

GUÍA PARA PACIENTES



Spot

Tus turnos, sin vueltas

Tu consultorio usa Spot para darte turnos y recordártelos. **No tenés que descargar nada ni crear una cuenta:** todo llega por mail y se resuelve con un botón.

Versión 1.3 · Octubre 2026

Contenido

- 1 ¿Qué es Spot?
- 2 Cuando te dan un turno, y el recordatorio
- 3 Confirmar o cancelar tu turno, y ver todos tus turnos
- 4 Reservar un turno online
- 5 La lista de espera: cuando se libera un turno
- 6 Formulario antes de la consulta, opiniones y otros mails
- 7 Tus datos y tu privacidad
- 8 Preguntas frecuentes



Las capturas de esta guía

Son de un consultorio de demostración: los nombres, los horarios y los datos son inventados.

1 · ¿Qué es Spot?

Spot es el sistema que usa tu consultorio para ordenar la agenda y tu historia clínica. Para vos significa esto:

Qué	Cómo te llega
 Tu turno	Cuando te dan, cambian o cancelan un turno te llega un mail, con un archivo para agendarlo en el celular .
 Recordatorio	El día anterior a tu turno te llega un mail para confirmar que vas o cancelar si no podés.
 Mis turnos	Desde cualquier mail, Ver todos mis turnos te muestra tus próximos turnos con ese profesional.
 Reserva online	Si tu profesional la tiene activada, podés sacar un turno desde el celular en los horarios libres.
 Lista de espera	Si querés un turno antes, el consultorio te anota y te avisamos por mail cuando se libera uno.

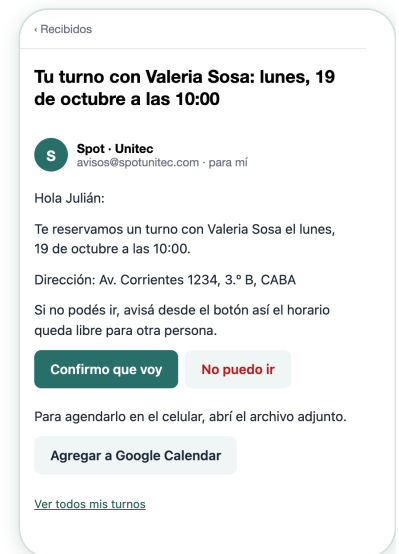
★ **Los mails salen de avisos@spotunitec.com, como «Spot · Unitec»**

Agregá esa dirección a tus contactos para que no termine en Spam. Spot nunca te pide contraseñas ni datos de tarjeta.

2 · Cuando te dan un turno, y el recordatorio

Cuando el consultorio te da un turno, te lo cambia o te lo cancela, te llega un mail con el día, la hora y la dirección. Trae un **archivo para agendarlo** en el calendario del celular (tocalo y elegí «Agregar») y el botón **Agregar a Google Calendar**. Si son turnos que se repiten, van todos juntos en un mail.

Si el turno es **por videollamada**, el mail trae el botón **Entrar a la videollamada**.



El mail de un turno nuevo

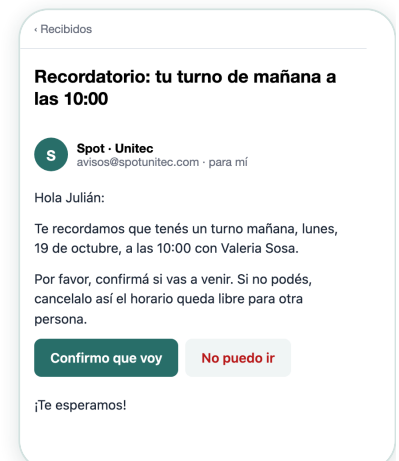
El día anterior a tu turno te llega un mail con el día, la hora y el profesional, y dos botones:

- **Confirmo que voy:** el consultorio ve que vas a ir.
- **No puedo ir:** el turno se cancela y el horario queda libre para otra persona.

Si sacaste el turno el día anterior, el recordatorio te llega igual: salen hasta las 21 hs. Algunos consultorios mandan además un segundo recordatorio el mismo día, unas horas antes.

💡 ¿No te llegó?

