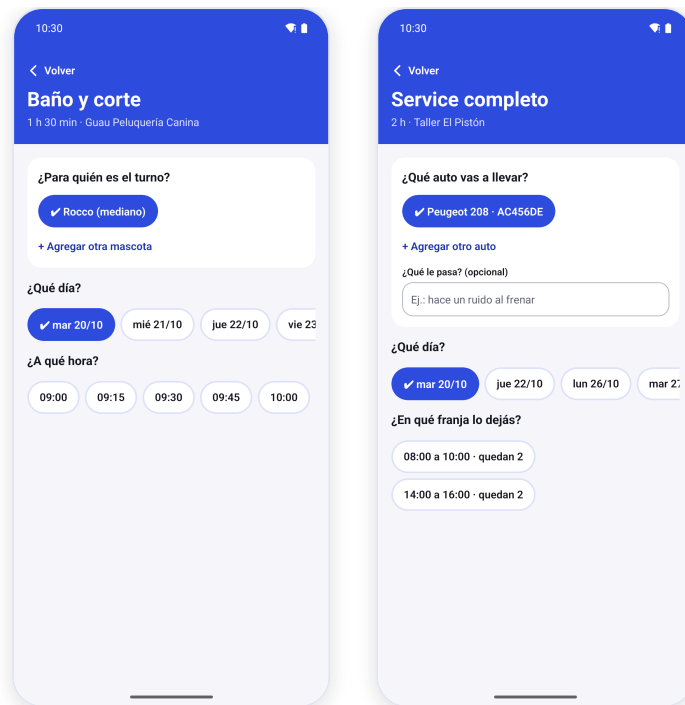
3 · Sacar un turno



1. Elegí el **servicio**: ves cuánto dura y el precio de referencia.
2. Elegí **con quién**, o «**Cualquiera**» si te da lo mismo. Después el **día** y la **hora**: solo aparecen los horarios libres.
3. Tocá «**Confirmar turno**». Queda tomado al instante, no hace falta esperar respuesta.

💡 Para tu mascota o tu auto

En una **peluquería canina**, primero elegís para qué mascota es el turno (la cargás una vez, con su tamaño). En un **taller**, elegís tu auto, contás qué le pasa y la **franja** en la que lo dejás.



Peluquería canina

Taller

4 • Avisos, cambios y cancelaciones

- **Recordatorios:** el día anterior te llega «*Mañana tenés turno... ¿Vas?*» y 1 hora antes, «*Tu turno es en un rato*». Contestá **Voy** o **No voy** en la app: si no vas, el horario queda libre para otro.
- **Cambiar o Cancelar:** desde tus turnos, hasta unas horas antes (lo pone cada local; la app te dice hasta cuándo). Después, escribile al local: está el botón de WhatsApp.
- Si el local te cancela el turno, te llega un aviso. En el taller, también cuando tu auto está listo para retirar.

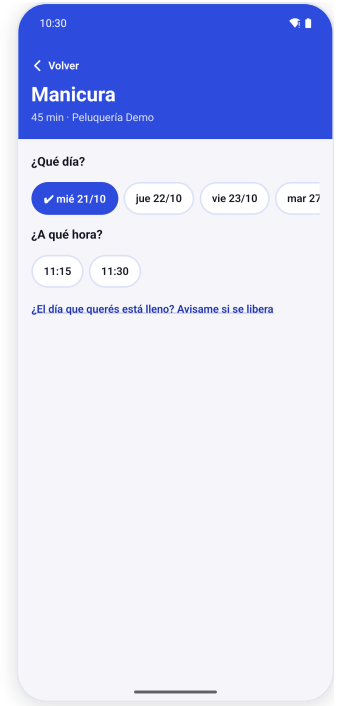
¿El día que querés está lleno?

Algunos locales tienen **lista de espera**: tocá «*Avisame si se libera*» y elegí el día. Si alguien cancela, te llega un aviso y el primero que entra, lo saca.



Permití las notificaciones

La primera vez el teléfono te pregunta si permitís las notificaciones de Nowly: tocá **Permitir**, así te llegan los recordatorios.



Lista de espera

Tus datos

Cada local ve solo tus turnos con ese local y los datos que necesita para atenderte. Podés **borrar tu cuenta y tus datos** cuando quieras, desde el final de la pantalla de tus turnos.

¿Dudas con un turno?

Escribile al local por WhatsApp desde la app. Si algo de la app no funciona, escribinos a **contacto@unitecapplications.com**.