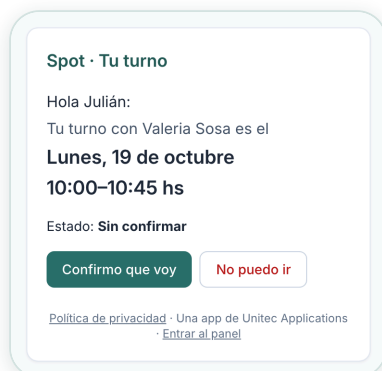
Buscalo en Spam o Promociones. Si no aparece, confirmá con el consultorio que tu email esté bien cargado.



El mail del recordatorio

3 · Confirmar o cancelar tu turno, y ver todos tus turnos

Al tocar un botón del mail se abre una página con tu turno. **Abrir el enlace no cambia nada:** el turno se confirma o se cancela recién cuando tocás el botón en esa página.



Tu turno, sin confirmar



Después de confirmar

- **Confirmo que voy:** listo, el consultorio ya lo ve en su agenda.
- **No puedo ir:** Spot te pregunta si estás seguro; al aceptar, el turno queda cancelado y el horario se libera.

⚠ Para cambiar el día o la hora

Desde el mail solo se confirma o se cancela. Para pedir otro horario, comunicate con el consultorio (o reservá online, si tu profesional lo tiene activado).

Ver todos tus turnos

Todos los mails terminan con **Ver todos mis turnos**: una página con tus próximos turnos con ese profesional, donde podés confirmar o avisar que no vas a cada uno. No hace falta cuenta ni contraseña; el enlace vence a los 60 días (cada mail trae uno nuevo).

Tus comprobantes: más abajo en esa misma página están los **recibos** de lo que pagaste y los **certificados de asistencia** de las consultas del último año. Tocá **Recibo** o **Certificado** y se baja el PDF (en el celular, lo podés mandar directo por WhatsApp o mail), sin pedírselo al consultorio.

Spot

Hola Julián

Tus próximos turnos con Valeria Sosa.

Lunes, 19 de octubre

10:00–10:45

Pendiente de confirmar · Av. Corrientes 1234, 3.º B, CABA

Confirmar

No puedo ir

Jueves, 22 de octubre

15:00–15:45

Confirmado · Av. Corrientes 1234, 3.º B, CABA

No puedo ir

Jueves, 22 de octubre

19:00–20:00

Pendiente de confirmar · Av. Corrientes 1234, 3.º B, CABA

Confirmar

No puedo ir

Martes, 27 de octubre

11:00–11:45

Pendiente de confirmar · Av. Corrientes 1234, 3.º B, CABA

Confirmar

No puedo ir

Viernes, 30 de octubre

16:00–16:45

Pendiente de confirmar · Av. Corrientes 1234, 3.º B, CABA

Confirmar

No puedo ir

Mis turnos

Confirmar

No puedo ir

Tus comprobantes

Del último año. Se descargan en PDF (en el celular, para mandar por WhatsApp o mail).

Recibos de pago

Jue, 15 oct 2026 · \$ 18.000

Recibo

Mar, 13 oct 2026 · \$ 12.000

Recibo

Vie, 9 oct 2026 · \$ 18.000

Recibo

Mar, 6 oct 2026 · \$ 18.000

Recibo

Jue, 1 oct 2026 · \$ 18.000

Recibo

Jue, 17 sept 2026 · \$ 18.000

Recibo

Lun, 14 sept 2026 · \$ 18.000

Recibo

Certificados de asistencia

Jue, 15 oct 2026 · 11:00–11:45

Certificado

Mar, 13 oct 2026 · 19:00–20:00 · Pilates terapéutico

Certificado

Vie, 9 oct 2026 · 11:00–11:45

Certificado

Mar, 6 oct 2026 · 07:00–07:45

Certificado

Jue, 1 oct 2026 · 10:00–10:45

Certificado

Jue, 17 sept 2026 · 17:00–17:45

Certificado

Lun, 14 sept 2026 · 12:00–12:45

Certificado

Política de privacidad

 · Una app de Unitec Applications ·

Entrar al panel

Recibos y certificados

4 · Reservar un turno online

Si tu profesional compartió su enlace de reservas (por WhatsApp, Instagram o su web), podés sacar un turno vos mismo:

The first screenshot shows the booking interface for 'Spot · Reservá tu turno' with 'Turno con Valeria Sosa'. It lists group classes (Pilates terapéutico) for specific dates and times. Below, there's a date selector for 'Lunes, 19' and a time slot grid for 'Lunes, 19 de octubre' with slots like 07:00, 09:15, 10:45, 11:30, 12:15, 14:00, 16:15, 17:00, and 19:15. The second screenshot shows the data entry form for 'Tus datos para el lunes, 19 de octubre a las 07:00'. It includes fields for 'Nombre *' (Lucía), 'Apellido *' (Fernández), 'Email *' (lucia.fernandez@example.com), and 'Teléfono' (11 5555 0110). There's a checkbox for 'Leí y acepto la política de privacidad' and a CAPTCHA verification section with the text 'Verifique que es un ser humano' and a 'Reservar turno' button.

1. Elegí el día y la hora

2. Completá tus datos

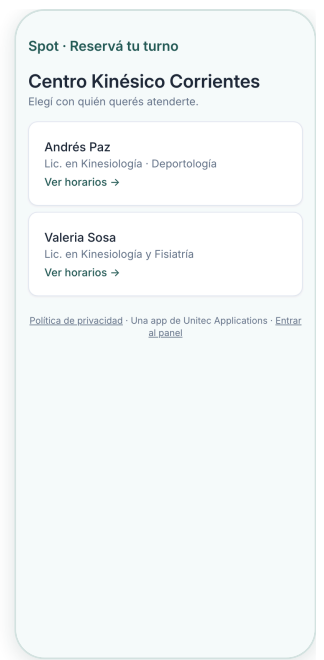
1. **Elegí el día y la hora** entre los horarios libres. Si el consultorio da **clases grupales** (pilates, un taller), aparecen arriba con los lugares que quedan: tocá una para reservar tu lugar.
2. **Completá tus datos**: nombre, apellido, email y, si querés, teléfono.
3. **Aceptá la política de privacidad** y pasá la verificación «no soy un robot».
4. Tocá **Reservar turno**.
5. **Confirmá desde tu mail en los siguientes 30 minutos**: te llega «Confirmá tu turno» con un botón. Si no lo confirmás a tiempo, el horario se libera para otra persona.

★ ¿Por qué hay que confirmar desde el mail?

Así nadie puede ocupar turnos con datos falsos o a nombre de otra persona. Con un mismo email se pueden tener hasta 2 reservas online por delante.

En un centro con varios profesionales

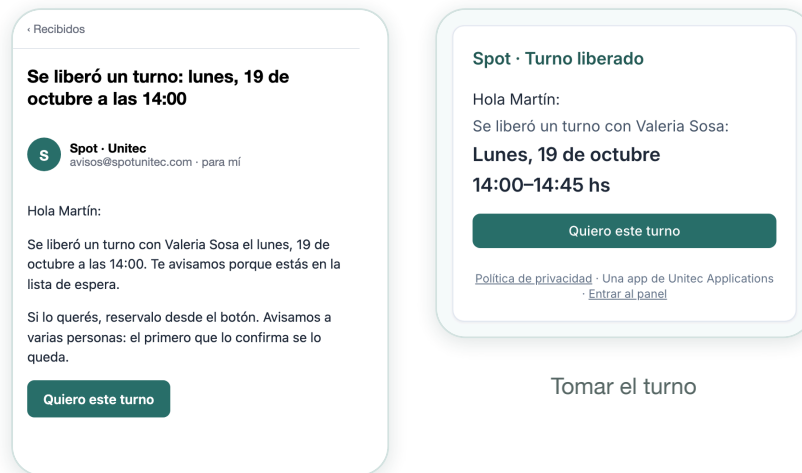
Si el lugar donde te atendés es un **centro**, puede tener un solo enlace para todos: primero elegís **con quién** querés atenderte y después seguís igual, con los horarios libres de ese profesional.



Elegí con quién atenderte

5 · La lista de espera: cuando se libera un turno

Si querés un turno antes del que conseguiste, pedile al consultorio que te anote en la **lista de espera**, con tus preferencias (por ejemplo, «mañanas, lunes o miércoles»).



El aviso por mail

Tomar el turno

Cuando alguien cancela, te llega un mail «**Se liberó un turno**». Si lo querés, tocá **Quiero este turno**.

⚠ El primero que confirma se lo queda

El aviso les llega a todos los que esperan un turno con ese profesional. Si cuando entrás ya lo tomó otra persona, Spot te lo dice y seguís en la lista para el próximo.

6 · Formulario antes de la consulta, opiniones y otros mails

Formulario de ingreso: antes de la primera consulta, el consultorio te puede mandar por mail unas preguntas (motivo de consulta, antecedentes, medicación). Tocá **Completar el formulario**, contestá lo que quieras desde el celular y **Enviar**. No hace falta cuenta. Lo que escribas lo ve **solo tu profesional**. El enlace sirve una vez y vence a los 14 días.

Clases grupales: si te anotan en una clase (pilates, un taller, un grupo), cada clase es un turno tuyo: te llegan el aviso y el recordatorio como siempre, y si no podés ir, al cancelar liberás tu lugar para otra persona.

Tu opinión y tu próximo turno: algunos consultorios te piden, después de la consulta, que dejes tu opinión en Google, o te escriben si hace meses que no vas, para que saques turno.

Si no querés recibir esos mails, tocá el enlace del pie y te das de baja. Los avisos y recordatorios de tus turnos te siguen llegando.

Spot

Hola Tomás

Antes de tu consulta con Valeria Sosa. Contestá lo que quieras; lo que escribas lo ve solo tu profesional.

Motivo de consulta

¿Desde cuándo tenés la molestia?

¿Tomás alguna medicación?

Cirugías o lesiones anteriores

Enviar

[Política de privacidad](#) · [Una app de Unitec Applications](#) · [Entrar al panel](#)

El formulario en el celular

Recibidos

¿Cómo te fue con Valeria Sosa?

S Spot · Unitec
avisos@spotunitec.com · para mí

Hola Lucía:

Gracias por venir. Si te sentiste bien atendido, ¿nos dejás tu opinión? Le ayuda a otras personas a encontrar a Valeria Sosa.

Te lleva un minuto.

Dejar mi opinión en Google

Si no querés recibir estos mails, avisanos desde acá. Los avisos y recordatorios de tus turnos te siguen llegando.

El mail para dejar tu opinión

7 • Tus datos y tu privacidad

- **Tu historia clínica** (notas, estudios y consentimientos) la ve **solo tu profesional**. El personal de recepción ve tus datos de contacto y tus turnos, nunca lo clínico.
- Cada vez que alguien abre, imprime o descarga algo de tu ficha, queda registrado.
- Tus datos se usan para darte y recordarte turnos. No se usan para publicidad ni se venden.
- Podés pedir **ver, corregir o borrar** tus datos, y una **copia de tu historia clínica** (Ley 26.529): pedíselo a tu profesional o escribí a **privacidad@spotunitec.com**.

La política completa está en **SpotUnitec.com/privacidad** y en el enlace «Política de privacidad» al pie de cada página de Spot.

Spot

Política de privacidad para pacientes

Versión 1 - 16/10/2026

Quién es responsable de tus datos

El responsable de tus datos es el profesional o consultorio con el que sacás el turno. Spot es el sistema de turnos e historias clínicas que ese profesional usa: trata tus datos solo por su cuenta y para los fines de esta política (Ley 25.326 de Protección de Datos Personales).

Qué datos guardamos y para qué

- **Para darte y recordarte turnos:** nombre, apellido, email, teléfono, DNI y obra social si los das, y los turnos con su estado. Con tu email te mandamos la confirmación, el recordatorio del día anterior y los avisos de turnos liberados si estás en lista de espera.
- **Tu historia clínica:** las notas de evolución, estudios adjuntos y consentimientos firmados los carga y los ve únicamente el profesional que te atiende. Son datos de salud (datos sensibles): el personal de recepción no tiene acceso, y cada vez que se abren, imprimen o descargan queda un registro.
- **Para cuidar el sistema:** al reservar online, la dirección IP y una verificación de Cloudflare Turnstile, para frenar reservas automáticas. La IP se borra cuando confirmás el turno.

No usamos tus datos para publicidad, no los vendemos y no los compartimos con otros

Política de privacidad

8 · Preguntas frecuentes

¿Tengo que instalar algo o crear una cuenta?

No. Todo funciona desde el mail y el navegador del celular o la compu.

No me llegó el recordatorio

Buscalo en Spam o Promociones y agregá avisos@spotunitec.com a tus contactos. Si sigue sin llegar, pedile al consultorio que revise tu email.

Toqué «No puedo ir» por error

Comunicate cuanto antes con el consultorio: pueden reactivar tu turno si el horario sigue libre.

El enlace dice que no es válido

Pasa si el turno se cambió de día u hora después de que te llegó el mail. Comunicate con el consultorio para saber tu turno actual.

Reservé online pero no me llegó el mail para confirmar

Revisá Spam y que el email esté bien escrito. Si pasaron los 30 minutos, el horario se liberó: podés volver a reservar.

¿Quién ve lo que hablo en la consulta?

Solo tu profesional. Ni recepción ni nadie más puede ver tu historia clínica.